

VILLE DE LOMME

KIOSQUE FAMILLE

www.lommepeuce.fr

**UN GUICHET UNIQUE
POUR SIMPLIFIER TOUTES VOS DEMARCHES
PERI ET EXTRASCOLAIRES**



Guide d'utilisation

Bienvenue dans votre kiosque famille

SOMMAIRE



1 - Accéder au Kioque

Comment y accéder ?

Comment m'identifier ?

- > Cas 1 : j'ai un identifiant et un mot de passe
- > Cas 2 : j'ai un code famille ET je me connecte pour la première fois au site lommepeuce.fr
- > Cas 3 : je n'ai pas de code famille ET je me connecte pour la première fois au site lommepeuce. fr
- > Cas 4 : j'ai un identifiant MAIS j'ai oublié le mot de passe



2 - Découvrir les fonctionnalités

La page d'accueil

Le bandeau gauche



3 - Qui contacter en cas de difficultés ?

Service enfance éducation

COMMENT Y ACCEDER ?

Le « Kiosque Famille » est accessible sur www.lommepuce.fr



Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **CONNEXION**

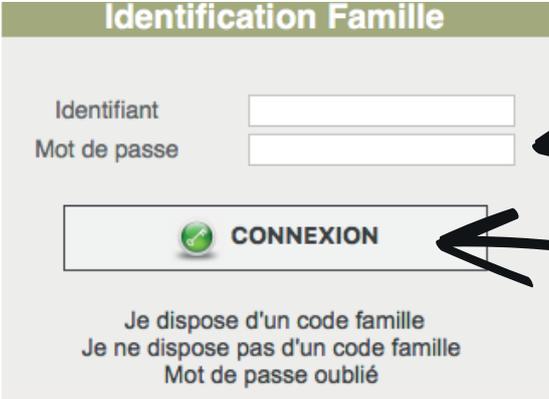
Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

COMMENT M'IDENTIFIER ?

Pour accéder aux services en ligne du « Kiosque Famille », il est nécessaire de **vous identifier via votre code famille** transmis par le service Enfance Education ainsi que de **votre mot de passe**.

Rappel : le code famille est identique pour toute la famille. Si vous disposez d'une facture émise par la Mairie de Lomme, votre code famille y figure.

> **CAS 1 : Je possède un identifiant et un mot de passe.**



Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **CONNEXION**

Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

- Je saisis mon **identifiant** et mon **mot de passe** et je clique sur **connexion**.

> CAS 2 : J'AI UN CODE FAMILLE

ET je me connecte pour la première fois au site lommeuce.fr

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

[Je dispose d'un code famille](#)

[Je ne dispose pas d'un code famille](#)

[Mot de passe oublié](#)

- Etape 1 : cliquez sur « **Je dispose d'un code famille** ».



Bienvenue

Définir mon profil internet

Le mot de passe doit comporter des chiffres et des lettres pour être au niveau moyen. Ce mot de passe doit contenir au maximum 12 caractères. Les champs obligatoires sont signalés par *.

Saisissez votre code famille

Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre code famille y figure.

Code famille : *

Etat civil

Veillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : *

Prénom : *

Saisissez votre adresse électronique

E-mail : *

Confirmation e-mail : *

Modifier votre mot de passe

Veillez saisir votre mot de passe. (Maximum 12 caractères)

Mot de passe : *

Confirmer mot de passe : *

Niveau de Sécurité : * Faible Moyen Fort

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 7 caractères minimum)

Conditions générales d'utilisation

Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les services du KIOSQUE FAMILLE de LOMME sont offerts à tout utilisateur des services scolaires et périscolaires de LOMME.

1. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :

Base de Données : désigne la base de données exploitée par LOMME et régulièrement mise à jour et constituée de l'ensemble des données collectées en mairie, répertoriées et ordonnancées notamment sous la forme d'un catalogue d'utilisateurs des services.

J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.*

RETOUR

VALIDER

- Etape 2 : **Remplissez tous les champs** afin de définir votre profil Internet.

- Une fois ces champs remplis, vous devez accepter les Conditions générales en **cochant la case « J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte »**.

- Cliquez sur **valider**.

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

[Je dispose d'un code famille](#)

[Je ne dispose pas d'un code famille](#)

[Mot de passe oublié](#)

Etape 3 : Je saisis mon **identifiant** et mon **mot de passe** nouvellement créé et je clique sur **connexion**.



Confirmation de la création de compte

Votre Code famille est le : **000000**

Votre compte a été créé avec succès.

Vous recevrez par mail les informations relatives à la création de votre compte.

Vous pouvez utiliser votre code famille comme identifiant de connexion.

 **TERMINER**

Une nouvelle page vous informe que votre compte a été créé.

- **Consultez votre messagerie.** Un mail automatique transmis par le kiosque vous communiquera dans les meilleurs délais **votre identifiant ainsi que votre mot de passe vous permettant ensuite de vous connecter au kiosque famille.**

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **CONNEXION**

Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

- Rendez-vous alors sur la page d'accueil et saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** et cliquez sur **connexion**.

> CAS 4 : J'ai un identifiant MAIS J'AI OUBLIÉ LE MOT DE PASSE.

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **CONNEXION**

Je dispose d'un code famille
Je ne dispose pas d'un code famille
Mot de passe oublié

- Cliquez sur **«Mot de passe oublié»** et suivez la procédure.

2

Découvrir les fonctionnalités



Bienvenue M. MARTIN

Accueil

Vos messages non lus (0)

Solde du compte CREDITEUR de 0,00 €

Déconnexion

Accessibilité



Mes Informations

Ma Fiche Famille

Mes codes d'accès

Suivre mes demandes

Fiche sanitaire Enfant

Ajouter un enfant

Perte de votre carte

Mes Inscriptions

Inscription aux activités

Mes réservations

Mes modifications de réservations

Visualiser mes réservations

Mes Finances

Mes relevés de compte

Payer en ligne

Mes Documents

Documents à télécharger

Mes documents

Contacts

Régie municipale

Service enfance-éducation

Accueil

Bienvenue dans votre kiosque famille !

Envie de gérer simplement l'ensemble des activités municipales (garderie du matin et/ du soir, restauration scolaire, étude, NAP, accueils de loisirs et inscription scolaire) souscrites pour vos enfants ? Le Kiosque famille est fait pour vous !

Plus pratique et plus rapide, la Ville de Lomme simplifie toutes vos démarches administratives et facilite vos paiements avec le service enfance éducation grâce à un guichet unique en ligne : le kiosque famille.

Accessible 24h/24 et 7j/7, ce nouveau service personnalisé vous permet de :

- Mettre à jour et consulter votre fiche famille
- Effectuer les inscriptions scolaires et périscolaires de vos enfants (garderie du matin et/ du soir, restauration scolaire, étude, NAP, accueils de loisirs) et visualiser et/ou modifier vos réservations (au minimum 1 semaine à l'avance)
- Consulter vos consommations et vos factures et effectuer un règlement en ligne (sécurisé) pour alimenter votre carte « lomme puce »
- Télécharger des documents (règlement, etc...)

Bonne visite !



Après connexion, le **bandeau gauche** de la page d'accueil vous permet d'accéder à toutes les **fonctionnalités du Kiosque Famille**.

Le **bandeau haut**, vous permet de visualiser le **solde de votre compte**, de consulter vos **messages** et de revenir à la **page d'accueil**.

Accessibilité	
	
Mes Informations	
Ma Fiche Famille	←
Mes codes d'accès	
Suivre mes demandes	
Fiche sanitaire Enfant	
Ajouter un enfant	
Perte de votre carte	
Mes Inscriptions	
Inscription aux activités	←
Mes réservations	
Mes modifications de réservations	
Visualiser mes réservations	
Mes Finances	
Mes relevés de compte	←
Payer en ligne	
Mes Documents	
Documents à télécharger	←
Mes documents	
Contacts	
Régie municipale	←
Service enfance-éducation	←

MES INFORMATIONS

Ma fiche famille : Changement d'état civil, d'adresse ou de coordonnées de facturation mais également rappel de la composition de votre foyer.

Mes codes d'accès : Rappel de mon identifiant du kiosque Famille, modification de mon adresse email, mot de passe et/ou de mes coordonnées téléphoniques.

Suivre mes demandes : Consultation de mes échanges avec le service enfance éducation.

Fiche sanitaire Enfant : Fiche sanitaire obligatoire à compléter pour chacun des enfants.

Ajouter un enfant dans un compte famille.

Perte de votre carte : Rappel des modalités en cas de perte de votre carte.

MES INSCRIPTIONS

Inscription aux activités : Inscriptions aux activités périscolaires (garderie du matin et ou du soir, restauration scolaire, NAP, étude, accueils de loisirs)

Mes réservations : Visualisation du calendrier de présence de mes enfants aux activités.

Mes modifications de réservations : Changement de mes réservations aux activités périscolaires.

Visualiser mes réservations : Visualiser mes réservations par enfant.

MES FINANCES

Mes relevés de compte : Relevés de mes consommations et visualisation de l'état de mon compte.

Payer en ligne : Régler en ligne ma facture grâce au télépaiement de ma carte Lomme Puce.

MES DOCUMENTS

Documents à télécharger : Téléchargez les conditions générales, les règlements des activités péri et extra scolaires, les tarifs, etc.

Mes documents : Transmettre des documents pour le service enfance éducation, les remplacer ou les supprimer.

CONTACTS

Adresses et horaires d'ouverture de la régie municipale et du service enfance éducation.

3 Mes contacts

Service enfance éducation

792 bis av. de Dunkerque

59160 Lomme

Tél. : 03 20 48 44 07

Tél. : 03 20 48 44 23

serviceenfanceeducation@mairie-lomme.fr

Le service vous accueille :

Mardi, mercredi et vendredi 8h30-12h et 13h30-17h30

Jeudi de 13h30 à 17h30

Samedi de 8h30 à 12h

Sur RDV le lundi 13h30-17h30 et le jeudi 8h30-12h



Hôtel de Ville
72 Avenue de la République
59160 Lomme
Tél. : 03 20 22 76 22
Fax. : 03 20 92 95 88
www.ville-lomme.fr