

# MON GUIDE D'UTILISATION



**TELLMYCITY®**  
*prime*  
MOBILE



## QUELQUES QUESTIONS

### Je ne reçois pas mon mail de confirmation

- 1 - Allez vérifier dans vos Spam.
- 2 - Si aucun mail ne vous est parvenu, nous vous invitons à contacter notre service support.

### Je n'arrive pas à créer mon compte utilisateur

- 1 - Vérifier que tous les champs obligatoires (nom, prénom, E-mail, mot de passe, confirmation de mot de passe) sont bien renseignés
  - 2 - Vérifier que votre adresse mail est valide et que votre mot de passe comporte bien 8 caractères.
- Si l'incident persiste, nous vous invitons à contacter notre service support technique.

### Je ne suis pas géolocalisé

- 1 - Vérifier votre couverture réseau
  - 2 - Vérifier que la géolocalisation est bien activée sur votre téléphone.
  - 3 - Activer la géolocalisation sur l'application TellMyCity Prime.
- Si l'incident persiste, nous vous invitons à contacter notre service support technique.

### Je ne trouve pas une catégorie ou sous catégorie sur mon application

- 1 - Contacter les services de la ville où vous souhaitez faire votre signalement
- 2 - Si besoin de plus d'information nous vous invitons à contacter notre service support technique.

#### Nous contacter

Notre service support est disponible  
Du lundi au vendredi de 9h à 18h  
01 58 39 39 99 / support@tellmycity.com

## JE SUIS L'ÉVOLUTION DE MES SIGNALEMENTS



Sur ma page activité, je peux suivre en temps réel l'évolution de mon signalement.

## LES ACTUALITÉS DE MA VILLE

Je peux suivre en temps réel les actualités du moment au sein de ma commune.



## LES ALERTES DE MA VILLE

Je suis alerté en temps réel des incidents ou événements survenus dans ma ville.



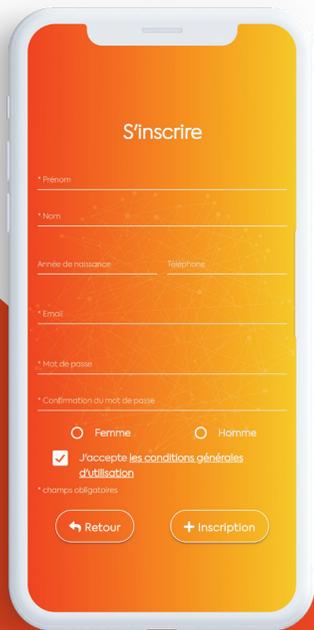
# 01 JE TÉLÉCHARGE L'APPLICATION

TellMyCity Prime est disponible sur Google play et l'App Store



# 02 JE CRÉE MON COMPTE

Surtout, je n'oublie pas de renseigner : **Nom, Prénom, Email + mot de passe\***



# 03 JE FAIS MON SIGNALEMENT



1. JE DÉBUTE MON SIGNALEMENT



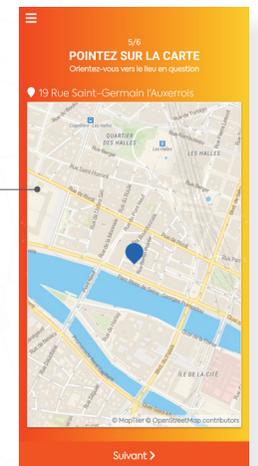
2. JE SIGNALÉ, JE SUGGÈRE OU JE FÉLICITE



3. JE CATÉGORISE ET SOUS CATÉGORISE MA DEMANDE



4. JE COMMENTE MON SIGNALEMENT ET/OU J'AJOUTE UNE PHOTO



5. JE GÉOLOCALISE MON SIGNALEMENT OU JE SAISIS MON ADRESSE



6. JE VALIDE MON SIGNALEMENT EN CONFORMITÉ AVEC LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA CNIL