

MON GUIDE D'UTILISATION



TELLMYCITY®
prime
MOBILE



QUELQUES QUESTIONS

Je ne reçois pas mon mail de confirmation

- 1 - Allez vérifier dans vos Spam.
- 2 - Si aucun mail ne vous est parvenu, nous vous invitons à contacter notre service support.

Je n'arrive pas à créer mon compte utilisateur

- 1 - Vérifier que tous les champs obligatoires (nom, prénom, E-mail, mot de passe, confirmation de mot de passe) sont bien renseignés
 - 2 - Vérifier que votre adresse mail est valide et que votre mot de passe comporte bien 8 caractères.
- Si l'incident persiste, nous vous invitons à contacter notre service support technique.

Je ne suis pas géolocalisé

- 1 - Vérifier votre couverture réseau
 - 2 - Vérifier que la géolocalisation est bien activée sur votre téléphone.
 - 3 - Activer la géolocalisation sur l'application TellMyCity Prime.
- Si l'incident persiste, nous vous invitons à contacter notre service support technique.

Je ne trouve pas une catégorie ou sous catégorie sur mon application

- 1 - Contacter les services de la ville où vous souhaitez faire votre signalement
- 2 - Si besoin de plus d'information nous vous invitons à contacter notre service support technique.

Nous contacter

Notre service support est disponible
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
01 58 39 39 99 / support@tellmycity.com

JE SUIS L'ÉVOLUTION DE MES SIGNALEMENTS



Sur ma page activité, je peux suivre en temps réel l'évolution de mon signalement.

LES ACTUALITÉS DE MA VILLE

Je peux suivre en temps réel les actualités du moment au sein de ma commune.



LES ALERTES DE MA VILLE

Je suis alerté en temps réel des incidents ou événements survenus dans ma ville.



01

JE TÉLÉCHARGE L'APPLICATION

TellMyCity Prime est disponible sur Google play et l'App Store



02

JE CRÉE MON COMPTE

Surtout, je n'oublie pas de renseigner :
Nom, Prénom, Email + mot de passe*

S'inscrire

* Prénom

* Nom

Année de naissance Téléphone

* Email

* Mot de passe

* Confirmation du mot de passe

☐ Femme ☐ Homme

☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation

* champs obligatoires

Retour Inscription

03

JE FAIS MON SIGNALEMENT

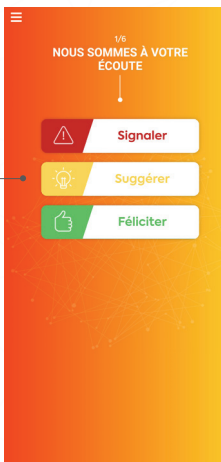


1.

JE DÉBUTE MON SIGNALEMENT

2.

JE SIGNALE,
JE SUGGÈRE OU
JE FÉLICITE



3.

JE CATÉGORISE
ET SOUS CATÉGORISE
MA DEMANDE

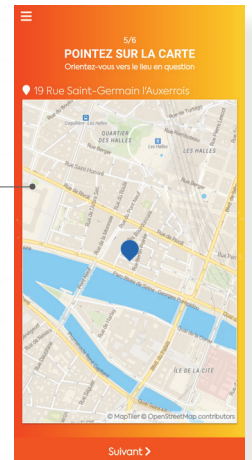


4.

JE COMMENTE
MON SIGNALEMENT
ET/OU J'AJOUTE
UNE PHOTO

5.

5. JE GÉOLOCALISE
MON SIGNALEMENT OU
JE SAISIS MON ADRESSE



6.

JE VALIDE
MON SIGNALEMENT
EN CONFORMITÉ AVEC
LES CONDITIONS
GÉNÉRALES DE LA CNIL