



2019 Humanicité

Bilan d'une année de médiation sur le quartier

LA MÉDIATION À HUMANICITÉ : CITÉO À VOTRE SERVICE

Citéo est une entreprise associative dont le métier est d'apporter des services de médiation à la collectivité afin de développer le bien vivre et agir ensemble. Nous intervenons dans 6 grands secteurs d'activité sur les Hauts-de-France et en Ile-de-France :

Médiation urbaine, Médiation chantier, Médiation énergie, Médiation à l'école, Médiation à l'hôpital et Médiation transport/ mobilité. Ainsi, depuis fin 2015 Citéo est présent sur le quartier, suite à une demande de l'ICL d'expérimenter un service de médiation. Depuis 2018, l'ASLH a décidé de poursuivre la prestation de médiation sociale sur le quartier Humanicité, afin de consolider les projets en cours et d'amplifier des activités de médiation concourant à un mieux vivre et agir ensemble sur un quartier en développement ; basée aux Ateliers Humanicité, une médiatrice de Citéo est présente tous les jours (du lundi au vendredi) sur le quartier. Julie FRANCOIS vous écoute et vous informe sur le fonctionnement et l'actualité d'Humanicité. Elle rappelle à toutes et tous les règles de vie en collectivité et contribue à leur meilleure compréhension et appropriation. Par sa présence de proximité, votre médiatrice remonte aux services concernés (mairies, bailleurs, syndicats de copropriété, structures médico-sociales, etc.) les éventuels dysfonctionnements ou situations préoccupantes constatées pour que les réponses appropriées et durables y soient rapidement apportées et partagées.



LES MISSIONS DE LA MÉDIATION

Favoriser les projets collectifs, supports de médiation sociale: le médiateur social encourage et facilite, voire met en oeuvre des activités collectives au profit des habitants, pour améliorer la vie collective.

Assurer une présence active de proximité: le médiateur social accueille les habitants et en particulier les populations fragilisées ou isolées, va à leur rencontre, se fait connaître et reconnaître par eux.

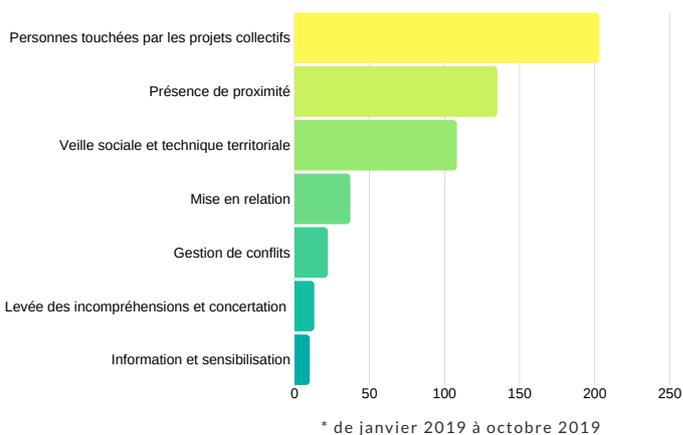
Participer à une veille sociale et technique territoriale: le médiateur social s'imprègne des changements et transformations dans le territoire d'intervention. Il en tire des éléments d'analyse qui contribuent à l'expertise sociale du territoire menée avec les acteurs du territoire.

Mettre en relation avec un partenaire: le médiateur social est saisi de situations qui nécessitent de passer le relais à des professionnels dédiés, et si besoin d'accompagner physiquement les personnes.

Prévenir et gérer les situations conflictuelles: le médiateur social à travers l'organisation d'échanges travaille sur les points de tension et/ou d'incompréhension qui pourraient évoluer vers des situations conflictuelles.

Lever les incompréhensions et faciliter la concertation entre les habitants et les institutions: le médiateur social cherche à créer les conditions du dialogue entre les habitants et les institutions. Il favorise l'expression de chacun, facilite les échanges et les débats, fait remonter ou descendre les attentes.

Informé, sensibiliser et/ou former: le médiateur social initie ou participe à des actions de sensibilisations individuelles ou collectives de formation et de diffusion d'informations, destinées à l'ensemble des parties prenantes contribuant à l'évolution des comportements et des pratiques.



UN QUARTIER PROPRE

La propreté urbaine reste un sujet majeur ! Aussi, cette année, tous les représentants gestionnaires de l'ilôt 1, les riverains, les bailleurs, les syndicats et les directeurs d'établissement se sont réunis autour du président de l'ASLH et de la médiatrice pour échanger sur la gestion des ordures ménagères et la circulation en sens unique de la rue Théodore Monod. Des mesures communes ont été prises afin d'améliorer le bien-être des locataires, des propriétaires et des professionnels.

WORLD CLEAN UP DAY

Le 21 septembre 2019 a eu lieu la 3ème édition du World Clean Up Day, journée mondiale du nettoyage de la planète. Un collectif de 6 personnes (habitants et salariés) s'est constitué autour de la médiatrice afin d'organiser cet événement à Humanicité. Plus de 25 personnes ont participé au nettoyage du quartier. A la demande de certains participants, il a été décidé d'organiser une matinée par mois de nettoyage et de sensibilisation en complément et renfort des villes de Lomme et Capinghem.



UN QUARTIER APAISÉ

SENSIBILISATION AUX BONNES RÈGLES DE STATIONNEMENT

Parce que de mauvais comportements en matière de stationnement sont encore régulièrement observés, l'ASLH a confié à la médiatrice le soin d'organiser une campagne de sensibilisation sur le sujet.

Ainsi, Julie a fédéré un groupe d'usagers - habitants et salariés - particulièrement impactés par cette problématique. Un flyer de sensibilisation a été co-construit avec le soutien de la chargée de communication des ateliers d'Humanité.

Flyer en main, la médiatrice accompagnée de membres du mini-collectif a mené 5 campagnes de sensibilisation, touchant ainsi près de 70 personnes.

Ensemble continuons à choisir la bonne place !



UN QUARTIER SEREIN



"La volonté d'Humanité a été de contribuer à mettre en oeuvre d'autres façons de penser, de créer et de réaliser les projets et le vivre-ensemble."

Source: Humanité: une autre ville est-elle possible ?

UN QUARTIER ANIMÉ

VIDE GRENIER

David, résident à la résidence accueil de l'Abej' travaille depuis 2 ans à l'organisation d'un vide grenier sur le quartier d'Humanité. Il s'est rapproché de la médiatrice pour faire émerger le projet. Ensemble, ils ont fédéré un collectif de 10 personnes motivées.

Des lors, à chacun sa tâche:

- Se rapprocher de l'EHPAD St François de Sales qui organisait déjà une bourse aux vêtements pour imaginer les contours d'une collaboration.
- Demander le soutien de l'association VEAH pour les éléments administratifs et l'assurance.
- Solliciter les autorisations auprès des services municipaux.
- Organiser les inscriptions, le plan d'installation, la signalétique et la communication.

Ainsi, le 14 septembre dernier, le 1er vide grenier d'Humanité a eu lieu et a réuni plus de 35 exposants !

Rendez-vous pour l'édition 2020 ?

JARDIN PARTAGE

Un autre projet majeur germe depuis 2 ans : la création d'un jardin partagé à Humanité. Un collectif engagé et motivé, accompagné de la médiatrice, fait grandir ce projet, qui pourrait encore prendre de l'ampleur grâce à de récentes mises en relation avec la pension de famille "La vie devant soi" et l'association roubaisienne "Anne et Siméon". Pour faire vivre ce jardin, la médiatrice a défini un calendrier hebdomadaire des actions à mener (plantation, arrosage, bricolage etc.) et a organisé un système d'arrosage durant cet été très sec pour maintenir une belle première récolte.

Vivement la saison prochaine avec un collectif encore plus dense !



ILS TÉMOIGNENT...

Florence COELENBIER - Médecin et Directrice du Centre de Prévention Bien Vieillir Agirc Arrco

« L'action de médiation me semble particulièrement utile d'un point de vue global sur l'ensemble du quartier dans une mission de lien, de rencontres, d'échanges à instituer entre tous les occupants, permanents ou non, résidents, habitants ou professionnels. Cela nous permet de mieux comprendre les événements du quartier et de réagir et/ou anticiper éventuellement, en bonne connaissance de cause, sur les diverses attitudes à avoir en cas de problème. L'intervention de la médiatrice sur une demande précise impliquant la vie citoyenne du quartier a été particulièrement appréciée, car poursuivie dans le respect de chacun, avec une vision bienveillante et apaisante pour chaque personne concernée. Le résultat, certes non miraculeux, en est d'autant plus sensible ».

Habitante du quartier d'Humanicité

« Le rôle d'une médiatrice dans le quartier est primordial, c'est un pilier nécessaire au bon fonctionnement de la vie des habitants. Certes il y a quelques années je n'y croyais pas mais le constat s'avère positif. Julie est aujourd'hui une référence pour les habitants du quartier d'Humanicité, c'est la première personne qu'on va voir pour gérer les différentes informations. Elle est très à l'écoute, active, et réfléchie, ce qui a permis la création d'un réseau relationnel intéressant au sein du quartier et de ce fait celui-ci se dynamise à travers les différentes activités et festivités ».

Résident de l'accueil Abej' Solidarité

« J'ai connu Julie en 2016. Elle m'a fait découvrir le quartier d'Humanicité et m'a présenté son rôle de médiatrice. Elle m'a facilité la rencontre avec d'autres habitants que la résidence d'Accueil de l'Abej' Solidarité, là où j'habite. Je connais maintenant aussi des résidents du centre Hélène Borel, du Fam la Vie devant soi, de l'EHPAD St François de Sales. Elle est toujours disponible pour aider, conseiller, orienter ou soutenir à l'organisation de projets. Toujours avec le sourire. J'aime l'aider à mettre des affiches, communiquer sur des projets. Grâce à Julie et ses compétences, elle m'a aidé à m'entourer de personnes et à réaliser le vide grenier avec ce collectif. Sans elle, cela n'aurait pas pu se faire. ».

OBJECTIFS 2020 POUR MIEUX VIVRE ET AGIR ENSEMBLE.

Créer des événements facilitateurs de lien social

Accompagner les usagers dans l'aménagement du quartier.

Accueillir et sensibiliser les nouveaux arrivants aux valeurs du quartier

Promouvoir la culture de la médiation

2020 EN QUELQUES DATES

Marché de Noël à l'Accueil Marthe et Marie : mardi 17 décembre 2019
Fête des voisins : vendredi 29 mai 2020
Vide Grenier sur la Place Gandhi : septembre 2020
World Clean Up Day : samedi 19 septembre 2020
Fête des voisins au travail : jeudi 8 octobre 2020

Permanence : le mercredi de 17h à 19h aux Ateliers Humanicité

Pour contacter la médiatrice, Julie FRANCOIS :



06.32.87.00.34



humanicite-citeo@outlook.fr