

Axe 1 : LA TRANSITION ECOLOGIQUE

1 : la biodiversité

Objectifs généraux	N°	Actions et objectifs mesurables	2017	2018/2020	Partenaires	Public concerné
Développer et valoriser la biodiversité dans la ville avec la participation des habitants	1	Les jardins de proximité (MARAIS ET MITTERIE) : grâce au jardinage dans les quartiers cultiver le lien social, faire connaître grâce au jardinage les produits de saison, la culture bio, et aider à s'approprier le jardinage écologique.	REALISE	RECONDUIT	Bailleurs	-
	2	Création d'un potager collectif "habitants" au Marais (demande habitante Cécile Féru)	CREATION DE L'ASSOCIATION EN COURS	INITIATIVE A SUIVRE		-
	3	La végétalisation des façades afin de « climatiser » la ville dans le cadre du dispositif « Verdissons nos murs » avec l'objectif d'accompagner 20 habitants par an.	46 demandes VNM depuis 2017 dont 15 retirées, 19 finalisées, 12 en cours	RECONDUIT	-	-
	4	Objectif « zéro phyto » : Réduction de l'utilisation de produits phytosanitaires sur l'espace public avec l'objectif de suppression totale sur 2 ans dans le cadre de la signature de la charte d'engagement d'entretien des espaces publics actualisée au 25/11/2016	Objectif atteint	RECONDUIT	Développement du plan dans les cimetières	-
	5	Plan de communication sur les modes de gestion différenciée des espaces verts.	EN PARTIE	A Développer	-	-
	6	Création d'un « permis de végétaliser » afin de favoriser l'appropriation de l'espace public et la participation de tous à la végétalisation de la ville avec l'objectif de 20 permis délivrés par an.	15 demandes de PV (10 bacs Délivrance, 5 particuliers)	RECONDUIT	-	tout public
	7	Gestion écologique, collective et concertée du Parc Naturel Urbain de Lomme en partenariat avec l'association « les Blongios » : l'objectif étant de créer du lien entre les différents usagers du parc en les impliquant dans la gestion écologique et l'animation de cet espace de nature au sein d'un comité d'usagers du parc urbain réunissant l'association des pêcheurs, l'école de cirque, Handilom, les services des sports et de la ferme pédagogique.	7 rencontres ont eu lieu depuis septembre 2017 : 2 chantiers avec collège Guy Mollet, 1 chantier avec CFA, 2 chantiers grand public, une visite de site et une réunion grand public	reconduit prochains chantiers grand public : 14 octobre 2018 et 17 novembre 2018	les Blongios	-
Permettre à tous les lommeois un égal accès aux espaces verts dans les quartiers	8	Mise en œuvre d'un schéma directeur de végétalisation des espaces publics				
	9	Étude technique et portraits nature réalisées	ETUDE TECHNIQUE ET PORTRAITS NATURE REALISEES	AMENAGEMENT PARTIE NORD		
	10	Développer les « jardins fleuris » sur un mode coopératif et de pratiques durables avec l'objectif de participation de 60 jardins par an.	baisse du nombre de participants	développer la communication	-	-
Sensibiliser le grand public et les scolaires à la protection et la valorisation de la nature en ville	11	Obtenir le label Eco jardins pour les parcs et jardins de la commune	PROJET NON REALISE	RECONDUIT	-	-
	12	Aménagement de la partie nord du Parc Naturel Urbain de Lomme	première zone réalisée			
Sensibiliser le grand public et les scolaires à la protection et la valorisation de la nature en ville	11	Organisation de la fête de la nature au parc urbain fin mai début juin (1 ^{ère} édition en juin 2016)	REALISE	RECONDUIT	réseau Naturalille	grand public
	12	Aider les établissements scolaires à la mise en place d'animations sur ces thématiques avec les associations environnementales :	REALISE	soutien technique	-	-
	13	Opération coins nature dans les écoles : le ministère de l'environnement finance à hauteur de 500 euros par projet l'installation d'un coin "nature" dans les écoles. La ville accompagne les écoles dans le montage de dossier, l'installation, le suivi (conseils, aides ponctuelles).	Lafontaine, Bert, Sévigné oui, Lamartine et Ferry, ?? Pas de retour ?	non reconduit si pas d'aides du ministère	Service espaces verts/environnement	Elèves des écoles : Voltaire Sévigné, la Fontaine, Jules Ferry, Roland Lamartine, Paul Bert
	14	Accompagnement technique pour la mise en place de jardins pédagogiques : en 2017 le potager et verger de l'école du Petit Quinquin en partenariat avec l'équipe pédagogique et l'Association des Parents d'Elèves.	REALISE	suivi et entretien	-	-

	15	Intégration du parc urbain dans le dispositif Espaces Naturels Métropolitains (ENM) : développer le volet agriculture/alimentation (projets en économie solidaire, circuits courts, agriculture durable, permaculture)	NON REALISE	volonté de la mel de ne pas intégrer de nouveaux espaces municipaux	-	-
--	----	--	-------------	---	---	---

2 : La gestion des déchets

Objectifs généraux	N°	Actions et objectifs mesurables	2017	2018/2020	Partenaires	Public concerné
Développer l'éducation à l'environnement pour un développement durable pour tous les Lommois	1	Sensibiliser les scolaires et périscolaires aux problèmes de propreté publique au travers la mise en place d'animations lors d'événementiels comme la semaine du développement durable, et en partenariat avec la ferme éducative et les associations.	REALISE	RECONDUIT	-	-
	2	Participation à la semaine de réduction des déchets du 18 au 26 novembre 2017	REALISE	RECONDUIT	MEL	grand public et scolaires
	3	Planification des actions de sensibilisation dans les écoles				
	4	Travailler avec les services et le conseil des jeunes sur la mise en place d'«Événements zéro déchet» avec l'objectif de deux événements en 2017.	REALISE	A ENVISAGER AVEC LE LABO CITOYEN	-	-
	5	Mettre en place des ateliers de sensibilisation				
Réduire la masse des déchets et des encombrants produits par le réemploi et la valorisation Réduire les dépôts sauvages	6	Création d'un guide à l'usage des lommois : « mode d'emploi pour ne plus jeter ». Celui-ci intégrera une cartographie des activités de réemploi et de valorisation et rappellera tous les dispositifs existants.	EN COURS	RECONDUIT	-	-
	7	Soutenir, valoriser et développer les actions de la ressourcerie avec le secours populaire : les Repair'café, la bricothèque et le Kit événement responsable (location de matériel de réception,...).	PARTENARIATS EN 2017	RECONDUIT	-	-
	8	Mettre en place le tri des déchets dans l'ensemble bureaux des services municipaux	EN COURS	RECONDUIT	Ville de Lille	agents municipaux
	9	Mise en place d'un site de compostage collectif dans un quartier en partenariat avec l'association « des jardins et des hommes » dans le cadre de l'appel à projet « Mets de la transition dans ton quartier ».	REALISE AU MARAIS	étude de faisabilité sur d'autres quartiers	Association des Jardins et des Hommes, Service de proximité de la ville de Lomme, MEL	habitants du quartier du Marais
	11	Pérennisation de l'opération déchetteries mobiles avec la MEL afin de limiter les dépôts sauvages et de sensibiliser les lommois au tri sélectif des encombrants (objectif de 12 rendez-vous au Marais et à la Mitterie en 2017).	REALISE	RECONDUIT	-	-
	12	Ateliers récréatifs parents/enfants : tous les mercredis après-midi activités autour de la thématique récupération/recyclage	REALISE	RECONDUIT	Espace Parents	-
	13	Nettoyage de printemps avec les enfants des locataires propriétaires VILOGIA (MITTERIE) GUP	REALISE	RECONDUIT	-	-
	14	Achat d'écobacs pour les associations et les particuliers				
	15	Mise en place des ECO CUPS dans les services municipaux et lors des manifestations. Programmer l'achat de vaisselles "recyclables".	EN COURS	RECONDUIT	-	-
	16	Aménager les bennes de tri situées aux ateliers municipaux afin d'éviter la multiplication des dépôts sauvages		Etude aménagement en cours	-	Agents municipaux

3 : la mobilité

Objectifs généraux	N°	Actions et objectifs mesurables	2017	2018/2020	Partenaires	Public concerné
--------------------	----	---------------------------------	------	-----------	-------------	-----------------

	17	Mise en œuvre d'un Plan de Déplacement des Agents afin de promouvoir des modes de déplacement alternatifs tant au niveau professionnel que pour les trajets « domicile/travail ».	REALISE	RECONDUIT	Ville de Lille / Direction du Développement Durable	-
Assurer une autonomie de déplacements des lommois par une offre accessible, efficace, adaptée au rythme de chacun, sécurisée	18	Développement des aménagements cyclables dans la ville en partenariat avec l'Association Droit au Vélo et avec la MEL : mise en œuvre des tournes à droite aux feux rouges – pistes de bandes cyclables – supports vélos dans la ville...	EN COURS	PROJET PHARE		
	19	Mise en place d'un plan de stationnement réglementé et de limitation du transit des poids lourds dans la ville.	REALISE	RECONDUIT	MEL/CCC	Résidents lommois et automobilistes métropolitains
	20	Mise en place de l'indemnité kilométrique "vélos" pour les agents		NOUVELLE ACTION 2019	-	Personnel/Résidents lommois
	21	Mise en place de 2 postes de véhicules motorisés pour un partage de la flotte motorisée et non motorisée avec pour objectif de réduire de 30 % le nombre de véhicules de la commune.		PROJET PHARE		
Assurer la connaissance et la pédagogie sur les modes alternatifs	22	Organisation au printemps 2017 d'une traversée de la ville en vélo avec le Conseil communal de la jeunesse	REALISE	RECONDUIT	-	-
	23	Programme d'installation sur trois ans de supports et d'abris vélos dans les écoles maternelles et primaires afin de favoriser l'usage du vélo par les parents et les enfants pour les trajets domicile/école (2017 à 2020)	EN COURS	RECONDUIT	-	
	24	Mise en place de plusieurs parcours et circuits vélos à l'école primaire (plus de 70 crèches et 1140 crèches pour l'année 2018/2019 avec sorties scolaires pour les enfants).		ACTION PHARE		
	25	ITINECO par l'association LIVICOTE « stations de covoiturage » géo-localisées par secteur géographique, et à les mettre en réseau par des lignes dites virtuelles de covoiturage (covoiturage « organisé»). La station Itineco proposera dès 2017 des services complémentaires : surveillance des vélos, trottinettes en libre service, transport à la demande vers /depuis la station, retrait des courses à la station. L'ensemble de ces services sont « organisés » via une plateforme web dédiée, et, surtout, grâce à un personnel polyvalent sur chaque station. Il s'agit d'un nouveau métier, celui de « mobility-community manager » : ambassadeur du service (collectivités, entreprises, associations...).	EXPERIMENTATION REALISEE	RECONDUIT		-

Axe 2 : NOUVEAUX EMPLOIS ET NOUVEAUX MODES DE CONSOMMATION DE LA TRANSITION

Objectifs généraux	N°	Actions et objectifs mesurables	2017	2018/2020	Partenaires	Public concerné
Accompagner les habitants par des actions concrètes influant sur leur mieux-être santé par une alimentation saine.	1	Cuisine Fraich'attitude : la cuisine Fraich'attitude allie au Marché de Gros de Lille est à l'initiative de l'association Point Relais Commerce qui promeut les bonnes pratiques de consommation de fruits et légumes au plus régional. Cette cuisine met en place des ateliers pédagogiques pouvant accueillir 10 à 20 personnes. L'objectif : faire découvrir des produits de saison, les métiers de bouche ainsi qu'inciter à lutter contre le gaspillage. Partenariats avec la ville : ALSH.	REALISE	RECONDUIT	-	-
	2	Semaine Fraich'attitude : ateliers proposés par la cuisine Fraich'attitude.	REALISE	RECONDUIT	INTERFEL	-
	3	Un fruit pour la santé : Le ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt a lancé "Un fruit pour la santé", un programme financé, dès la rentrée 2014, à 76% par l'Union Européenne permettant de distribuer des fruits aux élèves du primaire et du secondaire. L'objectif est de lutter contre l'insécurité alimentaire, et de redonner le goût de manger mieux aux enfants concernés. A LOMME, 3 écoles sont concernées par ce programme : Misset, Salengro et Voltaire Sévigné. L'action est portée par le CCAS.	REALISE	RECONDUIT	-	-
	4	Ateliers "cuisine de saison" (GUP) : pour les jardiniers des quartiers Mitterre et Marais et les membres du café habitants. Elaboration d'un menu selon un budget, accompagnement pour les courses et partage d'un repas.	REALISE	RECONDUIT	-	-
	5	« OBJECTIF ZERO GACHIS » à l'épicerie solidaire « CHEZ SERGE » : l'épicerie solidaire récupère des dons en fin de chaîne de consommation et de ventes. Il arrive régulièrement que ces déchets soient en mauvais état ou à date limite J ou J+1. Afin d'éviter le gâchis alimentaire, une mobilisation des acteurs de l'aidé alimentaire est réalisée (secours populaire et troc de la cour) pour que les dons soient vidés au mieux dans les délais très courts. Les déchets sont aussi valorisés par l'intermédiaire d'ateliers cuisine. En dernier recours et si les dons sont trop abîmés et non consommables, un partenariat a été mis en place avec la ferme pédagogique.	REALISE	RECONDUIT	Secours populaire, Restos du cœur, Ville de Lomme : prêt d'une camionnette.	70 familles touchées
	6	Défi « ZERO DECHET » : défi proposé par le service proximité. Il s'agit de travailler avec une dizaine d'habitants, chaque année sur la réduction des déchets dans les foyers (sur le modèle du défi à énergie positive). Début de l'action en novembre 2019.	REALISE	RECONDUIT	-	10 familles
	7	AMAP « L'homme de terre » : développer la possibilité pour les lommeois d'avoir accès à des circuits courts et maintenir l'agriculture paysanne avec l'Amap « L'homme de terre » : 4 producteurs sont aujourd'hui en circuit court avec 75 familles.	REALISE	RECONDUIT	-	75 familles
	8	Jour de la Santé : conférences-débat mensuelles, animées par des professionnels de la santé. Il est amené également à promouvoir l'information et la participation des habitants et assurer leur implication dans la conception et la mise en œuvre de projets. Une séance par an réservée à une thématique santé-environnement.	REALISE	RECONDUIT	-	-
Information et éducation à la santé	9	Ateliers de l'épicerie solidaire « Chez Serge » : Ateliers d'informations consommateurs/ alimentation des publics accompagnés par l'épicerie.	REALISE	RECONDUIT	-	-
	10	Permanence « Espace Info Energie » : proposer des rendez-vous en proximité de l'Espace Info Energie aux lommeois. Un conseil personnalisé de l'habitat gratuit. Les 1er et 3ème mercredis du mois au service habitat logement.	ETAT	RECONDUIT	-	-
Améliorer et maintenir le confort des logements avec un accompagnement individuel aux travaux et/ou à la maîtrise de l'énergie	11	Dispositif lutte contre l'habitat indigne (MEL) : accompagner les ménages en sortie d'insalubrité dans la réhabilitation de leur logement (MOUS LH).	REALISE	RECONDUIT	Ville de LILLE (financé/opérateur en charge SOLIMA) et MEL (Sébastien Bonnet chargé de missions)	45 dossiers bouclés par an
	12	Dispositif PIG (Nile Maison de l'Habitat Durable) : accompagner l'ensemble des ménages dans la rénovation de leur logement.	REALISE	RECONDUIT	Ville de Lille (défini/opérateur URBANIS) et MHD (Hervé FRY)	10 dossiers par an
	13	Gestion des dépôts de plainte en insalubrité : accompagner les habitants dans leurs difficultés liées aux conditions d'habitat.	REALISE	RECONDUIT	L'homme rôle unguement technique. Cellule de veille composée d'un service hygiène de Lille, service HI de Lomme, bailleurs sociaux, CCAS, UTPAS, CAF. Elle se réunit tous les 2 mois.	70 plaintes par an
	14	Action « PRECARITE ENERGETIQUE » du CCAS : accompagnement de 20 familles lommeises en précarité d'énergie et de fluides, via des actions collectives et un accompagnement individualisés aux travers des consommations et des éco-gestes au quotidien. Action réalisée avec du public en présence accompagnée par le CCAS. Action annuelle, financée par la CAF.	REALISE	RECONDUIT	-	20 familles lommeises en précarité d'énergie et de fluides. Action réalisée avec du public en présence accompagnée par le CCAS.
Modifier les usages et les comportements non « vertueux » dans les logements et réduire la « fracture énergétique »	15	ECO LOMME : 50% « FAMILLES A ENERGIES POSITIVES » : action initiée par la MREIS, mise en place et animée par un agent de proximité. Fonctionne avec un groupe de 1500 habitants qui sont accompagnés dans un « challenge » et une émulation commune autour de réductions dans leurs foyers, des consommations d'énergie et de fluides. L'action existe depuis 2014 et se renouvelle chaque année avec un nouveau public.	REALISE	RECONDUIT	Ville de Lille (DD/Sophie Cadot), MREIS (Charles bethencourt).	17 familles inscrites réparties en 2 groupes.
	16	Café « Habitants » de la Mitterre et Rénovation : découverte, sensibilisation et information des habitants aux thématiques liées à la transition énergétique et son application dans le quotidien.	REALISE	RECONDUIT	Politique de la ville GUP : Habitat du Nord financé/opérateur.	Groupe de 10 à 12 personnes
	17	Action d'information et sensibilisation en partenariat avec l'association Pôle SYNEO, pôles ressources pour le déploiement d'actions liées à la précarité énergétique, sur les territoires des Hauts-de-France. Animation d'un temps fort sous forme de « campagne annuelle de sensibilisation » sur le sujet de la Précarité Énergétique qui pourrait alimenter le programme de Semaine du Développement Durable, par exemple. L'objectif de l'action est de promouvoir l'information sur les outils locaux en matière d'amélioration de l'habitat (MHD, PIG MEL), d'accompagnement des publics (EJE, GRAAL, CCAS), d'animations et de compréhension des politiques tarifaires des fournisseurs. Sur ce dernier point, dans le cadre de l'action, le Pôle SYNEO proposerait une « campagne de souscription » (3 semaines) permettant l'achat groupé d'énergie aux habitants via un dispositif négocié (l'association va tester cette formule dans la vallée lommeoise, accompagnée par la Préfecture dans le cadre de l'achat public). Cette offre répondrait au cahier des charges défini par le CCAS, elle serait exclusivement ouverte aux lommeois.	-	NOUVELLE ACTION 2018	-	-
	18	Forum des « METIERS ET EMPLOIS DE LA TRANSITION ENERGETIQUE » : la Ville de Lomme, en collaboration avec la Maison de l'Emploi de Lille-Lomme-Hallennes, organise un forum des métiers en lien avec la transition écologique et énergétique. Centres de formation, entreprises et établissements scolaires de Lomme utilisent leur force le temps d'une journée : ce forum des « Métiers de demain » a pour vocation de mettre en lumière les professions de demain. La matinée sera consacrée aux visites d'entreprises et des lieux de formation comme l'APPA ou encore les lycées Horticoles et Jean Prouvé ; l'après-midi consistera à mieux comprendre les métiers de la transition énergétique, grâce aux tables-roudes, témoignages d'expérience, stands d'entreprises et ateliers pratiques. Un premier forum s'est tenu en mai 2016.	REPORTÉ	REALISE EN 2018	-	-
Former et créer de l'activité en lien avec les métiers de demain.	19	Forum des « METIERS ET EMPLOIS DE LA TRANSITION ENERGETIQUE » : la Ville de Lomme, en collaboration avec la Maison de l'Emploi de Lille-Lomme-Hallennes, organise un forum des métiers en lien avec la transition écologique et énergétique. Centres de formation, entreprises et établissements scolaires de Lomme utilisent leur force le temps d'une journée : ce forum des « Métiers de demain » a pour vocation de mettre en lumière les professions de demain. La matinée sera consacrée aux visites d'entreprises et des lieux de formation comme l'APPA ou encore les lycées Horticoles et Jean Prouvé ; l'après-midi consistera à mieux comprendre les métiers de la transition énergétique, grâce aux tables-roudes, témoignages d'expérience, stands d'entreprises et ateliers pratiques. Un premier forum s'est tenu en mai 2016.	REPORTÉ	REALISE EN 2018	-	-
	20	Forum des « METIERS ET EMPLOIS DE LA TRANSITION ENERGETIQUE » : la Ville de Lomme, en collaboration avec la Maison de l'Emploi de Lille-Lomme-Hallennes, organise un forum des métiers en lien avec la transition écologique et énergétique. Centres de formation, entreprises et établissements scolaires de Lomme utilisent leur force le temps d'une journée : ce forum des « Métiers de demain » a pour vocation de mettre en lumière les professions de demain. La matinée sera consacrée aux visites d'entreprises et des lieux de formation comme l'APPA ou encore les lycées Horticoles et Jean Prouvé ; l'après-midi consistera à mieux comprendre les métiers de la transition énergétique, grâce aux tables-roudes, témoignages d'expérience, stands d'entreprises et ateliers pratiques. Un premier forum s'est tenu en mai 2016.	REPORTÉ	REALISE EN 2018	-	-

Axe 3 : EDUCATION ET CITOYENNETE

Objectifs généraux	N°	Actions et objectifs mesurables	2017	2018/2020	Partenaires	Public concerné
Education aux transitions et à la citoyenneté	1	Développer le parcours citoyen jusqu'à la majorité englobant les actions du temps scolaires jusqu'au temps extrascolaire. Création de NAP citoyennes et d'une classe citoyenne à Voltaire Sévigné (partenariat avec « le denier des écoles laïques »)	REALISE	RECONDUIT	Denier des Ecoles Laïques / Education Nationale	Scolaire : Péri-scolaire
	2	Pérenniser le Printemps de la Citoyenneté (tous les ans la 2ème semaine de mars) et la semaine de la Laïcité (tous les ans dans la semaine du 9 décembre), en priorisant la participation des jeunes aux actions de sensibilisation.	REALISE	RECONDUIT	-	-
	3	Organiser des ateliers d'écriture communes Conseil Communal des Jeunes et Conseil des Sages sur les thèmes de la citoyenneté, de la Laïcité et du « vivre ensemble » (de décembre 2016 à mars 2017).	REALISE	Charte réalisée et distribuée tous les ans lors de la cérémonie d'entrée dans la citoyenneté (remise officielle de la 1ère carte électorale aux	-	-
	4	Ateliers parents connectés. Accompagner les parents dans la compréhension des enjeux du numérique pour mieux accompagner les enfants dans cette transition.		PROJET PHARE		
	5	Création d'un atelier des enfants. Accompagner les plus jeunes dans l'apprentissage de la citoyenneté en les associant aux enjeux futurs.		PROJET PHARE		
Encourager l'écocitoyenneté sous toutes ses formes	6	L'éco-citoyenneté : intégrer les gestes quotidiens du citoyen, acteur et responsable. Initier des actions scolaires et péri-scolaires autour du thème de la ville propre. Faire réaliser par le Conseil Communal des Jeunes une campagne de communication sur la propreté (1er semestre 2017).	REALISE	RECONDUIT	Service environnement/ propreté publique	Scolaires / Péri-scolaires et CMJ
	7	Organiser avec le CMJ et des classes de CM2/6ème des actions (type balade urbaine) autour des déplacements domicile/école et autour du thème du déplacement dans la ville (1er semestre 2017).	REALISE DANS LE CADRE DE LA SEMAINE DU DD	RECONDUIT	Service Enfance Education	-
	8	Sensibiliser et réaliser des économies d'énergie au sein des établissements scolaire via le défi « Ecoles à énergie positive ».	FAIT TERMINE EN JUIN	RECONDUIT	Maison Régionale de l'environnement et des solidarités, services techniques et	Ecole Pasteur 3 Classes : 1 CM1/1CM1 CM2/1 CM2
	9	Organisation d'au moins 3 temps de débats et d'échanges autour des transitions en lien avec les projets éducatifs, culturels, numériques, citoyens de la ville.		PROJET PHARE		
	10	Accompagner les écoles, collèges et lycées de la ville pour obtenir le label E3D	NON REALISE CONTACT PRIS	RECONDUIT	-	-
	11	Création des NAP numériques et ALSH numériques.		RECONDUIT	-	-
	12	Inclure un volet transition dans les projets des équipements culturels : favoriser la compréhension des enjeux à travers l'acte culturel.		In tégrer à la réflexion sur l'offre culturelle	-	-
	13	Evolution de la forme éducative en centre ressources. Ecouv de développement durable.	EN COURS	PROJET PHARE		
	14	Développer les gestes éducatifs liés à la transition dans sa globalité au sein des accueils ville (ALSH).		PROJET PHARE		

Axe 4 : TRANSITION NUMERIQUE

Objectifs généraux	N°	Actions et objectifs mesurables	2017	2018/2020	Partenaires	Public concerné
Lutte contre « l'illectronisme »	1	Accueil des habitants dans des cyber-espace pour un accompagnement personnalisé et individuel par une personne formée pour des ateliers numériques en réponse aux besoins numériques du quotidien.	REALISE	PROJET PHARE		
	2	Ateliers d'initiation spécifiques pour les personnes âgées.	REALISE	PROJET PHARE		
	3	Construire une offre d'accompagnement des citoyens dans les démarches administratives dématérialisées, notamment en facilitant un « service mobile numérique » des agents municipaux.		PROJET PHARE		
	4	Evénements autour des notions clés d'une société numérique : Internet des objets, Big Data, Algorithmes : Mieux comprendre les évolutions de la société pour être acteur de sa transformation.		Programme de préfiguration	-	-
	5	Accueillir la quinzaine du numérique à la Maison Folie Beaulieu.		Reconduit	-	-
	6	Evénements autour des mutations des villes de demain : construire le centre de visualisation de Datas.		Horizon 2020	-	-
Diffuser les perspectives et enjeux sociaux des nouvelles technologies auprès des citoyens du territoire	7	Ateliers de valorisation des supports web, vidéo ou audio : mettre en place des parcours NAP, des interventions dans les écoles et collèges utilisant ces supports.		Programme de préfiguration	-	-
	8	« Hackatons » : Projets collaboratifs d'innovation : développer la culture de l'innovation et de la coproduction en promouvant des Hackatons.		PROJET PHARE		
	9	Dispositifs de laboratoires d'usage (living lab) : favoriser la rencontre entre l'entreprise et le citoyen sur l'innovation. Organiser des temps de co construction et de développement entre enfants et entreprises.		Programme de préfiguration	-	-
Création de nouveaux services à la population dédié aux enjeux sociaux et sociétaux du numérique pour la ville et la société de demain	10	Developper des outils et actions de sensibilisation et de dialogue avec les acteurs de l'innovation technologique (ateliers des possibles) en réaliser en 2020 un dispositif d'innovation ouverte permettant aux chercheurs de dialoguer et tester leur prototypes avec les habitants.		PROJET PHARE		
	11	Actions de prototypage urbain avec les habitants et les scolaires : développement d'un centre d'innovation dans la ville de demain en associant les habitants et les scolaires.		PROJET PHARE		
	12	Mise en place d'ateliers de formation à l'innovation et aux cultures numériques au sein de la collectivité : proposer une offre de formation adaptée aux différents publics.		Programme de préfiguration	-	-
Transformation digitale de la collectivité	13	Délivrer des informations adaptées à chacun sur des outils en ligne, mis à jour en temps réel : mise en place d'une newsletter.		RECONDUIT	-	-
	14	Simplifier les démarches administratives et apporter plus de réactivité : application Tell My City. Les citoyens remontent les problématiques liées au cadre de vie dans les quartiers via l'application mobile.	REALISE DEPUIS 2016	RECONDUIT	-	Pour tous
	15	Developper un grand plan de digitalisation des procédures mise en place en Mars 2019 d'une plateforme d'Accueil Relation Usager qui permettra aux administrés de réaliser toutes les démarches en ligne : la mise en place d'une plateforme unique des services de la ville.		PROJET PHARE		Pour tous
	16	Accès aux services facilité : Kiosque famille ; gestion à distance des inscriptions aux activités périscolaires, rechargement de la carte Lomme puce pour un paiement aisé.	EN COURS DE REALISATION	RECONDUIT	-	Pour tous
	17	Dynamiser une culture numérique au sein de la collectivité : le fonctionnement des services municipaux se numérise progressivement avec la mise en place de nouveaux outils de travail comme le logiciel de traitement des documents et depuis l'ensemble des services municipaux dès l'année 2019 la création d'un site intranet.		PROJET PHARE		
	18	Dynamiser le territoire métropolitain, de valoriser les commerces de proximité et renforcer l'attractivité touristique grâce à la nouvelle plateforme numérique "Enjoy-MEL" lancée fin 2016. Son objectif est double : proposer des services accessibles pour tous les citoyens et revitaliser le commerce de proximité en accompagnant la transition numérique des commerçants tout en renforçant les liens entre commerce et tourisme. Depuis fin 2016, une expérimentation a été menée sur 3 territoires pilotes à savoir les quartiers de Wazemmes et Gambetta à Lille et Roubaix pour le commerce et les Woppes uniquement sur la partie tourisme. Déjà disponible sur ordinateur et tablette, une application mobile est en préparation. Une participation financière sera demandée par la MEL aux communes et aux associations commerciales pour 2019.	EN COURS DE REALISATION	RECONDUIT	-	-