



BILAN D'ACTIVITES 2018

C.C.A.S.
Centre Communal
d'Action Sociale



Ville de Lomme

Le Centre communal d'action sociale de LOMME est au plus près des lommois dans le cadre des missions qu'il remplit pour la mise en œuvre de la politique sociale définie et confiée par la Ville en direction des familles, des personnes isolées, des seniors et des personnes touchées par le handicap.

Ainsi, le CCAS est présent à travers ses différents services à la population : Maison des Seniors, portage de repas à domicile, service de soins infirmiers à domicile, Résidence autonomie pour personnes âgées, Accueil de jour Alzheimer, EHPAD, cuisine seniors, service d'action sociale auprès des plus fragiles. Le CCAS de LOMME est innovant en matière sociale afin de répondre au mieux aux attentes des lommois grâce aux activités et actions de qualité qu'il développe : mois des aidants, offre jeunes seniors, offre d'achat groupé d'énergie...

Le CCAS de LOMME accueille chaque mois des lommois aux problématiques variées : famille pour un proche en perte d'autonomie, salarié exposé à un accident de la vie (perte d'emploi, séparation...), jeune à la recherche d'une orientation professionnelle, allocataires de minima sociaux en situation difficile...

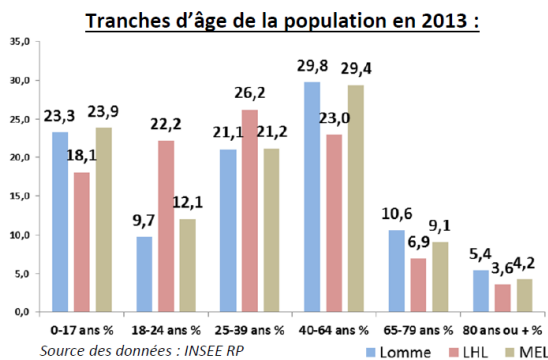
Le C.C.A.S agit, chaque jour, pour accompagner, construire et faire vivre des projets pour les lommois.

Ce document permet d'avoir la connaissance des activités marquantes de l'année, en complément d'un rapport d'activités à venir.

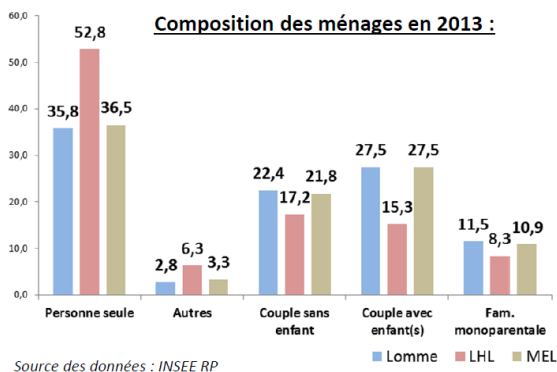
I. LOMME, contexte social et économique (données de l'observatoire de LILLE au 05/01/2018)

Démographie

- Lomme compte **27 232 habitants** en 2013 soit 11,8% de LHL
- Une décroissance démographique de -1,4% entre 2008 et 2013 soit une perte de 388 habitants en 5 ans (Lille-Hellemmes-Lomme : +2,5%)

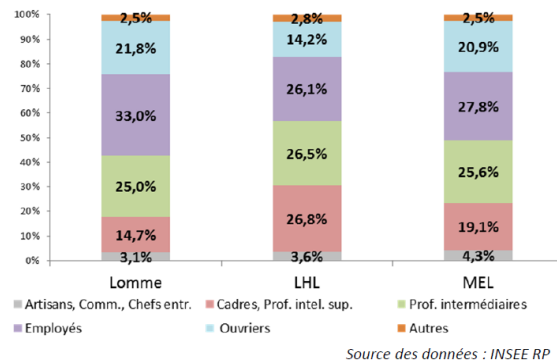


- Près de 9 000 jeunes de moins de 25 ans dont environ 7 100 jeunes de moins de 20 ans. **Un lommois sur 3 a moins de 25 ans**
- 16% des lommois ont au moins 65 ans
- 36% des ménages lommois sont composés de personnes seules
- Près de 4 600 familles avec enfant(s) dont plus de 1 300 familles monoparentales



Emploi/développement économique

Catégories socio-professionnelles des actifs en 2013 :

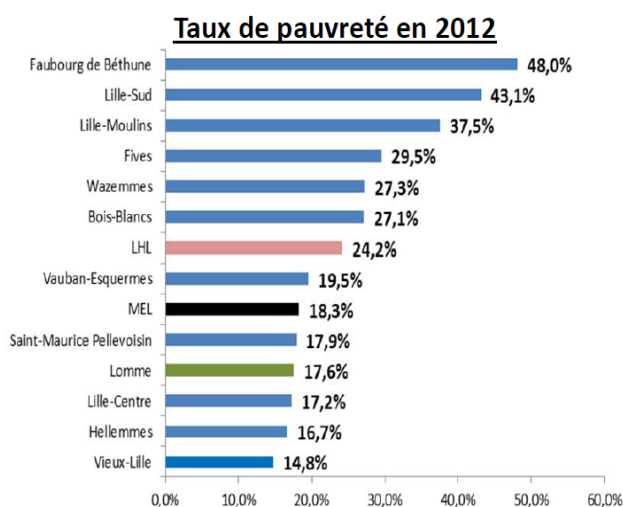


- **2 980 demandeurs d'emploi** inscrits à Pôle emploi de catégories A,B et C en décembre 2014. Les demandeurs de catégorie A constituent 15,8% de la population active du quartier (décembre 2014/ LHL: 17,4%)
- **529 demandeurs d'emplois de catégories A,B et C ont moins de 25 ans** en décembre 2014
- **1 291 établissements*** au 31 décembre 2013
- Les principaux axes commerciaux : avenue de Dunkerque, centre commercial Carrefour

* Etablissements : majorité d'entreprises, associations et administrations publiques

Ressources/précarité

- Le **revenu médian disponible est de 1 502 euros mensuel** en 2012 (LHL: 1 461 euros mensuel et MEL : 1 559 euros mensuel)
- 17,6% des habitants se situent sous le seuil de pauvreté** (LHL : 24,2% - seuil de pauvreté de 987 euros mensuels)



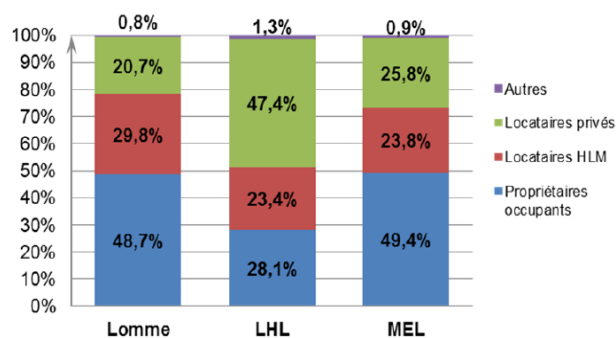
- 1 473 foyers allocataires du RSA en 2013**
- 2 883 personnes couvertes par le RSA soit 12,6% des moins de 65 ans touchés en 2013**

Le revenu disponible correspond au revenu réellement mobilisable par les ménages pour consommer et épargner et comprend les revenus d'activité (nets des cotisations sociales), les revenus du patrimoine, les transferts en provenance d'autres ménages et les prestations sociales (y compris les pensions de retraite et les indemnités de chômage), nets des impôts directs (impôts sur le revenu et taxe d'habitation). Il est rapporté au nombre d'équivalents adultes qui le composent appelés « unités de consommation ». Le nombre d'unités de consommation d'un ménage fiscal est évalué de la manière suivante : le premier adulte compte pour une unité de consommation, les autres personnes de 14 ans ou + comptent pour 0,5 et les enfants de moins de 14 ans comptent chacun pour 0,3. Le taux de pauvreté est la part de la population vivant dans des ménages dont le revenu disponible par unité de consommation est inférieur au seuil national de pauvreté (987 euros en 2012 qui correspond à 60% du revenu disponible médian par unité de consommation à l'échelle de la France métropolitaine). Le taux de pauvreté des quartiers est issu d'estimations à partir des données sur les IRIS.

Habitat

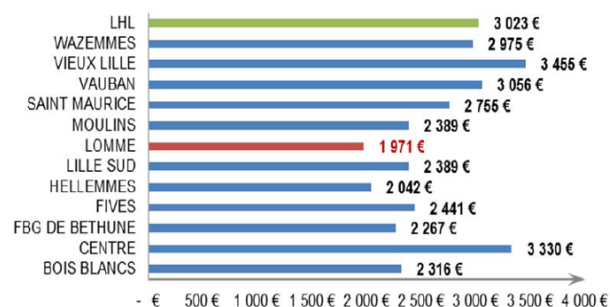
- 13 157 logements en 2015
- Le poids du parc locatif social s'élève à 32%

Statuts d'occupation des résidences principales en 2013



- Typologies des logements :
 - 19,1% T1,T2 (LHL : 51,5%)
 - 24,5% T3 (LHL : 21,8%)
 - 56,4% T4 (LHL : 26,7%)

Prix médian par m² des logements collectifs anciens en 2014



II. L'activité : les dispositifs et les bénéficiaires/ chiffres clés

Le C.C.A.S est chef de file de l'animation, de la question sociale sur le territoire de la Ville de LOMME.

Il agit, chaque jour, pour accompagner, construire et faire vivre des projets transversaux autour de grandes thématiques :

- ❖ La précarité énergétique,
- ❖ L'illectronisme,
- ❖ Le renouvellement urbain
- ❖ L'accès aux soins,
- ❖ Le vieillissement de la population, le maintien à domicile des Seniors
- ❖ La consommation responsable au service d'un pouvoir d'achat optimisé.

Le C.C.A.S s'organise pour garantir aux usagers un parcours sans rupture, du traitement de l'urgence à l'accompagnement de projet.

Les modalités d'accueil et d'accompagnement : cœur du métier du C.C.A.S

La diversification des publics concernés par les services du C.C.A.S interrogent aujourd'hui les modalités d'accueil et d'accompagnement à faire évoluer.

Les publics principalement accompagnés par le CCAS :

- ❖ Les usagers en attente de droits. Les retards de traitement de grandes institutions, la complexité des dossiers administratifs, le « tout internet » produisent des ruptures de droits de quelques mois ou parfois du renoncement aux droits. L'éloignement des institutions et services public est souvent mis en avant par ces populations frileuses face aux démarches dématérialisées.
- ❖ Des situations sociales très dégradées pour des personnes vivant dans un très grand isolement. La situation est généralement découverte et signalée tardivement par un tiers extérieur (fournisseur d'énergie, police, plainte et/ou inquiétude du voisinage). Confrontés à des situations sociales complexes et face à la nécessité de protéger ces usagers, les travailleurs sociaux interpellent de plus en plus souvent la justice pour des mises sous protection.
- ❖ Les seniors qui passent à la retraite avec une baisse des ressources conséquente après une carrière professionnelle discontinuée. Celle-ci a un impact fort sur leur mode de vie et la gestion de leur budget.
- ❖ Les personnes seules pour lesquelles un salaire reste insuffisant et/ou qui travaillent à temps partiel non choisi.

A. L'activité : chiffres clés (2018)

Les principales interventions sociales du CCAS sont les suivantes :

| | |
|---|----------|
| Allocataires du RSA accompagnés par le CCAS dans le cadre de la convention Départementale | 309(↗) |
| Aides attribuées (secours et chèques d'accompagnement mensuels) | 1776 (↘) |
| bénéficiaires de l'épicerie solidaire | 505 (↗) |
| bourses d'études attribuées | 29 (↘) |
| bourses au permis attribuées | 5 (↘) |
| jeunes suivis dans le cadre du dispositif " accès au logement" | 22 (→) |
| lommois inscrits au PASS SENIOR | 3645 (→) |
| lommois inscrits au colis de Noel | 2454 (→) |
| lommois bénéficiaires de repas seniors à domicile | 126 (→) |
| personnes âgées accompagnées dans le cadre du maintien à domicile | 282 (↗) |
| personnes âgées accompagnées par le SSIAD | 83 (↗) |
| personnes âgées accompagnées par l'Accueil de jour | 47 (↗) |
| Personnes domiciliées | 78(↗) |

B. L'Action Sociale et l'insertion

En 2018, le nombre de demandes de secours est stable. La révision de l'aide facultative a permis de revoir le dispositif et notamment d'ajuster le barème, pour l'épicerie et l'aide alimentaire.

| | Nouvelles demandes d'aides financières déposées | Familles aidées |
|------|---|-----------------|
| 2015 | 456 | 435 |
| 2016 | 405 | 304 |
| 2017 | 420 | 322 |
| 2018 | 417 | 315 |

Le service Action Sociale et Insertion assure un accueil, un accompagnement social et vers l'emploi, pour toutes les personnes bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) habitant la commune.

Les personnes sont reçues uniquement sur rendez-vous.

L'accompagnement est assuré par :

- Les 3 travailleurs sociaux du C.C.A.S. Ceux-ci réalisent un diagnostic de la situation de la personne afin d'assurer l'accompagnement le mieux adapté à la situation. Cet accompagnement est global et vise l'autonomie ainsi que l'optimisation du parcours (emploi, santé, logement, budget...),
- Le conseiller Plan Lillois pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE). Cet agent, conseiller professionnel, a en charge le suivi d'allocataires du RSA. Son objectif est de construire avec l'usager un parcours vers l'emploi qui peut inclure l'accès à la formation, à l'alternance, à l'emploi durable...

| | Orientation d'allocataires par le Département | Nombre d'allocataires du RSA accompagnés dans le cadre de la convention Départementale |
|------|---|--|
| 2015 | 94 | 304 |
| 2016 | 70 | 223 |
| 2017 | 84 | 273 |
| 2018 | 141 | 309 |

Campagne « Offre d'achat groupé d'énergie »

Le CCAS de Lomme est régulièrement confronté à l'accompagnement de personnes rencontrant des problématiques relevant de la précarité énergétique afin de prévenir ou éviter les coupures d'énergie.



Néanmoins, cette question intéresse plus globalement tous les ménages lommois que ce soit en termes d'actions de prévention, de traitement de l'état des bâtis ou de maîtrise des dépenses d'énergie.

Ainsi, a été proposée une action d'information et de sensibilisation avec l'association Pôle SYNEO.

L'objectif de l'action était de promouvoir l'information sur les outils locaux en matière d'amélioration de l'Habitat (MHD, PIG MEL), d'accompagnement des publics (EIE, GRAAL, CCAS), d'animations et de compréhension des politiques tarifaires des fournisseurs.

Sur ce dernier point, dans le cadre de l'action, le Pôle SYNEO a proposé une « campagne de souscription » (6 semaines) permettant l'achat groupé d'énergie aux lommois via un dispositif négocié.

405 familles lommoises se sont inscrites dans le dispositif.

C. La Maison des Seniors

1. Les missions

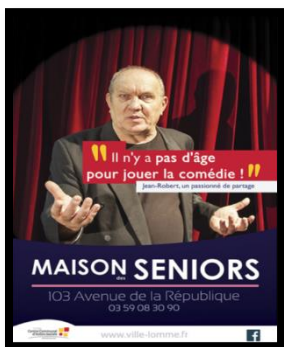
La Maison des Seniors a ouvert ses portes au printemps 2017. Véritable lieu-ressources, elle propose sur un même lieu, une orientation, une information, du suivi social et de l'animation pour les plus de 60 ans.

Fréquentation accueil de la Maison des Seniors :

- téléphonique : 625 appels en moyenne par semaine soit plus de 3 100 par mois.
- physique : 1 050 personnes en moyenne par semaine soit plus de 5 200 par mois.

Une nouvelle offre de loisirs pour les jeunes seniors de LOMME

LOMME comptera en 2020 plus de 6000 habitants de plus de 60 ans.



Ce n'est pas parce que les années passent que l'inactivité s'impose! Afin d'accompagner au mieux cette nouvelle génération avide de découverte, la Maison des Seniors a fait évoluer son offre de services. Ainsi au-delà des activités traditionnelles proposées (gouter, repas dansant) une nouvelle offre de loisirs a été déclinée en 2018.

Elle comprend notamment des cours d'initiation à l'anglais ou à la philosophie, des propositions d'activités sportives, santé, des activités culturelles...

La découverte ou la redécouverte de la Ville est aussi privilégiée par des balades commentées.

De nouvelles sorties d'été, permettant des temps plus autonomes, ont été également mises en place. Le lancement de ces nouvelles activités a permis de toucher plus de 500 ainés en 2018

« Parcours logement intégré des seniors »

La question d'un habitat propice au « Bien Vieillir » est une des préoccupations des seniors en perte d'autonomie. C'est pour cela, que le CCAS de LOMME et la « Maison des Seniors » ont développé des actions en 2018 sur cette thématique.



Ce projet a ainsi permis le développement d'une offre de formations interdisciplinaires sur le logement pour le personnel, de proposer aux habitants des rencontres avec les bailleurs sociaux permettant de présenter leurs « programmes immobiliers seniors » (cf photo), de développer des outils d'information et de diagnostic sur l'amélioration du logement...

L'action a bénéficié d'un soutien de l'UNCCAS dans le cadre de la « Bourse aux initiatives des CCAS/CIAS en matière de logement et d'hébergement ».

La Cuisine Seniors a connu une baisse d'activité depuis octobre 2017. En effet, la production des repas à domicile de LILLE, LOMME et HELLEMES a été transférée au nouveau titulaire du marché restauration (API). Cela a eu un impact sur l'organisation et le personnel de la cuisine (en majorité reclassé).

D. Equipements sociaux et médico-sociaux :

- une Résidence Autonomie de 75 logements dont 54 en location autorisée par le Département
- un EHPAD de 120 lits
- un accueil de Jour de 12 places
- un SSIAD de 60 places

Mois des Aidants

En septembre 2018, s'est déroulé à LOMME pour la première fois un mois dédié aux aidants, que ceux-ci soient familiaux, amicaux ou de voisinages.



Consacré notamment aux aidants des personnes malades Alzheimer, à l'occasion des 10 ans de l'accueil de jour « Les Roses » plusieurs manifestations ont été proposées durant ce mois.

Des conférences, des formations, des visites, ont permis une présentation des outils locaux, avec pour objectif de faire connaître, mieux accompagner et rassurer les aidants fortement impactés par la maladie de leur proche.

Au total, ce sont une centaine de personnes, professionnels, usagers, proches qui ont participé aux différentes activités proposées.