

INTRUSION INFORMATIQUE

REOUVERTURE DE LA RÉGIE

POINT DE SITUATION AU 27/07/2023

Nous avons le plaisir de vous annoncer que **la Ville de Lomme a retrouvé l'accès à ses outils informatiques**, suite à la cyberattaque qui a impacté l'ensemble de nos services depuis mars dernier.

Nous sommes conscients des difficultés que cette situation a pu entraîner et vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

INFOS A RETENIR

> MISE A JOUR DES COMPTES FAMILLES ET DES FACTURES

- Pour cela, le **service Enfance Education est fermé au public tous les matins jusqu'au 14 août** mais reste joignable par téléphone.
- Les **activités seront imputées au fur et à mesure** des enregistrements.
- Nous serons bienveillants sur les **délais de recouvrement**.

> REOUVERTURE DE LA RÉGIE

Vous pouvez alimenter votre compte famille directement en régie par chèques ou espèces de moins de 300 € et procéder aux paiements de vos factures.

> REOUVERTURE PROCHAINE DU KIOSQUE FAMILLE

Un courrier vous informera de sa réouverture et du retour à la normale.

RÉGIE

03 20 44 84 01

SERVICE ENFANCE EDUCATION

03 20 48 44 05

Maison des Enfants
796 Av. de
Dunkerque

*Du lundi au vendredi
8h30-12h et 13h30-17h30
Fermé le jeudi matin
et tous les matins
jusqu'au 14/08*

RETROUVEZ L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION
SUR ville-lomme.fr ET SUR   

Ville de
Lomme 