

## APPRENTI(E) RESEAU, TELECOM & SUPERVISION (F/H)

**Pôle :** Ressources et Moyens

**Service :** D.S.I.

**Filière de référence :**

- |                   |                          |           |                          |            |                                     |                |                          |
|-------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------|
| Administrative    | <input type="checkbox"/> | Animation | <input type="checkbox"/> | Culturelle | <input type="checkbox"/>            | Médico-sociale | <input type="checkbox"/> |
| Police municipale | <input type="checkbox"/> | Sportive  | <input type="checkbox"/> | Technique  | <input checked="" type="checkbox"/> |                |                          |

**Niveau de diplôme préparé :** Bac +2

---

### MISSIONS DU POSTE

#### Aide au Maintien en conditions opérationnelles (MCO) :

- Assurer la disponibilité de l'infrastructure réseaux / télécoms
- Supervision réseau et téléphonie
- Diagnostic de niveau 1 et 2 - Application des procédures de résolution - Recherche de solutions - Si nécessaire, escalade au niveau 3
- Suivi des incidents
- Capitalisation sur les problèmes - Maintien à jour de la documentation d'exploitation
- Optimisation des ressources informatiques

#### Collaboration à la Sécurité :

- Mise en œuvre de la politique de sécurité
- Contrôle et prise de mesures définies
- Remontée d'informations

#### Prendre part aux Tâches d'exploitation :

- Participation aux travaux d'exploitation
- Application des procédures de reprise si nécessaire
- Suivi des incidents et capitalisation, documentation
- Alimentation des indicateurs de la production
- Réalisation de tâches à la demande, vérification, remontée de problèmes éventuels, documentation et communication au demandeur
- Respect des délais et des plannings

#### Support utilisateurs

- Interlocuteur de la hotline pour toutes les problématiques réseaux / télécoms hors helpdesk
- Diagnostic de niveau 1 et 2 et application des procédures
- Communication et suivi de l'incident
- Escalade au niveau supérieur si nécessaire

### COMPETENCES REQUISES

#### **Savoirs faire :**

- Procédures, normes et standards d'exploitation
- Compétences relatives aux différents matériels et logiciels
- Connaissances techniques et fonctionnelles des applications et services en place
- Connaissance des systèmes et outils de production
- Normes et procédures de sécurité IT
- Connaissances des réseaux, méthodes de diagnostic, utilisation des outils de suivi d'incidents

- Culture général IT
- Capacité à rendre compte
- Connaissance des clients de la DSI, de leurs activités, de leurs besoins
- Compréhension de l'environnement et du fonctionnement de la Collectivité territoriale
- Veille technologique

### **Connaissances à acquérir**

- Architecture physique et logique des réseaux informatiques et télécoms
- Intégration de matériels réseaux (switchs, routeurs, firewall, points d'accès Wifi...)
- Techniques d'installation, de mises à jour et de maintenance des réseaux
- Protocoles de routage (BGP, OSPF...)
- Protocoles réseaux locaux et étendus : TCP/IP, VLAN, Spanning Tree, LLDP, Port Channel...
- Technologies d'accès au réseau : xDSL, FTTH, FTTO, 4G/5G, Wifi...
- Administration d'un système de téléphonie VoIP
- Terminaux téléphoniques analogiques et IP
- Vidéosurveillance
- Réseau radio numérique (Tetra)
- Sécurité réseau (firewall, NAC...)
- Connectiques et câbles réseau
- Outils d'analyse et de debug (tcpdump, wireshark, sonde...)

### **Savoirs être :**

- Ouverture d'esprit et pragmatisme
- Disponibilité et ponctualité
- Facilité et rapidité d'adaptation aux évolutions techniques et de réserve
- Polyvalence
- Réactivité
- Sens du service public
- Rigueur, sens de la méthode
- Rendre compte
- Formalisme
- Planification, organisation, priorisation des tâches
- Faculté de communication, d'écoute et d'expression
- Curiosité technique
- Anglais technique lu et écrit

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Emplacement géographique (bureau, casier...) : 60 rue Victor Hugo, 59160 LOMME
- Relations fonctionnelles (services, élus, organismes, etc.) :  
Interne :
  - Hiérarchique : Responsable Infrastructures, réseaux et vidéoprotections
  - Fonctionnelle : Chefs de projets fonctionnels et chargés d'application du service Etudes
  - Technique : Chefs de projet, Administrateurs et Techniciens du service Production. Techniciens du service Assistance et Support.
 Externe :
  - Constructeurs de matériels réseau, sécurité et téléphonie
  - Prestataires et intégrateurs de solutions réseaux, télécoms et sécurité.
  - Opérateurs télécoms
- Déplacements : Déplacements quotidiens sur les différents sites informatisés de la Ville de Lille Lomme & Hellemmes.
- Contraintes et risques particuliers associés au poste :
- Moyens, matériels et équipements associés au poste :
- Réalisation de travaux dangereux :  oui  non

### **Candidatures à déposer avant le 12 mai 2024 inclus**

Service des Ressources Humaines  
 Unité Développement des Compétences et Emploi  
 72 avenue de la République – 59160 LOMME  
 Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30  
 03 20 22 76 07  
[recrutement@mairie-lomme.fr](mailto:recrutement@mairie-lomme.fr)