

Merci de votre participation !

Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée du 4 au 9 janvier 2021 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville (certification « QUALIVILLES » par l'AFNOR).

EN 2020

100
Questionnaires
1 remarque

Taux
de satisfaction
général :
91,95 %*

POINTS FORTS

« *Signalétique* »

« *Courtoisie, amabilité
disponibilité, écoute,
efficacité* »

Remarques

Service logement difficile
à joindre (souvent fermé)

**Nous améliorons la qualité de nos services
chaque année grâce à vos remarques**

Suite à l'enquête de satisfaction de 2020, **nous constatons que
votre taux de satisfaction est supérieur à 75%**

Nous sommes à votre écoute et vous invitons à vous exprimer lors
de l'enquête de satisfaction, mais aussi au moyen des fiches
remarques et suggestions disponibles à l'accueil de l'hôtel de ville.

Rendez-vous fin 2021 pour la prochaine édition !