

# ENQUETE SUR LA QUALITE D'ACCUEIL DANS VOTRE MAIRIE

## Merci de votre participation !

**Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée en septembre 2022 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville (certification « QUALIVILLES » par l'AFNOR).**

EN 2022

**100**  
Questionnaires  
1 remarque

Taux  
de satisfaction  
général :  
**95,50 %\***

### POINTS FORTS

« *Courtoisie, amabilité  
disponibilité, écoute,  
efficacité* »  
« *Signalétique* »  
« *Locaux propres* »

### Remarques

Les services municipaux  
ne sont pas ouverts le  
midi

**Nous améliorons la qualité de nos services  
chaque année grâce à vos remarques**



Suite à l'enquête de satisfaction de 2022, **nous constatons que votre taux de satisfaction est supérieur à 75%**

Nous sommes à votre écoute et vous invitons à vous exprimer lors de l'enquête de satisfaction, mais aussi au moyen des fiches remarques et suggestions disponibles à l'accueil de l'hôtel de ville.

**Rendez-vous fin 2023 pour la prochaine édition !**