

Rythme ma bibliothèque

Extension des horaires d'ouverture de la médiathèque

L'Odyssée

Evaluation

Mai 2018- Décembre 2020

La médiathèque, suite à l'étude menée avec la MEL autour de l'extension des horaires d'ouverture, a proposé un changement des horaires d'ouverture de la structure.

Depuis le jeudi 31 mai 2018, la médiathèque est passée de 31h d'ouverture par semaine à 33h avec une augmentation de 2 heures par semaine placées le jeudi de 18h à 20h. De plus, l'été elle ne ferme plus la première quinzaine d'août.

Le projet

Une démarche de concertation a été menée dès avril 2017 avec l'ensemble de l'équipe de la médiathèque pour faire évoluer le projet de service et organiser sa faisabilité.

Axes de travail

Le jeudi soir est défini comme le moment de la semaine réservé à la présentation de nouveautés sous forme de « Partage littéraire », l'occasion de faire des tables de nouveautés... Le jeudi soir devient aussi la soirée à privilégier pour les différentes animations (soirée contée, groupe de lecteurs...)

La MEL

La MEL s'engage à reverser une partie des dotations de l'État à la Commune pour prendre en charge 70 % des coûts liés à l'amélioration de l'accessibilité horaire de la médiathèque. Les 30 % restants sont à la charge de la Commune.

Pour la 4^{ème} année, la dotation de la MEL est différente. Elle se concentre sur le coût RH et est calculée sur la moyenne des subventions des 2 premières années.

L'impact sur les emplois du temps et cycles de travail

La réflexion sur les emplois du temps a été menée avec les équipes pour respecter au mieux les attentes des agents volontaires et leurs rythmes de vie. De nouveaux emplois du temps, intégrant le jeudi soir, ont été proposés par chaque volontaire.

Ceux-ci ne changent pas l'amplitude horaire des agents sur leur cycle actuel de 101 heures travaillées sur une période de 3 semaines.

L'équipe a été complétée par l'intervention de plusieurs vacataires.

Typologie des publics touchés par l'extension des horaires d'ouverture

Les publics présents dans les lieux sont :

- des étudiants qui travaillent jusqu'à au moins 19h30 sur place
- des usagers qui profitent de l'ouverture plus tardive pour venir récupérer les documents réservés
- un public familial

Dépenses éligibles

Les dépenses éligibles dans le cadre de ce dispositif sont les suivantes :

- dépenses de personnel engendrées par une adaptation ou une extension des horaires d'ouverture (recrutement de contractuels, heures supplémentaires, prime pour travail dominical, etc.). Ces dépenses s'entendent masse salariale chargée (salaire brut et cotisations patronales) ;
- dépenses liées à l'acquisition d'équipements, directement liées à l'amélioration de l'accessibilité horaire (boîte de retour, distributeur automatique de livres, espace accessible en horaires étendus, compteurs de passage, etc.). Ces dépenses s'entendent hors taxes et ne comprennent pas les travaux d'aménagement éventuels engendrés par l'installation de l'équipement subventionné ;
- dépenses liées à l'installation et à la formation pour l'utilisation d'un logiciel de gestion des plannings (logiciel libre de droit). Ces dépenses s'entendent hors taxes.

Subventions MEL

1^{ère} année 2018-2019 :

Dépenses estimées	Recettes
RH : 17 828 € TCC	MEL (RMB) : 8 720.19 €
Open+ : 26 855,99 € HT	MEL (RMB) : 18 800.00 €
	Dépense Ville : 17 163.80 €

2^{ème} année 2019-2020 :

Dépenses estimées	Recettes
RH : 20 800 € TCC	MEL (RMB) : 11 962.88 €
	Dépense Ville : 8837.12 €

3^{ème} année 2020-2021 :

Dépenses estimées	Recettes
RH : 20 800 € TCC	MEL (RMB) : 14 600 €
Trieuse 24/24 : 75 000 HT	Trieuse 24/24 : 52 500 €
	Dépense Ville : 28 700 €

4^{ème} année : 2021-2022 :

Dépenses estimées	Recettes
RH : 20 800 € TCC	MEL (RMB) : 10 341.54 € AMI1-1 ^{er} année : 8 720.19€ AMI1-2 ^e année : 11 962.88€ Soit un total de 20 683.07€ Soit une moyenne de 10 341.54€
	Dépense Ville : 10 458.46 €

Nouveaux services

Open+ :

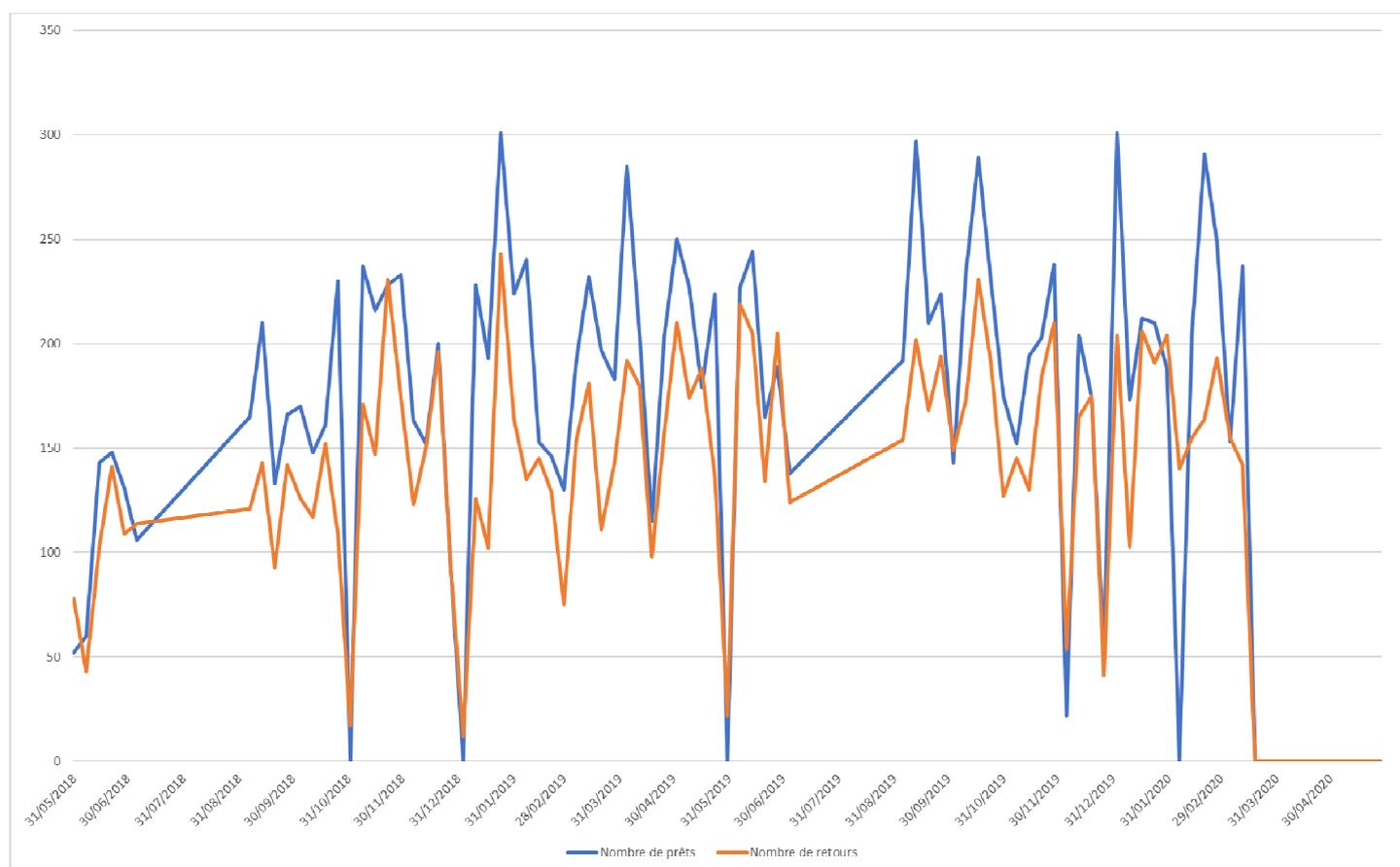
Pour répondre aux sollicitations du public, nous proposons un dispositif open + qui permettrait un plus large accès à la structure. L'équipe travaille donc à un nouveau projet pour valoriser ces ouvertures et permettre au public de retirer ses commandes et faire le retour de documents en toute sécurité en dehors des heures d'ouverture de la médiathèque.

Trieuse 24/24 :

La médiathèque envisage d'installer une boîte de retour /trieuse 24/24. Ce nouveau service complètera l'offre de la médiathèque et facilitera le travail des agents en termes de retour des documents.

Les usagers auront la possibilité de faire le retour de leurs documents en dehors des heures d'ouverture de la médiathèque (le lundi, le soir, tôt le matin...).

Statistiques

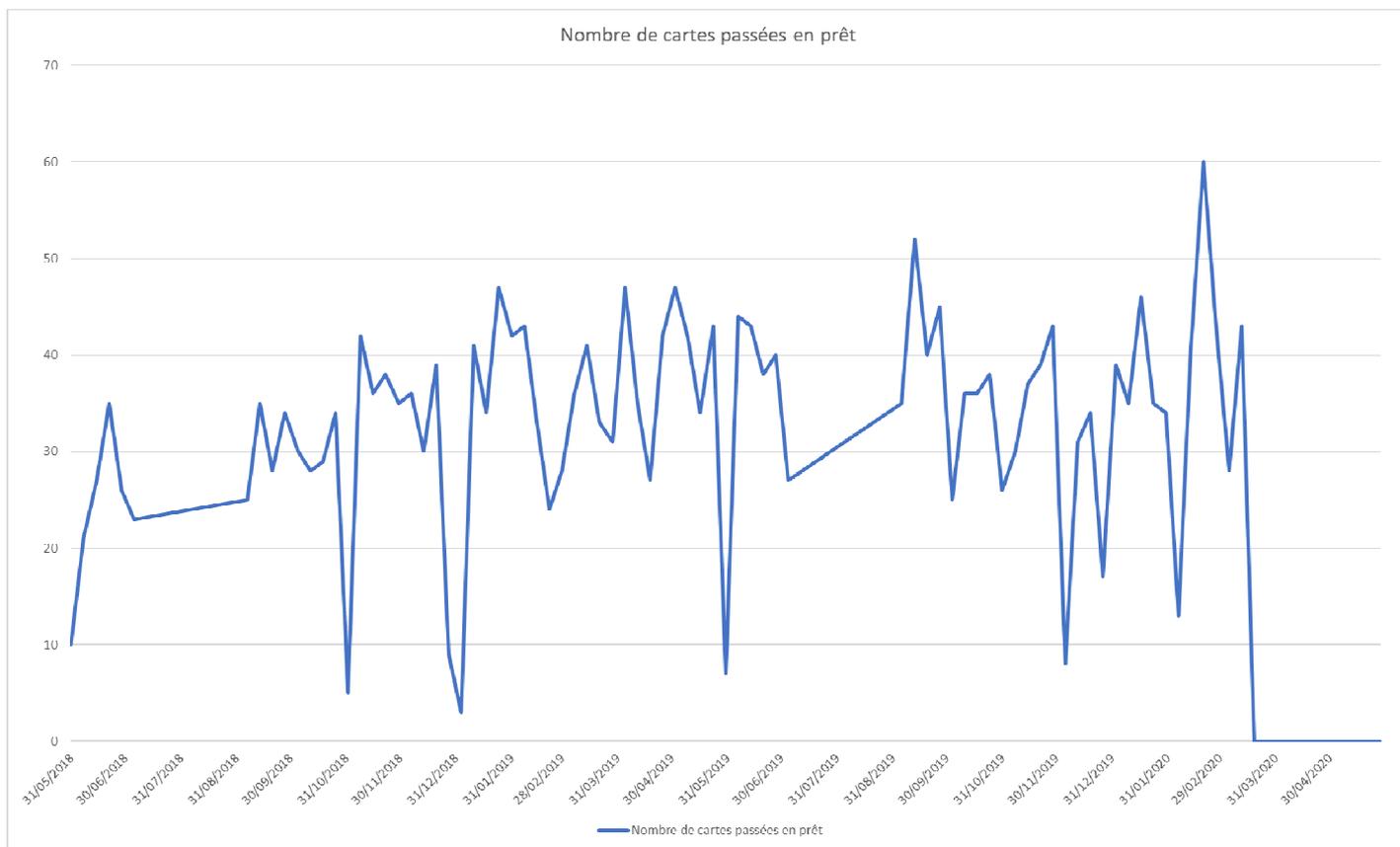


Nombre de prêts et de retours le jeudi soir du 31/05/2018 au 31/05/2020

Le nombre de prêts comptabilisés sur l'ensemble de la période varie entre 50 documents au démarrage de l'ouverture du jeudi soir à 300 documents les meilleurs jeudis.

Le nombre de prêts et de retours varie au même rythme.

Les usagers pratiquent à la fois le prêt et le retour de documents. On note cependant, qu'ils font plus d'emprunts que de retours de documents.

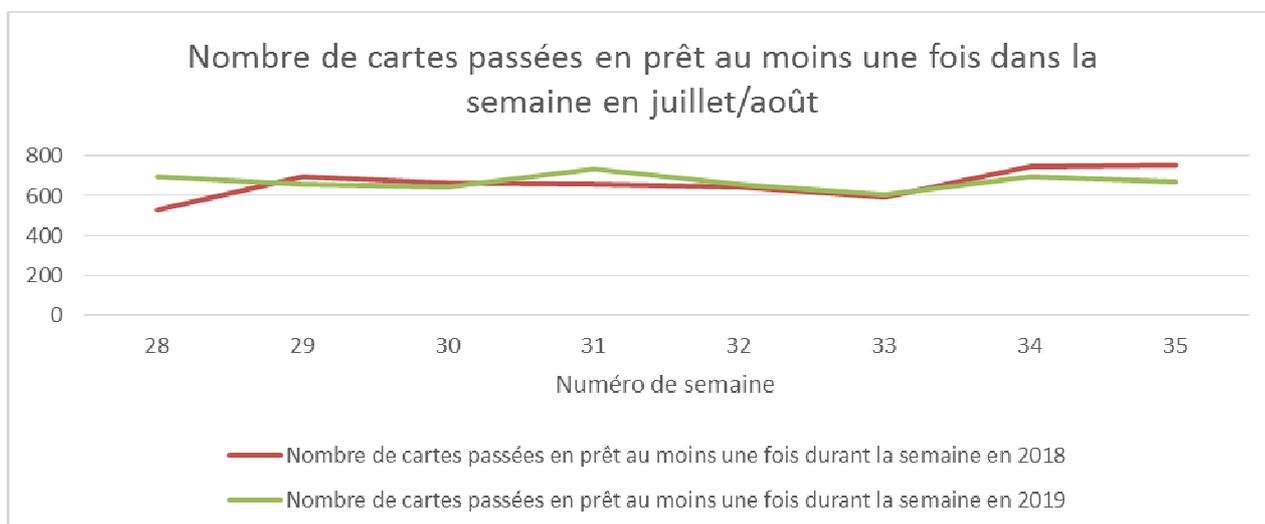


Nombre de cartes passées en prêt le jeudi de 18h à 20h entre le 31/05/2018 et le 31/05/2020

Le nombre de cartes comptabilisées pendant les 2 années varie entre 2 en début de période et 60 en fin de période. La fréquentation du public le jeudi soir ne représente pas une grande part de la fréquentation générale de la médiathèque. Cependant, elle existe.

Les usagers qui fréquentent les lieux à ces heures sont très satisfaits de cette ouverture en soirée et apprécient le calme qui y règne.

Malgré la mise en place d'une campagne de communication régulière une part des usagers ignore encore l'ouverture du jeudi soir.



Nombre de cartes passées en prêt par semaine entre début juillet et fin août en 2018 et 2019

On remarque, sur la fréquentation de la première quinzaine d'août (fermée avant l'été 2018), la présence d'un public identique au public de l'été en général à savoir un public essentiellement familial.

Sur ces 2 semaines, le nombre de cartes passées varie de 600 à 700 pour 2018 et 2019.

On note un lissage de la fréquentation sur tout l'été avec une fréquentation de ces 2 semaines presque similaire au reste de l'été.

Préconisations

Nous envisageons de poursuivre la campagne de communication régulièrement pour faire connaître l'ouverture du jeudi soir au public.

Poursuivre le [NOUVEAUTES DU JEUDI SOIR] sur Facebook afin de promouvoir les différentes tables de présentation des nouveaux documents.

Evaluation finale

La Ville de Lomme s'est engagée avec la MEL sur l'ensemble du dispositif Rythme Ma Bibliothèque depuis sa mise en place.

Une évaluation complète sera effectuée à l'issue de la 4^{ème} année. Les résultats de cette évaluation permettront d'ajuster au mieux les modifications des horaires proposées.