



# Plan d'Actions 2022

Conseil d'Administration du 18 janvier 2022

# Stratégie PLIE



# Nouvelle priorité Public du PLIE

parce qu'il existe de plus en plus d'actions d'accompagnement des publics mais à temps limité...

- *GJ pour les jeunes de la Mission Locale,*
- *COACH EMPLOI pour les primo ARSA,*
- *Equipe EMPLOI de Pôle emploi*

**Le PLIE se positionnerait notamment  
comme un dispositif de  
poursuite de parcours vers l'emploi**



# Programmation des opérations PLIE en 2022



## Contexte d'incertitudes financières

### FSE

- Baisse annoncée de 4 % majorée par la volonté du Département d'obtenir une part plus importante de l'enveloppe
- Négociation avec le CD 59 début 2022

### Région

- Réduction annoncée de l'enveloppe destinée aux PLIE du Nord - Pas-de-Calais et intégration des PLIE Picards
- Estimation - 20 à - 30 %

### Département

- Démarrage d'un PDI en septembre 2022 pour 3 ans et 4 mois
- Prolongation des conventions actuelles pour 8 mois

## Programmation des opérations PLIE en 2022

Parce que :

- Le PLIE possède 1,270 million d'euros de fonds dédiés
- Un Protocole doit être finalisé pour les années 2022-2026
- Nous pouvons lisser la baisse sur 4 ans

Le Comité de Pilotage du PLIE,  
réuni le 16 décembre dernier  
a souhaité maintenir la programmation  
des actions du PLIE en 2022

*Toutes choses égales par ailleurs*

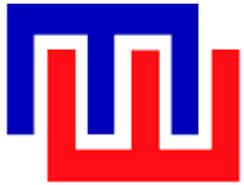


Autorisation de lancer un appel à projets début janvier avec réponse attendue pour mi mars

# Projets de Territoire

Actions « Maison de l'Emploi »





**CITÉS DE  
L'EMPLOI**

Faubourg de  
Bethune  
&  
Bois-Blancs

- Coordination portée par Lille Avenirs : CoTech des partenaires « solutions » et Comité d'Orientation des partenaires « repérage ».
- Animation des adultes relais sur les territoires, interface avec le groupe Insertion NPRU.
- Organisation d'événements « hors les murs » de mobilisation et repérage : réussite du Forum du 17 décembre
- Présentation des solutions d'accompagnement Pôle Emploi / Mission Locale / PLIE pour les chercheurs d'emploi sans accompagnement renforcé



**Fives**

- Déposer le dossier d'habilitation de Fives à fin janvier
- Accompagner la création de l'établissement Fives et des activités
- Animer le comité de mobilisation des futurs volontaires et accompagner vers les autres solutions vers l'emploi : un conseiller PLIE « projet de territoire » dédié.
- Assurer la coordination pérenne du Comité Local pour l'Emploi de Fives
  
- Etudier la préparation d'un 2<sup>nd</sup> territoire



Pôle des  
métiers de la

*Transition  
écologique*

- Alimentation durable
- Habitat durable
- Mobilité durable
- Economie circulaire
- Médiation
- Métiers de l'eau
- Energies renouvelables

- Gestion Prévisionnelle Territorialisée des Emplois et Compétences :
  - Barcamps sur les filières clés
  - Diagnostic des besoins de compétences
- Poursuivre la mobilisation et montée en compétences de Demandeurs d'Emploi de Longue Durée par l'agriculture urbaine : Fives Cail, Concorde, puis essaimage métropolitain
- Création d'une formation de remobilisation « métiers de la réparation » mixte jeunes et DELD
  - Préfiguration d'une Ecole de la Transition Ecologique



- Poursuivre et approfondir le partenariat avec Eurasanté
- Faire émerger les formations de « passerelle » entre services à domicile et métiers en structure
- Essaimage du parcours « découverte des métiers de l'Aide » sur la métropole  
=> intégration dans le Contrat Engagement Jeunes (cf Mission Locale)
- Poursuivre la création de parcours de formation originaux
  - Service civique alterné
  - Aide soignant en alternance
  - Projet « emploi pause méridienne + formation métiers de l'aide »

# Nouvelle offre de services Entreprenariat

- Une offre de Services adaptée à chaque talent et à chaque potentiel (co-construite avec les porteurs de projets en 2021).
- Des méthodologies d'accompagnement innovantes :



Emergence

- Temps forts de la création : Hibster/ Le « Marché des créateurs »...
- Ateliers d'émergence « Groupement de créateurs ».



Développement

- Ateliers « Boost Ton Projet »
- Partenariat avec les Coopératives Jeunes Majeurs.
- Circuits courts de la création



Communauté

- Création d'une communauté de porteurs de projets : le LAB « Like a Boss »
- Développement du mentorat entre pairs et du mentorat expert

⇒ Une pépinière de talents reconnus des principaux incubateurs.

## **Pour un traitement régional de la clause d'insertion.**

Parce que :

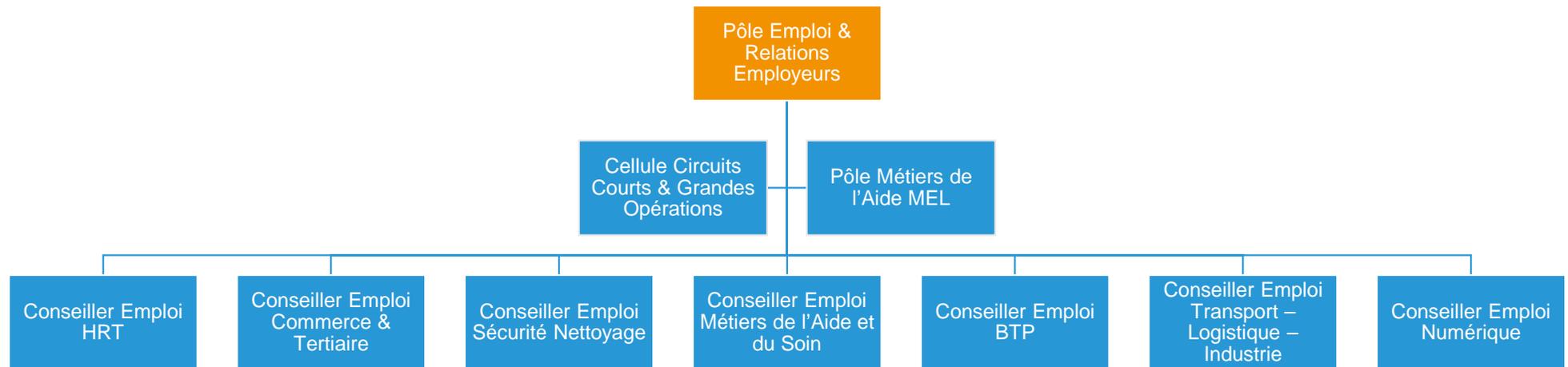
- de plus en plus d'acheteurs publics s'engagent pour une politique d'achat socialement responsable (État, collectivités locales, bailleurs sociaux..),
- les projets dépassent très largement et très souvent l'ancrage territorial des structures employeurs des facilitateurs (ERBM, Canal Seine Nord, La Fibre Numérique 59-62...),
- il existe encore, malgré tout, des zones blanches sans facilitateur attitré ;
- il faut encore apporter soutien et ressources aux facilitateurs pour continuer à offrir un accompagnement de qualité aux maîtres d'ouvrage régionaux,
- il faut animer le réseau régional des facilitateurs Clause en vue de sa structuration et de l'harmonisation de ses pratiques,

**Recherche de financement, avec le soutien du réseau Alliance Villes Emploi qui traite ce sujet dans le cadre du Plan National pour l'Achat Durable (PNAD)**

# Stratégie vis-à-vis des employeurs



# Accompagnement des employeurs



- Un interlocuteur unique pour accompagner les recrutements et un conseil personnalisé sur les mesures d'aide à l'embauche : Analyse des besoins en recrutements, élaboration des profils de poste, création et diffusion des offres d'emploi, recherche et mise en relation de profils, mise en relation avec les candidats

# Sourcing et préparation des candidats

- Mobilisation des publics accompagnés :
  - Diffusion des offres sur Shaker31 et MyCVthèque
  - Job meetings hebdomadaires
  - Accompagnement des publics GJ en « destination Emploi »
- Sourcing public via les réseaux sociaux. Egalement un outil de « repérage » de publics non inscrits
- Préparation et suivi d'intégration des talents dans l'emploi
  - Un réseau de mentors et parrains engagés pour la préparation des entretiens.
  - Des outils et outils numériques au service du recrutement :
    - Des formats ateliers et Serious Game pour identifier les soft skills et recruter sans CV
    - Préparation de l'intégration du recruté avec test de personnalité dédié

**LA SNCF RECRUTE**  
DES AGENT.E.S DE LA RELATION CLIENT  
AVEC OU SANS DIPLÔME

**2 À 4 SEMAINES**  
POUR VOUS FORMER ET INTÉGRER L'ENTREPRISE

**RDV**  
JEU. 7 OCT. 2021  
à la Mission Locale - Maison de l'Emploi de Lille Lomme Hellemmes

INSCRIPTION IMPÉRATIVE VIA LE QR CODE AVANT LE 5 OCT.

Plus d'informations : [metiers\\_commerce@reussir.asso.fr](mailto:metiers_commerce@reussir.asso.fr)

SCAN ME

NE PAS ÊTRE DANS LA VILLE PENDANT LE RDV

Logos: Mission Locale, SNCF



# Au service de la stratégie RSE des entreprises

- Accompagner les entreprises et grands comptes à déployer l'impact sociétal de leur stratégie RSE sur les volets
  - Favoriser la diversité
  - Favoriser l'emploi local
  - Innover avec des processus de recrutements inclusifs et accessibles à tous les talents
- En parallèle, accompagner les stratégies sur l'impact à la fois social et environnemental via la GPTEC métiers de la transition écologique

# Au service de la stratégie RSE des entreprises

- Contractualiser des chartes ou convention de partenariat (par ex : SNCF, Orange, Eurasanté, Programme Z des « Déterminés »...)
  - Co-construire des process de recrutements centrés sur la recherche des compétences et mise en valeur des savoir-êtres
  - Faciliter le mécénat de compétences
  - Des Circuits courts : Créer des passerelles et un dialogue direct, concrets et immersifs entre les personnes en recherche d'emploi et les acteurs du monde économique ⇒ Objectif de 22 circuits courts par an.

# Poursuivre le développement de l'alternance

- Approfondissement de la coordination métropolitaine
  - Financement convention de revitalisation Cargill
  - Expérimentation de prépa alternance avec l'Université de Lille
  - Conventionnement en cours avec les CFA clés : CMA, Cephreco, CampusPro
  - Travailler sur la prévention des abandons
- Poursuite du plan 1.000 apprentis : accompagnement vers l'apprentissage des jeunes ML et étudiants
- Accompagner la sortie d'alternance
  - Vers l'emploi
  - Mais aussi vers la création / reprise d'entreprise

# S'appuyer sur la formation

- Participer au Groupe de Travail Spelof Formation et à l'Instance Locale d'Animation Formation
- Alimenter la Région sur les besoins de formation pour les publics jeunes et éloignés de l'emploi
- Monter des formations Préparatoires Opérationnelles à l'Emploi avec les employeurs et les partenaires
- Une opportunité : la revalorisation de l'allocation stagiaire de la formation professionnelle mi-2021 (500€/mois)
- Travailler les montées en compétences et qualifications
  - Diagnostic systématique des compétences vs projet professionnel et propositions de formations
  - En particulier, sur les secteurs en tension : Numérique, Métiers de l'Aide, métiers techniques de la transition écologique, Industrie

# Permettre l'accès à l'emploi durable

- Mobiliser l'ensemble des étapes vers l'emploi durable :
  - Périodes de mise en situation professionnelle
  - Insertion vers l'Activité Economique (dont clauses)
  - Parrainage / Mentorat préalable aux entretiens puis dans les prises de poste
  - CDD courts
  - Qualifier les progrès en compétences à l'issue de chaque étape
- Avec l'objectif de permettre l'accès à un CDI/CDD 6+
  - Accompagnement par un conseiller Emploi filière une fois le projet professionnel stabilisé
  - Promotion des métiers en tension de recrutement
  - Partenariat avec les partenaires Emploi (Pôle Emploi, Proch'Emploi, autres MDEs)
  - Partenariat avec les réseaux d'employeurs (Pacte, réseau Alliance, Medef commission Inclusion)

# Stratégie Contrat Engagement Jeunes & partenariats de parcours

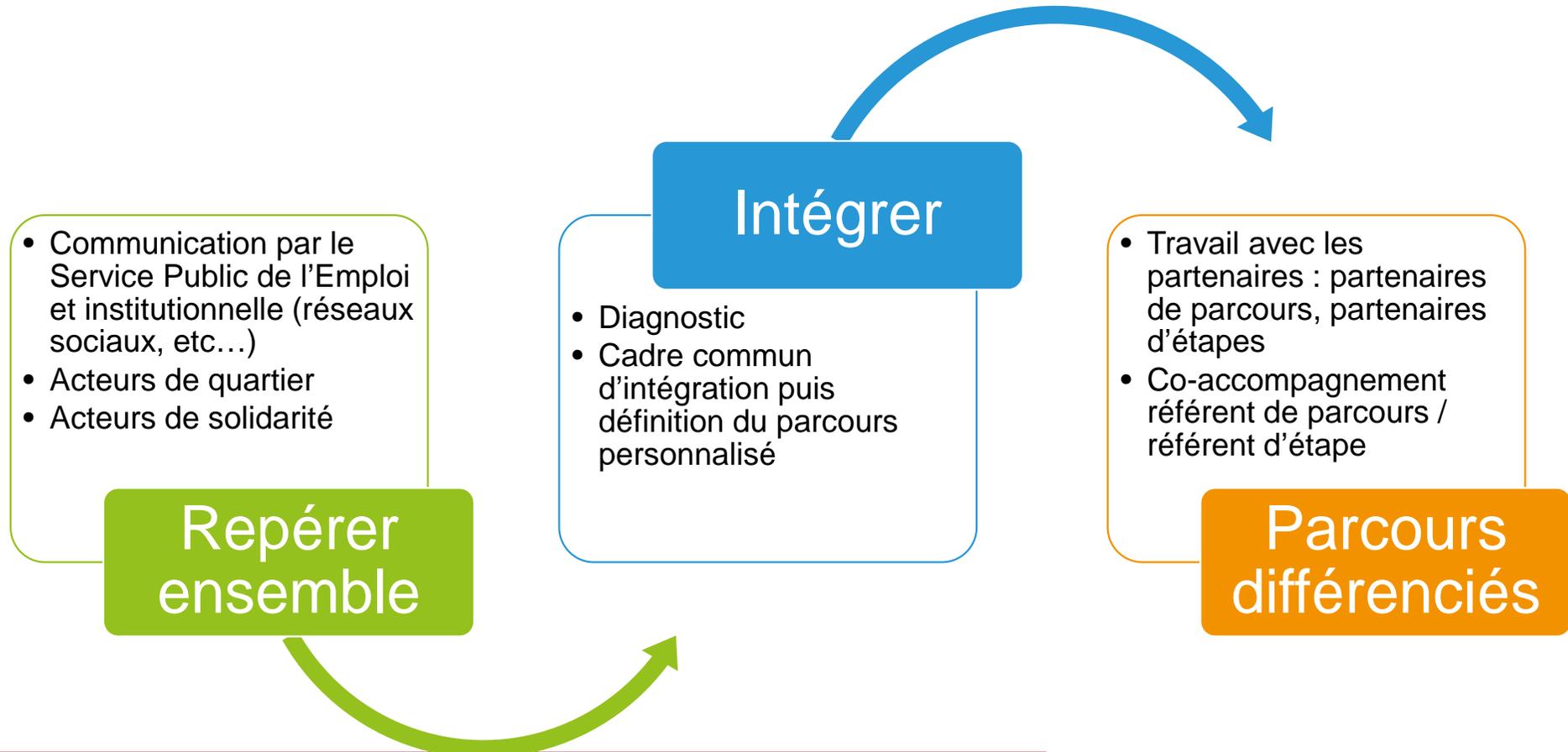


# Le Contrat Engagement Jeunes

En attente des  
textes  
d'application

- Au 1<sup>er</sup> mars, le CEJ remplace la Garantie Jeunes
- Un parcours intensif de 6 à 12 mois pour les jeunes
  - De 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les travailleurs handicapés)
  - Sans formation ni emploi durable (CDI ou CDD longue durée)
- Un référent de parcours Mission Locale ou Pôle Emploi
- Un programme de différentes activités à raison de 15 à 20h par semaine (ateliers collectifs, immersions, formation, prépa apprentissage, service civique, etc...) ⇒ Poursuivre l'intensité de l'accompagnement tout au long du parcours
- Allocation jusqu'à 500€/mois
- Pour les jeunes les plus en précarité : Contrat Engagement Jeunes spécifique commençant par la levée des freins indispensables

# Notre philosophie Contrat Engagement Jeunes



**P.A.R.I**  
Quartiers Lillois !



— LA —  
**PRO 16**  
**MO 18**

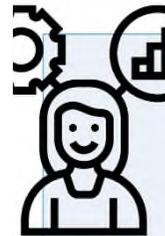
## Développer les partenariats de parcours en co-accompagnement

- Mais aussi Epide, MaJyC, Booster RTR, Coaching Chance, ReActifs ClockWork, Centres Sociaux / Maisons de Quartier, FACE, PIC Repérage, PIC 100% Inclusion, PIC Prepa Apprentissage, CFA / OF...
- Un co-accompagnement avec le partenaire : le jeune garde son référent ML qui
  - assure la levée des freins
  - propose son offre de services périphériques
  - fait le lien avec le référent partenaire pour garantir une poursuite de parcours sans couture quand nécessaire.

# Développer les parcours thématiques



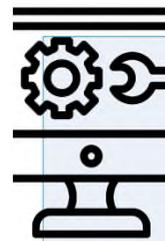
Poursuite du parcours « J'ai envie d'aider » : découverte des métiers de l'aide et des services civiques



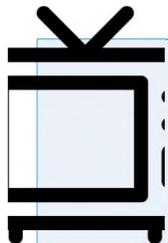
Création en cours du parcours « Je crée mon emploi »



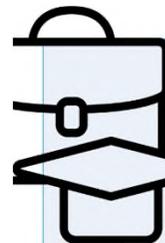
Création du parcours « découverte des métiers de l'alimentation » : Restauration (avec l'UMIH), métiers de bouche (avec la CMA), agriculture urbaine ou bio (avec le pôle Métiers de la Transition Ecologique)



Création du parcours « découverte des métiers du numérique » avec la fondation Orange, le projet Z, Euratechnologies



Création du parcours « métiers de la culture et des médias » avec l'ESJ / SeriesMania Institute



Parcours de préparation à l'alternance

# **Renforcer et développer les leviers « périphériques » vers l'autonomie**



# Renforcer le partenariat avec l'éducation Nationale

- Prévenir le décrochage scolaire et la prise en charge des mineurs décrocheurs :
  - Obligation de formation, une animation spécifique par un chargé de projet
  - Développer des parcours de raccrochage innovants
- Développer les expérimentations autour du service civique alterné.
  - Projet Lire'L pour les mineurs décrocheurs (Lycée Sonia Delaunay Lomme)
  - « Décroche l'Avenir » pour la découverte et l'accès au métiers de l'aide (Lycée Valentine Labbée)

# Renforcer la levée des freins

Réussite de la prepa GJ à décliner et renforcer pour le CEJ « jeune en grande précarité »

Permanences Espace Ressources Autonomie hors les murs

Continuer le développement des actions hébergement / logement et essayer les Colocs Solidaires

Renforcer les actions Santé / Santé psychique / Psycho-sociale

# Développer les compétences « autrement » : offre de services « Activités physiques & sportives »

- Repérer les jeunes en situation de sédentarisation et de difficultés alimentaires et leur proposer de participer à un parcours santé « bien manger, bien bouger » afin de s'engager dans un projet personnel de changement (appels à projets auprès de l'Association Régionale de la Santé 01/2022 et de la fondation Décathlon-Caisse d'Epargne 12/2021 => Réponse en 03/2022).



# Développer les compétences « autrement » : création du pôle Citoyenneté, Culture, Mobilité

Favoriser et développer l'expression artistique et culturelle des jeunes.

Favoriser la mise en réseau des talents artistiques et culturels.

Développer les opportunités de services Civique à l'international.

Faire connaitre et favoriser la mobilisation sur les projets locaux, régionaux et nationaux.

Développer et favoriser les actions citoyennes favorisant l'engagement et le bénévolat.

Permettre l'expression citoyenne des jeunes via le media écrit et vidéo « Regards Jeunes ».

Valoriser les acquis sur les actions de mobilité, d'engagement citoyen ou culturel, de bénévolat

# Démarche qualité et professionnalisation



# Engager une démarche Qualité Démontrée

- Objectif de labellisation / certification en 2023 => démarche nationale
- Appuyer le lancement de la démarche sur les principes de la certification Qualiopi
- Développement d'une approche par les compétences
  - Adoption d'un référentiel de compétences partagé
  - Qualification des actions sur leur capacité à développer les compétences des publics
- Développement de l'autonomie des publics dans l'accès à l'offre de services
  - Évaluation des progrès d'autonomie (référentiel ML21)
- Conventionner avec les employeurs : principe des engagements réciproques

# Continuer la professionnalisation

## Les chantiers 2022

- Informatique :
  - Sécurité informatique
  - Montée en gamme des outils (hardware, software)
- Efficience administrative :
  - Déploiement plus systématique des outils bureautique collaboratifs
  - Evaluation des compétences et plan de formation
- Déploiement de la stratégie de communication numérique
- Mise en place du contrôle de gestion par direction métiers

## Les moyens

- Recrutement d'un 2<sup>ème</sup> chargé de base métiers : utiliser iMilo et les outils d'accompagnement numérique au maximum de leur efficience
- Recrutement d'un 2<sup>ème</sup> chargé de communication « réseaux sociaux et vidéo »
- Accompagnement par des experts :
  - Cabinet E-catalyst
  - Altermind