

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS**

**N°2025/54 à 2025/79**

**DU CONSEIL COMMUNAL**

**DU 19 JUIN 2025**

L'an deux mille vingt-cinq, le dix-neuf juin, le Conseil Communal de la Commune de Lomme s'est réuni sous la Présidence de Monsieur Olivier CAREMELLE, Maire de la Commune Associée de Lomme, à la suite de la convocation en date du treize juin deux mille vingt-cinq, laquelle convocation a été publiée sur le site de la Ville, conformément à la loi.

Nombre de conseillers en exercice : 35

**PRESENTS :**

M. Olivier CAREMELLE, Maire.

Mme Delphine BLAS - M. Jean-Christophe LIPOVAC - M. Michel VANHEE – M. André BUTSTRAEN - Mme Claudie LEFEBVRE – M. Bouchta DOUICHI – M. Alain GRILLET – Mme Monique LEROY, Adjoints au Maire.

Mme Mauricette GOURDIN - Mme Marie-Pierre SEGOND - M. Serge THERY – M. Jean-Robert MESSING – Mme Martine PONCHANT - Mme Valéria GRASSELLI – Mme Nouria BELAYACHI – M. Roger VICOT - Mme Mylène GLORIAN - M. Lucas LEROY - Mme Claire ZYTKA-TARANTO – M. Saïd BECHROURI - M. Cédric LEGRAND - M. Joffrey LEROY –M. Nicolas GROSSE, Conseillers Communaux.

**EXCUSES :**

Mme Karima HARIZI – Mme Cécile MESANS, Adjoint au Maire.

M. Philippe LEMIERE – Mme Isabelle CAMBIER - Mme Anne LEDUC -- M. Cédric BERLEMONT - Mme Stéphanie MORELLI – M. Philippe DUEZ - Mme Catherine de RUYTER, Conseillers Communaux

**ABSENTS :**

M. Romain FYVEY - M. Maxime MOULIN, Conseillers Communaux

Madame Karima HARIZI a donné pouvoir à Monsieur Roger VICOT  
Madame Cécile MESANS a donné pouvoir à Monsieur André BUTSTRAEN  
Monsieur Philippe LEMIERE a donné pouvoir à Monsieur Michel VANHEE  
Madame Isabelle CAMBIER a donné pouvoir à Madame Claudie LEFEBVRE  
Madame Anne LEDUC a donné pouvoir à Monsieur Olivier CAREMELLE  
Monsieur Cédric BERLEMONT a donné pouvoir à Monsieur Alain GRILLET  
Madame Stéphanie MORELLI a donné pouvoir à Monsieur Jean-Christophe LIPOVAC  
Madame Catherine de RUYTER a donné pouvoir à Monsieur Nicolas GROSSE

## CONSEIL COMMUNAL DE LOMME

SEANCE

Du 19 juin 2025

### DELIBERATION

**2025/ 62 - ATTRIBUTION D'UNE SUBVENTION DE FONCTIONNEMENT A LA SECTION LOMMOISE DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE AU TITRE DE L'ANNEE 2025.**

La section lommoise du Centre Communal d'Action Sociale est en charge de la mise en œuvre de la politique sociale de la Ville auprès de ses administrés les plus fragilisés.

Elle est notamment le principal porteur des actions du plan pour la justice sociale et les solidarités 2024-2032 adopté par délibération n° 2024/110 du Conseil Communal de Lomme du 10 octobre 2024 et n°24/422 du Conseil Municipal de Lille du 11 octobre 2024, avec pour objectif de lutter contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes et de promouvoir les solidarités.

Le budget de ce CCAS s'articule autour des politiques suivantes :

- L'Action sociale, pour l'accompagnement des familles ayant besoin d'une aide tout au long de leur parcours via plusieurs dispositifs existants comme des aides financières d'urgence, l'accès à l'épicerie solidaire Chez Serge, des conseils en matière de budget, le suivi des différentes aides sociales existantes, le suivi RSA et PLIE, les solutions d'hébergement d'urgence, avec notamment, depuis 2024 la mise à disposition temporaire d'un logement d'urgence géré par le CCAS.
- La Jeunesse, via les aides du pacte Jeunesse et les activités proposées aux jeunes pour lutter contre le décrochage scolaire et la délinquance ; ainsi que les actions en faveur de la Santé et du Handicap, pour sensibiliser à l'importance des enjeux en matière de santé, et favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap.
- L'accompagnement des seniors, autour de la Maison des Séniors, pour un accompagnement au plus proche de nos aînés : la gestion du plan Canicule, le maintien d'un lien constant pour maintenir l'information et le suivi des situations individuelles, la gestion de la carte Lille&Moi, la livraison de repas à domicile, des séries d'ateliers et d'animations programmées tout au long de l'année pour favoriser les liens sociaux, le dispositif téléalarme.  
S'y ajoutent les deux établissements médico-sociaux financés par l'Agence régionale de Santé : le Service de soins infirmiers à Domicile et l'accueil de Jour pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies neurodégénératives.
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, les Maisons des Solidarités dans les quartiers Marais et Mitterrie labélisées Espace de Vie sociale, avec des actions d'entraide avec et pour les habitants, des ateliers sur divers thématiques (santé, transitions, citoyenneté...) et des projets pour développer les liens sociaux et intergénérationnels.

Depuis cette année, le CCAS s'est également doté de nouveaux locaux, hébergeant les services de l'Action sociale et du SSIAD, services, permettant à la fois à ses usagers d'être mieux accueillis et renseignés, et au personnel de bénéficier de conditions de travail plus adaptées.

La subvention de base au budget du CCAS de Lomme a été augmentée en 2024 de 1.379.000 € (dont 16.000 € ciblés spécifiquement sur les actions en faveur de la Santé) à 1.413.100 € pour prendre en compte le financement de nouvelles actions (logement d'urgence, projets jeunesse, actions du nouvel Espace de Vie Sociale).

S'y sont ajoutées au budget supplémentaire une subvention complémentaire de 300.000 € pour financer la masse salariale de l'Espace de Vie sociale, neutre pour la Ville puisqu'initialement prévue sur son budget, ainsi qu'une subvention exceptionnelle de 250.000 € pour permettre la constitution de provisions limitant les éventuels derniers impacts de la gestion des établissements transférés à l'Afeji en 2022 (gestion des impayés, réintégration du personnel en disponibilité).

Lors du vote du Budget Primitif de l'exercice 2025, il a été proposé une enveloppe d'un montant de 1.633.100 € au titre de la subvention de fonctionnement à la Section du Centre d'Action Sociale de la Commune associée de Lomme, correspondant à la reconduction de la subvention de base 2024 d'un montant de 1.413.100 €, augmentée du besoin en masse salariale de l'Espace de Vie Sociale pour l'année 2025, estimé à 220.000 €.

Cette subvention est versée au CCAS de Lille qui est en charge de la reverser à sa section lommoise.

Le Conseil Communal, après en avoir délibéré, décide de bien vouloir :

- ♦ **AUTORISER** le versement d'une subvention d'un montant de 1.633.100 € à la section du Centre d'Action Sociale de la Commune Associée de Lomme pour son exercice 2025 ;
- ♦ **IMPUTER** les crédits de paiement correspondants au chapitre 65, fonction 420, article 657363 - opération n°1052 – Code service NGA.

ADOPTÉ A L'UNANIMITÉ,

Fait et délibéré à Lomme, les jour, mois et an ci-dessus.

Pour expédition conforme,

Le Maire de Lomme,



Publié : 03 JUL. 2025

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de Lille dans un délai de 2 mois à compter de sa publication. Le Tribunal Administratif peut aussi être saisi par l'application informatique « Télérecours Citoyens » accessible par le site Internet [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr).

# **Rapport d'activités 2024**

## **du**

### **CCAS de LOMME**

# SOMMAIRE

Introduction	3
Composition du Conseil d'Administration	4
Action Sociale et Insertion	6
Epicerie Solidaire	12
Maison des Séniors	17
Accueil de jour	22
Service de Soins Infirmiers à Domicile	27
Equipement de Vie Sociale : Maisons des Solidarités	33
Pacte Jeunesse	37
Annexes	42
Glossaire	61

# INTRODUCTION

Le CCAS, établissement public administratif, a pour vocation notamment, comme le stipule le Code de l'Action Sociale et des Familles, d'animer une action générale de prévention et de développement social dans la commune en lien avec les institutions publiques et privées et ce en mettant en œuvre des politiques de solidarité et en organisant l'aide sociale au bénéfice des habitants de la commune.

Les objectifs étant de **lutter contre l'exclusion et soutenir les populations les plus fragiles**

Aussi, le CCAS de Lomme dont le siège social est au 72 avenue de la République à Lomme, accueille le service action sociale et insertion.

3 autres services sont extérieurs à la mairie :

- La Maison des Séniors, 103 Avenue de la République à Lomme
- L'épicerie Solidaire, 417 Avenue de Dunkerque à Lomme
- L'Accueil de jour et le SSIAD, 30 rue Anne Delavaux à Lomme

Le CCAS de Lomme mène une politique volontariste depuis de nombreuses années et de fait adapte ses politiques, son organisation et son fonctionnement au service de la population.

Aussi, ce rapport d'activités permet de présenter les actions et compétences pluridisciplinaires que le CCAS met en œuvre pour répondre à ses différentes missions.

Le CCAS est un élément majeur dans l'accompagnement des personnes les plus fragiles.

Ce rapport d'activités est ainsi une image chiffrée et expliquée des missions et actions menées par les équipes des différents services du CCAS.

Ces actions sont délibérées et validées par le Conseil d'Administration du CCAS, organe compétent pour régler les affaires du CCAS.

## Composition du Conseil d'Administration du CCAS de Lomme

ADMINISTRATEURS du CCAS de Lomme	
Noms Prénoms	Fonctions
<b>M. CAREMELLE Olivier</b>	Président du C.C.A.S de Lomme
<b>Mme LEFEBVRE Claudie</b>	Vice-Présidente du C.C.A.S
<b>M. GRILLET Alain</b>	Vice-Président Délégué du C.C.A.S
<b>Mme STANIEC-WAVRANT Marie-Christine</b>	Administratrice du C.C.A.S – Lille
<b>Mme Justine RATELADE</b>	Administratrice du CCAS – Lille
<b>Mme VENIAT Khadidiatou</b>	Administratrice du C.C.A.S - Association Koeur Sala
<b>M. MARCHAND Arnaud</b>	Administrateur - Association CLAR
<b>M. STAELENS Jean-Pierre</b>	Administrateur - Association Amicale des Locataires
<b>M. SURRANS Jacques</b>	Administrateur - Association Bavard de la Délivrance

### Préambule

Dans les grandes communes, les CCAS jouent un rôle important, si ce n'est indispensable.

Ils font suite à la loi n° 86-17 du 6 janvier 1986 instituant les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) obligeant chaque commune à créer un CCAS ou éventuellement, à faire exercer la compétence dans le cadre intercommunal.

Ils sont régis par les articles L.123-4 à L.123-9 et R.123-1 à R.123-65 du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF) qui distinguent les aides légales des aides facultatives.

Le CCAS de Lomme est dirigé par un Directeur et a fait l'objet de 5 conseils d'administration : 16 février, 21 mars ,14 juin,14 octobre et 16 décembre 2024.

Ainsi, dans un contexte de crise sociale et économique, la Ville de Lomme a réaffirmé son engagement envers la **justice sociale et les solidarités**.

Consciente des défis auxquels sont confrontés nos concitoyens, la municipalité, en partenariat avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et le tissu associatif local, agit par la mise en œuvre d'un plan ambitieux pour les années 2024-2032.

Ce plan vise à garantir à ce que chaque lommois, quelle que soit sa situation, puisse participer pleinement à la vie économique, sociale et culturelle de notre territoire.

**La lutte contre les exclusions et les inégalités constitue l'un des piliers fondamentaux de la politique de la Ville de Lomme.**

Face à l'évolution des besoins sociaux et à l'accentuation des situations de précarité, elle **renforce ses actions en faveur des personnes les plus vulnérables**.

Ce plan s'inscrit en cohérence avec le plan lillois de lutte contre les exclusions, adopté en 2023, et vise à offrir des réponses adaptées aux spécificités du territoire lommois.

Lomme compte une population diversifiée avec des réalités sociales variées.

Les études démographiques montrent une part croissante de personnes âgées, une précarisation des jeunes adultes, et une augmentation des familles monoparentales.

Les enquêtes qualitatives menées auprès des habitants et des acteurs sociaux ont révélé plusieurs défis majeurs : l'accès aux droits, l'inclusion sociale, la lutte contre l'isolement et la fracture numérique, ainsi que la nécessité de renforcer les solidarités de proximité.

En 2024, son élaboration a mobilisé différents acteurs allant des élus, aux habitants en passant par les partenaires et techniciens à travers des rencontres, des échanges et des ateliers.

En 2025 il pourra pleinement se déployer sous le pilotage d'un chargé de mission .



# **Service Action Sociale** **et Insertion**

## **Préambule**

Les aides facultatives et les aides légales constituent le fondement du Service d'Action Sociale. Les difficultés sociales des administrés nécessitent une prise en charge de plus en plus adaptée selon les situations.

Le principe de subsidiarité amène aussi l'Action Sociale à solliciter de plus en plus nos différents partenaires.

## **Missions du service Action Sociale et Insertion**

En matière d'aides légales, les CCAS sont compétents pour :

- Instruire les dossiers administratifs d'aide sociale : demandes de prise en charge au titre de l'aide sociale, de l'aide à domicile ou de l'aide à l'hébergement PA/PH
- Domicilier des personnes sans résidence stable ayant un lien avec la commune pour disposer d'un justificatif de domicile et d'une adresse pour recevoir du courrier administratif. Elle permet de faire valoir certains droits et prestations
- D'Analyser les besoins sociaux : le CCAS a obligation de procéder à une analyse des besoins sociaux de la population. Le dernier de Lomme ayant été effectué en 2022.

Dans le cadre du dispositif d'aide sociale facultative, le CCAS de Lomme a fait le choix d'accompagner les familles lommoises accompagnées par le service de l'Action Sociale et de l'Insertion autour de différents dispositifs tel que :

- La mise en place de chèque d'accompagnement personnalisé pour l'alimentation ;
- La mise en place d'une épicerie sociale et solidaire depuis 2011 ;
- L'accompagnement des frais d'obsèques pour les familles en grande précarité à hauteur de 300 € par famille et par an ;
- La distribution de colis secs sous conditions.

## **Composition du service :**

Le service comprend :

- 1 Responsable du service Action Sociale et Insertion
- 4 agents d'accueil et administratif
- 4 travailleurs sociaux (3 CESF et un éducateur spécialisé)

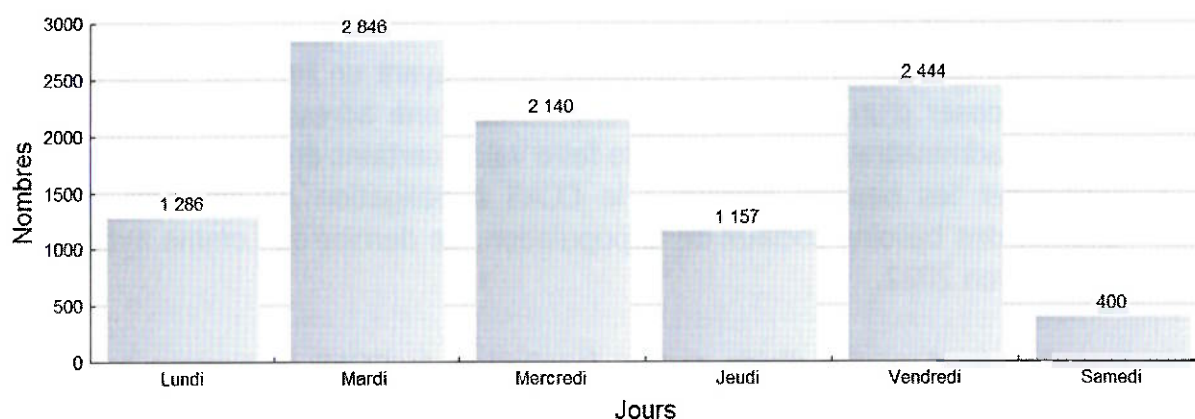
En 2024, le CCAS a renforcé son équipe avec l'embauche d'une assistante de service social en octobre 2024.

### **Le service Action Sociale et Insertion en quelques chiffres :**

**Types de contact :** 10 273 personnes accueillies par téléphone ou physiquement

Contacts	Nombres
(1) Mail, Fax, Courrier	7
(2) Physique	6 055
(3) Téléphonique	4 211

**Accueils par jour de la semaine :** Cette répartition varie en fonction du jour



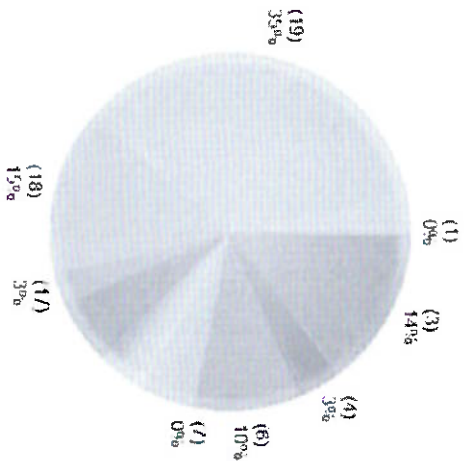
**Origines :** L'origine des personnes accueillies est diverse

Origines	Nombres
(1) Association	21
(2) Autre	246
(3) Famille	4
(4) Maison Nord Solidarité (MNS)	27
(5) Organisme externe	9
(6) Personne elle-même	9 929
(7) Service Mairie-CCAS	13
(8) Non renseigné	24

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	+ Noël	Total année	Total année + Noël
Total Bénéficiaires	19	19	19	20	20	20	19	19	19	17	19	19	19	229	229
Total euros	1 090 €	1 085 €	1 090 €	1 165 €	1 165 €	1 165 €	1 080 €	1 090 €	1 090 €	990 €	1 120 €	1 120 €	170 €	13 250 €	13 420 €
Secours exceptionnel	2	2	2	3	1	4	14	7	3	6	6	7			57
Total euros	240€	165€	480€	135€	90€	255€	1485€	825€	255€	660€	690€	780€			5760€

Motifs de visite

	Motifs de visite	Nombres
<input type="checkbox"/>	(1) Appel pour LILLE	13
<input type="checkbox"/>	(2) Convocation CER	16
<input type="checkbox"/>	(3) Courrier Election domicile	1 483
<input type="checkbox"/>	(4) Demande Aide Facultative	343
<input type="checkbox"/>	(5) Demande Aide Légale	64
<input type="checkbox"/>	(6) Demande de RDV	997
<input type="checkbox"/>	(7) Demande d'info ou de RDV	1
<input type="checkbox"/>	(8) Demande Election Domicile	242
<input type="checkbox"/>	(9) Distribution CAP	245
<input type="checkbox"/>	(10) Emploi PLIE	4
<input type="checkbox"/>	(11) Information et dossier	126
<input type="checkbox"/>	(12) Mutuelle	141
<input type="checkbox"/>	(13) Permanence ASF	63
<input type="checkbox"/>	(14) Permanence Domiciliation	69
<input type="checkbox"/>	(15) RDV numérique	53
<input type="checkbox"/>	(16) Rechargement ESS	616
<input type="checkbox"/>	(17) Remise de documents	292
<input type="checkbox"/>	(18) Rendez-vous divers	1 555
<input type="checkbox"/>	(19) Renseignement divers	3 647
<input type="checkbox"/>	(20) Non renseigné	343



## **CAP : Chèque d'Accompagnement Personnalisé**

En 2023, 50 personnes ont bénéficié d'un secours exceptionnel pour un montant total de 3 710 €.

**En 2024, le service a accompagné 57 familles pour un montant de 5760 € soit une augmentation de 55 % alors que le pourcentage du nombre de familles a augmenté de 14 %.**

Cela s'explique du fait qu'il était nécessaire de doubler l'aide aux personnes notamment durant la période estivale avec la fermeture des associations.

Le service action sociale et insertion a répondu à différents courriers notamment concernant les dettes de loyer, d'énergies, des réponses à des bailleurs ou des recours de forces publiques.

			<b>Total année 2024</b>
<b>Nombre de mise à disposition</b>	Elec/Gaz		290
	Enquêtes assignation		63
	Commandement de quitter les lieux		23
	ILEO		131
<b>Demande de logement</b>	Physique		30
	Téléphone		46
<b>Courrier bailleur</b>			48
		mail/courrier	1
<b>Expulsion force publique</b>			10
<b>Total global</b>			642

Les missions du Service Action Sociale et Insertion restent inchangées.

Le CCAS service action sociale et insertion se veut toujours au plus près des lommois.

### **Actions mises en place en 2024 :**

- Mise en place des mandats numériques dans l'accompagnement des usagers
- Création de la Commissions Recours Ultime
- Mise en place des réunions de prévention des expulsions avec les bailleurs sociaux conventionnés

- Bail avec Vilogia concernant le logement d'urgence proposé par le CCAS
- Conventionnements avec différents partenaires pour l'hébergement d'urgence : AFPA de Lomme, auberge de jeunesse, génération culture, association des mairaines, Domitys, village des solutions,
- Accueil d'une stagiaire élève assistante sociale de l' IRTS ,qui a mené des interventions dans les Espaces de Vie Sociale et mis en place
- l'action avec SOS mamans bébés
- Travail sur le règlement Aide Sociale Facultative 2024 : frais obsèques, aide mobilité, aide au déménagement, chèques services énergie
- Permanences aux restos du cœur
- Permanences en Mairie : MNS, CARSAT, MISS
- Conventions avec des organismes : EDF, ENGIE, ILEO, CAF, CPAM
- Participation au CVS avec le service logement et service d'hygiène de Lille
- Participation des travailleurs sociaux aux ateliers au sein des EVS
- Action au sein de l'école voltaire sévigné dans le cadre de la lutte contre le refus de la misère : qu'est-ce que la pauvreté et comment peut-on agir ?
- Permanences d'un conseiller numérique au sein du service
- Permanences de travailleurs sociaux au bourg dans le point d'information mairie

### **Perspectives 2025 :**

- Arrivée d'un chargé de mission dans le cadre du plan justice sociale
- Déménagement du CCAS à l'extérieur de l'hôtel de ville au 12 rue Léon Jouhaux
- Conventionnement avec Miriad et Aréli
- Réflexion autour du plan justice sociale pour la mise en place d'actions
- Mise en place du dispositif PANIERS



# **L'épicerie solidaire**

## **Chez Serge**

## **Préambule**

Créée en avril 2011 et située sur l'avenue de Dunkerque, entre les métros Lomme Lambersart et Pont Supérieur, l'épicerie solidaire « Chez Serge » participe aux politiques sociales de la ville en délivrant une part importante de l'aide alimentaire proposée aux lommois.

L'équipe de l'épicerie est composée de :

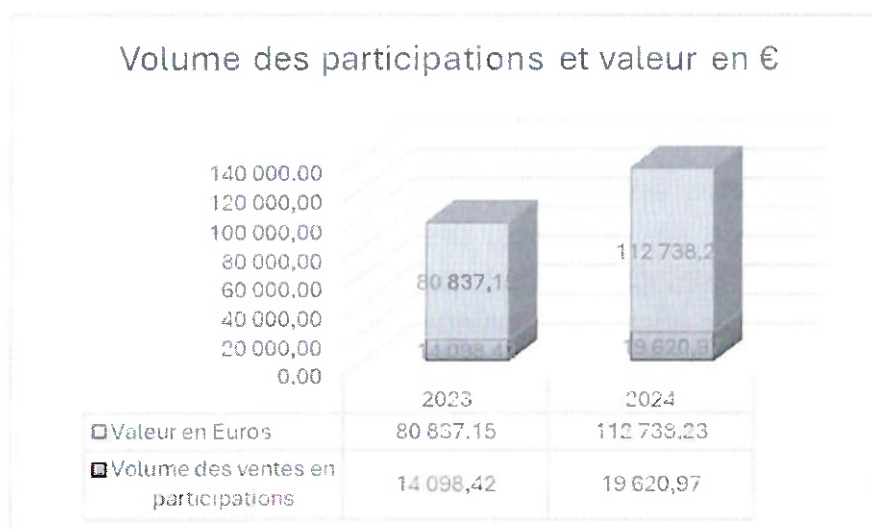
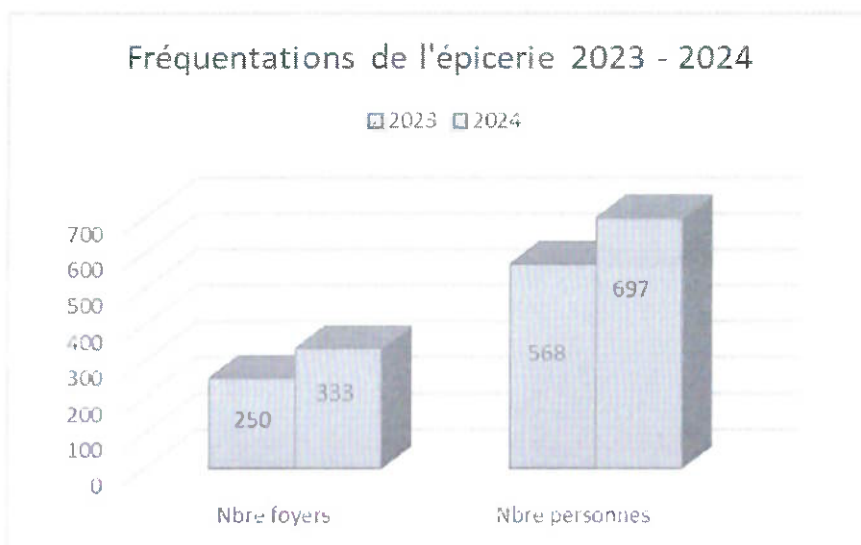
- un responsable,
- un agent d'accueil,
- deux services civiques,
- trois bénévoles.

**Missions :** Aider les lommois présentant des difficultés budgétaires passagères et plus particulièrement les personnes n'ayant pas d'autres recours à disposition pour régler leur difficulté car disposant de revenus les excluant des dispositifs légaux habituels (travailleurs dits pauvres, personnes retraitées, familles monoparentales ou nombreuses ...).

## **L'épicerie en quelques chiffres :**

	2023	2024	Evolution en %
Nbre foyers	250	333	33,2
Nbre personnes	568	697	22,71
Passages en caisse	1 447	2 072	43,19
Volume des ventes en participations	14 098,42	19 620,97	39,17
Valeur en Euros	80 837,15	112 738,23	39,46
Economies réalisées	66 738,73	93 117,26	39,53
Volume de produits distribués (en Kg)	11 516,21	14 210,22	23,39





### **Le projet :**

#### **Améliorer le contexte économique du foyer :**

- en proposant aux bénéficiaires des produits alimentaires et non alimentaires, à moindre coût par rapport à des magasins classiques. **En effet, les prix pratiqués à l'épicerie solidaire sont inférieurs de 70 à 90% aux prix habituellement pratiqués dans le commerce.**
- Subvenir à ses besoins et utiliser les économies réalisées pour régler le problème qui les a amenés à accéder à la structure.

#### **Lutter contre l'isolement des personnes :**

- Mise en place des actions de convivialité
- Mise en place de transport et livraisons pour les personnes immobilisées.

Assumer auprès de ses publics une mission pédagogique en valorisant l'équilibre alimentaire, le bien manger et auprès des jeunes générations en accueillant des classes ou en allant à la rencontre des élèves de la ville pour parler solidarité avec eux.

Enfin, l'épicerie solidaire s'attache à travailler au cœur du dispositif social de la commune en maintenant un haut niveau de coordination et de collaboration avec les autres services du CCAS et de la ville et en collaborant autant que possible aux différents projets mis en place.

### **Les actions de l'épicerie solidaire :**

**L'activité principale du service tournant autour de l'aide alimentaire**, les actions les plus importantes de l'épicerie solidaire visent à approvisionner et favoriser la distribution d'aide alimentaire à ses bénéficiaires.

Ainsi l'équipe de l'épicerie organise des ramasses de produits alimentaires et non alimentaires dans certains commerces de manière régulière ou plus ponctuellement, dans une zone allant de la métropole de Lille jusqu'à Valenciennes ou les Flandres. L'épicerie travaille donc avec des grandes surfaces des environs ou des laboratoires de produits phyto-alimentaires tout autant qu'avec des épiceries, des pharmacies ou même des associations. Ces ramasses sont permises grâce à des partenariats noués sur le long terme et entretenus par l'équipe avec les enseignes impliquées dans son fonctionnement. Par ailleurs, l'équipe organise chaque année la Collecte Nationale des Banques Alimentaires sur le territoire de la ville, permettant de récolter plusieurs tonnes de produits remis à la Banque Alimentaire du Nord et redistribués ensuite aux associations d'aide alimentaire.

L'épicerie participe également à la **lutte contre l'isolement** en accueillant ses bénéficiaires à l'épicerie pour partager une boisson chaude ou froide, passer un peu de temps et échanger avec l'équipe ou d'autres bénéficiaires.

Cette action de convivialité est ouverte en permanence, dès ouverture de la structure et sans rendez-vous préalable, sous réserve de disponibilité de l'équipe. Elle s'accompagne d'actions de convivialité ponctuelles ou régulières organisées autour de dégustations, de moments conviviaux ou d'événements plus formels tels le Concert du Partage à l'Orchestre National de Lille ou le petit déjeuner de fin d'année.

De plus, l'équipe propose un service de transport aux bénéficiaires souffrant de difficultés de déplacement, offrant de les amener à l'épicerie afin de réaliser leurs courses voire, pour les personnes immobilisées, en réalisant leurs courses par téléphone puis en allant leur livrer à domicile.

L'épicerie accueille également des classes pour des visites de l'épicerie, permettant d'expliquer aux enfants le dispositif mais surtout le principe de la solidarité et de l'aide alimentaire ainsi que l'utilité de devoir y recourir parfois. De par sa facette « commerce » solidaire, l'équipe peut également accueillir des classes, généralement de CAP ou de Bac Pro, venant réaliser des inventaires, des opérations de facing ou autres activités en lien avec leur diplôme de commerce.

Enfin, l'épicerie participe aux différents projets menés par les services de la ville, dans la mesure de ses moyens.

Ainsi l'épicerie est impliquée dans la **politique en faveur des personnes handicapées** au travers de ses participations aux Duo Days ou en recevant des stagiaires en situation de handicap.

La structure participe également aux **actions sur la précarité énergétique**, les maisons de projet ou le logement au moyen d'un appui logistique, notamment en fournissant des denrées utilisées pour les ateliers réalisés avec la population.

L'année 2024 a été aussi marquée par la convention avec le CCAS de Lambersart qui a permis à des usagers de bénéficier à l'épicerie solidaire .

### **Perspectives 2025 :**

L'épicerie solidaire fait face à une **augmentation du public accueilli** depuis quelques années et qui a encore progressé en 2024 (+33% de personnes accueillies environ). L'épicerie doit désormais **stabiliser ses approvisionnements** pour continuer à accueillir au mieux chacun de ses bénéficiaires et réorganiser ses missions et son temps de travail pour mieux répondre à l'augmentation des passages (environ 2 000 passages en caisse en 2024).

Le service doit également **améliorer ses capacités d'accueil de stagiaires comme de classes**, rendus plus difficile du fait de la montée en charge des missions de l'épicerie.

En effet, bien que cet accueil ne soit pas le cœur de mission de l'épicerie solidaire, ils répondent à un besoin pour un public souvent tenu écarté des entreprises et administration, jeunes en difficultés scolaires, personnes handicapées et l'épicerie pourrait offrir des solutions de par sa structure orientée vers la gestion commerciale mais modérée par son aspect solidaire et délesté de la recherche de rentabilité et d'efficacité, pas toujours compatible avec la notion de stage d'apprentissage ...

Enfin, l'épicerie souhaite continuer à être au cœur de la collaboration et la coordination entre les services en mettant sa souplesse et ses opportunités au service de la réussite des projets initiés par les services de la ville et en s'engageant, autant que possible, dans

différentes causes et démarches lancées pour améliorer le vivre ensemble (actions en faveur du handicap, lutte contre l'isolement, lutte contre la précarité énergétique, animations des quartiers, etc.)



## **La Maison des Seniors**

### **Préambule :**

Rappel : population âgée lommoise : 6 078 personnes de 60 ans et plus dont 2 166 de plus de 75 ans (données 2018 issues de l'Analyse des Besoins Sociaux).

La Maison des Seniors est un lieu Ressources à destination des seniors et de leurs familles, ressources relatives aux différents champs de la vie (loisirs, animations, accès aux droits, maintien à domicile, accompagnement).

La Maison des Seniors est également Relai Autonomie à destination des personnes en perte d'autonomie porteuses de handicap. Il s'agit là de renseigner, informer et orienter vers les partenaires experts si besoin.

### **La Maison des Seniors de LOMME en quelques chiffres :**

- Plus de 16 500 contacts (+ de 6 600 appels téléphoniques + 9 900 accueils physiques) :
- Environ 4 015 seniors détenteurs de la carte Lille&Moi « seniors »
- Plus de 2 100 personnes ont participé au moins une fois à un temps d'animation
- 2 544 colis de Noël offerts et distribués, soit une hausse de 7,4% par rapport à 2024
- 135 personnes accompagnées, 248 rendez-vous dont 188 visites à domicile
- 35 975 commandés dans le cadre du portage de repas à domicile (stable)

### **Les missions :**

- Accueillir, informer, renseigner, orienter les seniors et leurs familles ainsi que les personnes en situation de handicap quel que soit l'âge.
- Soutenir, accompagner les personnes âgées dans leur vie quotidienne avec une offre de services multiples et complémentaires.
- Accompagner la personne âgée dans son parcours de vie.
- Préserver une bonne santé voire la renforcer, reculer l'entrée en fragilité voire en dépendance.
- Soutenir et favoriser une vie sociale, un engagement citoyen.
- Créer, recréer, maintenir du lien – Rompre la solitude.
- Favoriser le bien vivre dans la cité.

Pour ce faire, la Maison des Seniors travaille en étroite coopération avec le réseau institutionnel en mobilisant et priorisant les ressources et acteurs du territoire.

Pour mener à bien ses missions, la Maison des Seniors dispose d'une équipe stable de 6 agents aux profils différents et complémentaires ainsi que 3 agents affectés au service de livraison de repas à domicile à destination des personnes âgées.

### **Les actions et projets : Une continuité dans les actions menées en 2025 avec quelques nouveautés.**

Un constat consolidé : un besoin pour les usagers de prendre soin de soi, de partager, d'apprendre, d'expérimenter, de découvrir, de discuter, d'avoir des moments conviviaux, de détente.

En résumé, de bien vivre en vieillissant en maintenant son autonomie le mieux possible et le plus longtemps possible dans la vie de cité et dans sa vie quotidienne.

### **La Maison des Seniors poursuit ainsi plusieurs objectifs :**

#### **Lutte contre l'isolement et/ou la solitude**

- Proposer et mettre en place *une offre de loisirs et d'animations variée et accessible*
  - Ateliers collectifs détente : 29 (ateliers créatifs, jeux animés)
  - Ateliers collectifs « apprendre » : 80 (anglais)
  - Convivialité MDE : 13 (repas, après-midis dansants, spectacles) avec une moyenne de 260 participants sur les après-midis dansants par exemple, et près de 630 personnes lors du banquet du 1<sup>er</sup> mai
  - Sorties, visites, musées : 8
  - 1 Séjour de vacances composé de + de 60% de nouveaux seniors
  - Activités diverses lors de la Semaine Bleue en octobre : 11
- *Plan Canicule* : activé du 1<sup>er</sup> juin au 15 septembre ; il permet notamment d'adapter et mettre en place les mesures de prévention et de porter une attention particulière aux populations plus fragiles et/ou isolées. Cela se manifeste par la réalisation d'appels téléphoniques auprès de ces publics lorsque le niveau correspondant est déclenché.

En 2024, 142 personnes étaient inscrites sur la liste de vigilance.

La météo estivale 2024 n'a pas été chaude ce qui explique un nombre d'inscrits en baisse par rapport à 2023 (222 personnes inscrites en 2023).

En 2024, le niveau 3 du plan n'a pas été activé.

#### **Préservation de son capital santé et de sa mobilité – encourager l'entretien de sa bonne santé**

- Cycle d'ateliers collectifs bien-être : 37 (sophro, yoga, eutonnie, gym mémoire, balade pédestre)

- **Nouveauté** : Mise en place d'une journée de dépistage auditif avec AUDIO POUR TOUS : 100% des créneaux réservés et honorés.
- Partenariat avec ILEVIA dans le cadre des rechargements des profils pour les seniors âgés de 65 ans et plus non imposables (tarif réduit).
- Renouvellement de la présence d'ILEVIA lors de la distribution des colis de Noël afin de dispenser conseils, renseignements concernant la carte de transport et ses avantages. Près de 100 personnes renseignées.

#### Vivre « avec son temps », suivre l'évolution de la société :

- **Organisation différente des ateliers numériques afin de répondre aux besoins des usagers.** En 2024, parallèlement aux cycles classiques, ont été proposés des ateliers individuels et personnalisés
- Découverte de pratiques nouvelles

#### Préserver et favoriser le maintien à domicile :

- *Coordination du maintien à domicile*
  - Evaluer – Ouvrir des Droits
  - Accompagner le maintien à domicile

Poursuite et renforcement du travail partenarial avec les acteurs institutionnels (Conseil Départemental, CARSAT, CPAM, caisses de retraite, services de la Ville de LOMME), associatifs (Maison des Aidants, « petits frères des pauvres », associations caritatives locales, associations sportives et d'animations et d'aides à domicile), les réseaux tel que le DAC par exemple, les secteurs médicosociaux, médicaux et paramédicaux.

**Constat 2024** : situations dégradées au niveau médical (diagnostic tardif des pathologies notamment cognitives) et sociales (plus de dossiers d'aide financière et de surendettement fait cette année).

135 personnes accompagnées, 248 RDV dont 188 visites à domicile réalisées par deux agents.

Il y a une légère baisse du nombre de personnes suivies du fait de la prise de poste par la coordinatrice du maintien à domicile en tant que responsable de l'Accueil de Jour de Lomme Cela dit, cela apporte une plus-value. En effet, cela crée une passerelle facilitée entre l'Accueil de Jour et la Maison des Seniors sur le suivi individuel (réception des familles de l'Accueil de Jour pour du maintien à domicile et inversement)

La montée en compétences d'un agent et une modulation de l'organisation de la structure a permis de renforcer la mission du maintien à domicile.

- *Livraison de repas à domicile et veille sociale*



Service destiné aux personnes âgées de 60 ans et plus ainsi qu'aux personnes en situation de handicap. Ce service propose des repas 365 jours /an avec une livraison 5 jours sur 7.

Les repas sont élaborés, validés par une diététicienne et produits par la cuisine centrale de notre partenaire, la société API Restauration puis livrés au domicile par l'équipe des chauffeurs livreurs de la Maison des Seniors.

En livrant les repas aux domiciles, les chauffeurs assurent également une veille sociale afin de s'assurer que tout aille pour le mieux. En cas de doute ou de situation dégradée, un signalement est réalisé auprès du service administratif et social de la Maison des Seniors.

En 2024, 35 875 repas ont été servis avec une moyenne de 105 repas livrés par jour 140 seniors en moyenne en file active concernés par ce service.

210 seniors ont bénéficié au moins une fois du service de portage de repas à domicile.

Constat de situations plus complexes au domicile et prise en charge de gestion de décès lors de la livraison du repas.

- *La téléassistance*

Système d'alerte à disposition de personne fragilisée ou dépendante et/ou isolée apportant une tranquillité d'esprit en lui proposant un lien « permanent » avec une équipe de surveillance disponible 24h / 24 et 365 jours sur 365. Ce dispositif discret est sécurisant tant pour le bénéficiaire que pour son entourage.

Le CCAS, partenaire du Département, propose le service de téléassistance de Mondial Assistance. En 2024, 259 raccords étaient effectifs au 31 décembre 2024 (+2,3%).

### **Perspectives 2025 :**

Au regard du vieillissement de la population et du contexte économique plus fragile :

- **Maintenir les actions visant le maintien de l'autonomie** voire de retarder l'âge d'entrée dans la fragilité en continuant à proposer des activités de mieux et bien-être, de maintenir une bonne condition tant physique que cognitive ;
- Poursuivre la réflexion quant à l'animation, l'activité au domicile pour des seniors isolés ou limités dans leur capacité de déplacement.
- Poursuivre le travail et la transversalité avec les services tels que l'action sociale, le logement, l'accueil de jour et le SSIAD, la santé/proximité, la Maison du Citoyen ;
- **Démarrer la mise en œuvre les actions inscrites dans le Plan pour la justice sociale** et la promotion des solidarités en proposant des activités adaptées et accessibles ;
- **Renforcer** notre accueil autonomie notamment **les compétences relatives au champ du handicap** (étoffer les connaissances dans le champ du handicap : acteurs, dispositifs notamment) ;



- **Trouver une articulation cohérente et complémentaire** avec les Maisons des Solidarités et le futur Equipement de Vie Sociale ;
- **Doter la structure d'outils de communication** à destination des seniors et des partenaires
- Améliorer les conditions matérielles via la mise en place du WIFI dans la structure en vue de simplifier les ateliers numériques et permettre aux usagers d'utiliser leurs propres matériels + améliorer les conditions d'intervention de nos partenaires



## **L'Accueil de Jour**

### **Préambule :**

L'Accueil de Jour est une structure accueillant des personnes vivant à domicile, souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés, pour une ou plusieurs journées par semaine.

Fréquenter l'accueil de jour permet non seulement de préserver son autonomie grâce aux activités adaptées et proposées par l'équipe de la structure mais aussi de maintenir les liens sociaux voire de rompre l'isolement.

L'Accueil de Jour se veut également être un relai, un répit à la prise en charge par la famille.

Il est situé 30 rue Anne Delavaux à Lomme.

### **Pour rappel, quelques chiffres :**

L'Accueil de Jour en 2024 en quelques chiffres :

- **Nombre de jours d'ouverture : 252 jours**
- **Taux d'occupation de 84%**, en progression par rapport à 2023 (74%)
- 41 personnes ont fréquenté au moins une journée l'Accueil de Jour
- **File active de 24 patients** : 14 femmes et 10 hommes avec **plus de 66% a plus de 85 ans**
- 85% des patients sont en GIR 3 et 2)
- **50 %** des patients **vivent seuls au domicile**, les 50% autres vivent avec au moins une personne au domicile
- 2 personnes sont sous mesure de protection
- 15 entrées, 5 sorties (décès ou entrée en EHPAD)

### **Constat 2024 :**

- Les personnes arrivent de plus en plus tardivement à l'Accueil de Jour avec des troubles déjà bien installés, des capacités moindres et des orientations plus rapides vers les EHPAD.
- Difficultés pour communiquer avec les familles, ainsi qu'un manque d'investissement et d'échanges.

### **Missions et objectifs de l'Accueil de jour**

Deux missions principales :

- **Prendre en charge les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ;**
- **Apporter un soutien aux aidants familiaux.**

Les objectifs poursuivis :

- Accompagner les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée en leur proposant un panel d'activités adaptées = favoriser la stimulation cognitive ;
- Assurer l'accompagnement psychologique des aidants ;
- Permettre aux aidants de souffler, de maintenir leur vie sociale et de prévenir l'épuisement
- Offrir une étape à mi-chemin entre le chez-soi et la vie en institution en permettant un temps d'adaptation et le retardement de l'entrée en institution.

### **Actions et projets :**

- Elaboration d'un projet individuel d'aide et d'accompagnement adaptés, en tenant compte de l'environnement social de chaque personne accueillie et du stade d'évolution de sa maladie ;
- Stimulation cognitive via la mise en place d'un programme d'animations et d'activités de la vie quotidienne ;
- Maintien voire restauration de la capacité à effectuer seul les actes essentiels de la vie quotidienne ;
- Maintien voire restauration des liens sociaux de la personne
- Formation aux techniques de communication avec les personnes désorientées, y compris au travers de techniques de communication non verbales ;
- Conseils aux familles tant sur des aides techniques utiles au domicile, que sur des prestations auxquelles elles auraient droit (conseil et orientation) ;
- Ecoute des familles et soutien aux familles.

Pour ce faire, **l'équipe de l'Accueil de Jour est composée de 6 personnes :**

- une responsable, travailleur social de formation (à 20%),
- 1 Aide Médico Psychologique, qui est aussi Assistante de Soins en Gériatrie,
- 1 Auxiliaire de Vie Sociale,
- 2 aides-soignantes,
- une secrétaire (à 20%).

Au 1er janvier 2024, arrivée d'une nouvelle responsable de l'Accueil de Jour suite à la prise de responsabilité à 100% du SSIAD par la cadre de santé initiale.

Ainsi, le SSIAD et l'ADJ sont gérés par deux cadres distinctes.

La nouvelle responsable de l'Accueil de Jour est également coordinatrice du maintien à domicile à la Maison des Seniors.

L'équipe est amenée à recevoir régulièrement des stagiaires.

### **Les partenaires**

- La médiathèque et la ferme pédagogique ;
- La maison des Séniors,
- Le DAC Lille Agglomération ;
- Les différents hôpitaux du secteur ;
- La maison des aidants de Lille ;
- Les différents accueils de jour de la métropole (des réunions trimestrielles ont lieu chaque année) ;
- Les différents praticiens libéraux du secteur (médecins, kinésithérapeutes, IDE, orthophonistes, etc.) ;
- Le SSIAD de la commune

L'arrivée de la nouvelle responsable et de son double poste de coordination du maintien à domicile a permis des passerelles plus fluides. Les familles peuvent être reçues dans les deux cas pour des accompagnements dans les démarches liées au maintien à domicile.

Cette particularité permet un parcours de soins optimal pour les patients de l'accueil de jour et participe à une prise en charge globale.

### **Les animations et activités**

L'équipe de l'Accueil de Jour propose chaque jour des activités et animations permettant de répondre aux objectifs poursuivis par l'Accueil de Jour à savoir :

*Stimuler les capacités cognitives, restaurer l'estime de soi, maintenir le plus possible l'autonomie physique et gestuelle, maintenir une vie sociale et vivre des moments de convivialité.*

Pour ce faire, ont été mis en place les activités suivantes :

- Rémémoration : permet de privilégier la mémoire autobiographique, les expériences vécues, la parole, les échanges. Autres thèmes abordés : l'enfance, l'école, le mariage, les fêtes, l'évolution du mode de vie, la maison, les métiers (supports : photographies, cartes postales, vieilles publicités, documents sonores et filmés, journal, quizz)
- gymnastique douce et relaxation
- toucher massage et socio-esthétique
- travaux manuels : réalisation de décors en fonction des saisons
- activités de la vie quotidienne (cuisine, linge...).
- dessin, peinture
- musique et chants
- jeux de société
- lecture
- sorties, promenade (1 visite par mois à la Zane attitude de Frelinghien pour de la médiation animale)
- utilisation du jardin pour des jeux en plein air

En parallèle, 3 intervenants extérieurs sont venus compléter le programme d'animation à raison de plusieurs fois par semaine :

- Danse sur chaise/expression corporelle
- Art-thérapie à dominante musicale
- Art-thérapie à dominante activité manuelle (poterie notamment)

#### Les animations ponctuelles de l'année :

- Participation à deux gouters festifs organisés par la Maison des Séniors
- Une association de chiens de race « bouledogue français » est venue passer un après-midi au sein de la structure
- Le groupe a pu se rendre au marché de Noël de la ville de Lille
- Organisation d'un repas « raclette » pour les patients
- Projet « cartes postales » créé, une quinzaine de cartes a été reçue au sein du service
- Organisation de la fête de Noël animée par l'association des accordéonistes lommois, en présence des familles.

#### Réalisations marquantes en 2024 :

- **Installation du logiciel TITAN** qui permettra un meilleur suivi administratif et une centralisation des dossiers ;
- **Evaluation externe du service** obligatoire qui a lieu tous les 5 ans. Cette évaluation a permis une photographie du service et a soulevé des manquements mais aussi des points forts sur la prise en charge notamment.

#### Perspectives pour 2025

- La **création d'un Conseil de Vie Sociale** ;
- Un travail est à réaliser pour **favoriser la communication avec les familles**. Une rencontre individuelle sera proposée régulièrement pour faire le point de la prise en charge ;
- Une réflexion est en cours sur l'instauration d'une newsletter/journal/facebook pour que les familles puissent voir les activités proposées ;
- **Mise en place d'une journée de dépistage auditif** avec « Audio pour tous » et à l'occasion de la journée mondiale de l'audition (réalisation de tests auditifs et préconisations si besoin) ;
- **Evolution du poste de secrétariat de l'accueil de jour au regard de l'utilisation du logiciel TITAN** ;
- **Travail important suite aux préconisations issues de l'évaluation externe**. Une réorganisation de l'équipe, et de la répartition du temps de travail, couplé avec le 20% de la responsable est à prévoir pour mener à bien ce travail et répondre aux éléments soulevés, de façon continue et pérenne.



# **Le Service de Soins Infirmiers**

## **A Domicile**

### **Préambule :**

Pour rappel :

Créé en août 1991 avec une capacité d'accueil de 60 lits, le Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), présidé par M. Olivier Caremelle, est géré par le Centre Communal d'Action Sociale de la ville de Lomme.

Il prend en charge des habitants lommeois de 60 ans et plus sur prescription médicale.

Il est situé 30 rue Anne Delavaux à Lomme.

### **Le SSIAD en 2024 en quelques chiffres :**

- **80 patients** pris en charge au moins une journée dont 65% de femmes
- **Moyenne d'âge** des patients : **85 ans**
- **52 %** des patients **vivent seuls au domicile**
- 27 entrées, 23 sorties\* et 10 demandes non satisfaites \*\*
- **20 552 actes réalisés**
- **Taux d'occupation de 94 %**
- **GMP (GIR Moyen Pondéré) : 690** (81% des patients sont en GIR 3 ou 2)

\*La majorité des personnes sorties en 2024 du SSIAD sont entrées en EHPAD ou sont décédées.

\*\*Les demandes non satisfaites sont justifiées soit par le manque de place dans le service au moment de la demande, soit par des demandes de personnes d'autres communes. Les personnes sont alors orientées vers des associations d'aide à domicile ou vers des infirmiers libéraux assurant les toilettes. Nous mettons les personnes en liste d'attente et dès qu'une place se libère nous recontactons la personne.

### **Les missions et objectifs :**

**La mission principale du service** est d'intervenir à domicile pour dispenser des soins d'hygiène, de confort et de nursing aux personnes de plus de 60 ans résidant sur la commune de Lomme.

Le SSIAD met en œuvre, par ses missions et son organisation, une prise en charge globale et coordonnée des soins qui relèvent de ses compétences. Cette prise en charge repose sur une évaluation des besoins de la personne, ainsi que sur l'élaboration d'un plan individualisé de soins. L'intervention réalisée par le SSIAD contribue à prévenir la perte d'autonomie, à limiter les incapacités et à lutter contre l'isolement.

Le SSIAD contribue au maintien à domicile des personnes âgées et intervient sur prescription médicale

### **Les objectifs du SSIAD :**

- Préserver ou restaurer l'autonomie de la personne soignée en favorisant sa participation aux soins, tout en respectant ses habitudes de vie, autant que possible,
- Favoriser le maintien à domicile,

- Eviter ou retarder l'entrée en établissement pour personnes âgées et/ou hospitalisées,
- Prendre en compte la douleur et la souffrance physique et morale,
- Favoriser le choix de vie de la personne et garantir ses droits et libertés,
- Participer à l'éducation et à la prévention auprès de l'usager et de son entourage,
- Lutter contre l'isolement,
- Accompagner les personnes en fin de vie et soutenir leur entourage.

Afin d'assurer ses missions et remplir ses objectifs, le SSIAD est composé de :

- 1 infirmière coordinatrice titulaire
- 1 secrétaire à 80%
- 1 aide-soignante principale :80%
- 5 aides-soignants à temps plein
- 5 aides-soignantes à 80%
- 7 aides-soignantes à 50%

Des infirmiers libéraux sous convention avec le SSIAD assurent les soins infirmiers techniques.

Depuis juin 2024 : intervention d'une ergothérapeute au sein du SSIAD.

Afin d'assurer la continuité des soins en période estivale, le SSIAD a recruté, des remplaçants en Contrat à Durée Déterminée CDD (juillet et août 2024).

De plus, le SSIAD accueille des stagiaires, issus d'écoles ayant conventionnées avec le SSIAD. (IFSI Georges Daumazon - IFSI Santély - IFSI d'Armentières).

Ainsi, en 2024, le SSIAD a accueilli 5 stagiaires, dont la durée moyenne de stage est de 175 heures (soit 5 semaines).

### **Observations et évolutions en 2024 :**

- Sur les 80 patients pris en soins en 2024, 38 patients sont atteints de troubles neurodégénératifs plus ou moins important : soit 47.5 % des patients du SSIAD, ce qui nécessite pour l'équipe du SSIAD une prise en soins adaptée à ce public.

En effet, les personnes atteintes de troubles neurodégénératifs sont bien souvent dans l'opposition au soin et les soignants doivent prendre du temps pour négocier



le soin, l'expliquer, l'amorcer, rassurer la personne... Pour ses personnes l'équipe travaille en HUMANITUDE.

- L'augmentation dans le service des personnes atteintes de maladies neurodégénératives a aussi une répercussion sur les facturations IDE, car pour la plupart, elles ont des prescriptions médicales pour préparation et distribution des médicaments par une infirmière, ce qui a un coût conséquent sur le budget (de 1 à 3 passages par jour).
- L'augmentation du niveau de dépendance des personnes prises en soins qui sont de plus en plus âgées et qui souhaitent de plus en plus rester à leur domicile.
- Des difficultés de recrutement avec des périodes où les admissions ont dû être retardées par manque de personnel soignant. C'est une réalité que de nombreux SSIAD vivent depuis la crise sanitaire, il est très difficile de recruter des aides-soignants.

### **Actions et projets :**

Fort de son expérience, le SSIAD a conscience que l'une des difficultés du travail à domicile est de pouvoir développer des pratiques communes et de faire sens pour une prise en soin de qualité.

### **Renforcer la qualité de prise en charge des patients :**

- Organisation de travail avec des temps d'échanges et de transmissions
  - o Transmissions entre équipes tous les midis
  - o Synthèse de dossier patient (PPI) : 1 fois par semaine
  - o Réunion de fonctionnement mensuelle
- Mise en place de formations notamment en lien avec la qualité de vie au travail
  - o formation d'une équipe d'ambassadeurs santé
  - o formation sur la prévention des Troubles Musculosquelettiques
  - o formation sur la gestion du stress et des émotions
  - o Une session de sophrologie
- Développement d'une démarche qualité permanente via la mise en place de :
  - o **Des fiches d'évènements indésirables** : recueil des évènements indésirables ; leur analyse nous permet de mettre en place des mesures correctives, permettant d'améliorer la qualité de l'accompagnement
  - o **Des visites à domicile** de l'infirmière coordinatrice soit à la demande de l'équipe, de la famille ou en cas de retour d'hospitalisation
  - o **Des temps d'échange** : les temps de réunions, de transmissions et de formation favorisent une dynamique d'équipe
  - o **Des temps de travail et d'échange sur les projets personnalisés individuels**
  - o **Des temps de soins de confort auprès des personnes âgées.**

### Améliorer le cadre de vie du patient :

- Evaluation à domicile par l'ergothérapeute avec un soignant de l'équipe du SSIAD ;
- Préconisation des solutions techniques à domicile, conseil sur l'aménagement du domicile pour la famille et le patient,
- Conseiller l'équipe à une bonne pratique gestuelle ainsi que préconisation et mise en place de matériel adéquat si besoin ;
- Après chaque évaluation l'ergothérapeute fait un compte rendu complet pour l'équipe, le patient et la famille.

### **Perspectives 2025**

Au regard de l'augmentation sur 2024 de la moyenne d'âge des personnes prises en soins dans le service et aussi d'une augmentation du taux des personnes prises en soins présentant des troubles neurodégénératifs, il est nécessaire de :

. **Poursuivre le travail en collaboration** avec les différents partenaires médico-sociaux du secteur.

. **Continuer à travailler selon la méthode Gineste Marescotti**, réfléchir sur la prise en soin des personnes atteintes de troubles cognitifs qui représentent pour 2024 47.5% de nos prises en soins des patients, en s'appuyant sur l'humanité.

. **Nécessité pour le SSIAD de pérenniser l'intervention de l'ergothérapeute :**  
Pour préconiser des solutions techniques à domicile, conseiller sur l'aménagement du domicile du patient et ses proches aidants ; conseiller l'équipe à une bonne pratique gestuelle, conseiller les aidants.

Envisager en 2025 une formation avec l'ergothérapeute pour l'ensemble de l'équipe du SSIAD.

. **Déménagement du SSIAD** prévu à la mi-février 2025 dans de nouveaux locaux à proximité de la mairie et partagés avec le service action sociale/ insertion du CCAS

. **Validation par le CA du CCAS des documents retravaillés en 2024 et conformes à la loi 2020-2 :**

- Document individuel de prise en charge
- Livret d'accueil
- Règlement de fonctionnement
- Projet de service

. **Formation AFGSU** (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence), qui n'a pas pu être réalisée en 2024.

. **Poursuivre les temps d'échange au travers des PPI** (Projet Personnel Individualisé), pour une prise en soin adaptée et de qualité auprès des patients du SSIAD.

. **Poursuivre le travail sur la nouvelle réforme des services autonomie à Domicile accompagné du cabinet Stratélys** (Elements de contexte de la réforme -Diagnostic du territoire - Diagnostic interne - Plan d'action) / **Prise de contact et organisation de réunion avec des SAD, des conventions devant être signées au plus tard pour décembre 2025.**

# **Les Maisons des Solidarités Marais et Mitterie :**

## **Espace de Vie Sociale.**

### **Préambule :**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, l'EVS (Espace de Vie Sociale) bénéficie de l'agrément CAF pour dérouler son projet.

Dans ce cadre, deux agents des maisons de solidarités ont été mutés au CCAS et les 5 autres mis à disposition du CCAS.

Nous sommes en phase de présentation du premier rapport d'activités de cette structure au sein du CCAS.

## **ESPACE DE VIE SOCIALE : PRESENTATION GENERALE**

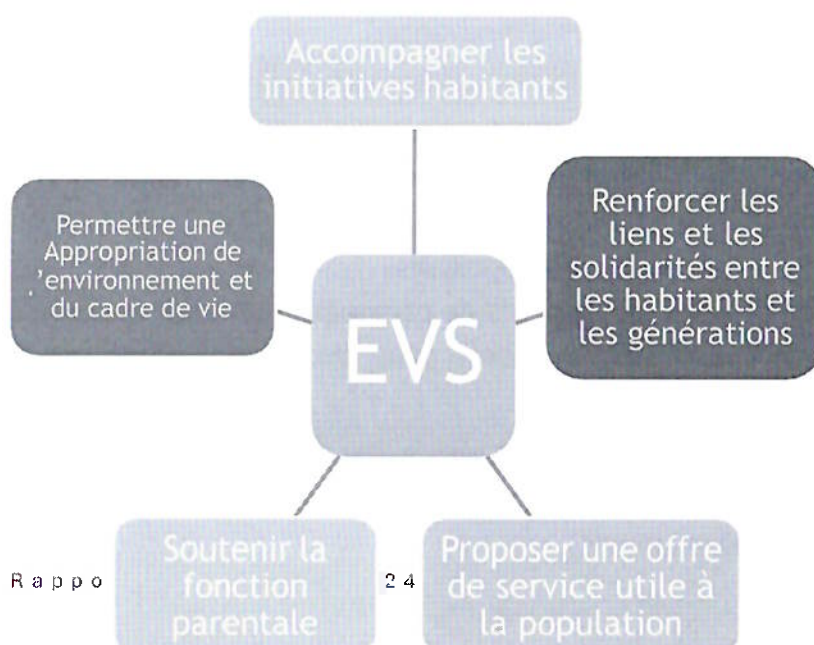
### **Les orientations de l'Espace de Vie Sociale**

- La socialisation des personnes, pour lutter contre l'isolement ;
- Le développement des liens sociaux et de la cohésion sociale sur le territoire, pour favoriser le « mieux vivre ensemble » ;
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité, pour développer les compétences des personnes et les impliquer dans la vie sociale.

### **L'espace de vie sociale doit développer des actions :**

- À visée collective privilégiant une dynamique locale ;
- Adaptées aux besoins du territoire, diversifiées, intergénérationnelles, ouvertes à tous ;
- Menées tout au long de l'année ;
- Suscitant la prise d'initiative et la participation des habitants

### **Un espace de vie sociale pour :**



Les moyens humains :

Les agents des Maisons des Solidarités concourent à l'élaboration, l'animation et l'évaluation du Projet social, ils sont les piliers du fonctionnement de l'EVS.

Ponctuellement, ils prennent part à l'organisation et l'animation de certains événements de la ville dans le cadre de leur mission.

Quant au développement d'activités jeunesse, cela requiert un encadrement spécifique.

Equipe composée de :

- Un coordinateur
- Un référent jeunesse
- Un référent santé
- Une référente gestion sociale et de proximité
- Un référent ville en transition
- 2 agents d'accueils

**Les objectifs visés** au nombre de 4 sont :

- Promouvoir une économie solidaire et durable à l'échelle des quartiers
  - o Créer un réseau d'entraide (ex. troc de biens et de services) ;
  - o Émarger le faire soi-même (ex. jardins potagers, ateliers couture, tricot)
  - o Être un consomm'acteur
- Garantir un accompagnement auprès des citoyens et un accès aux droits pour tous
  - o Devenir un citoyen actif et autonome (ex. projet de café citoyen)
  - o S'approprier son cadre de vie (ex. la rue est à nous, jardins d'expression, ateliers d'innovation)
- Porter des actions de prévention santé et bien-être pour tous les publics
  - o S'initier à des pratiques physique et/ou sportives
  - o Encourager des nouveaux comportements alimentaires pour une alimentation plus saine et équilibrée
  - o Stimuler ses capacités cognitives
  - o Informer, se mobiliser lors de campagnes nationales de prévention de la santé (ex. Octobre Rose : mois de sensibilisation au dépistage du cancer du sein)
- Renforcer la mixité sociale, l'inclusion et les liens intergénérationnels
  - o Renforcer la parentalité (ex. atelier parent/enfant ; jeux et activités intergénérationnels)

- Participer à l'intégration/inclusion des personnes (ex. ateliers d'alphabétisation, initiation au français)
- Découvrir des cultures différentes (ex. cuisine du monde)

Ainsi, en 2024, les équipes des deux Maisons des Solidarités ont mis en place différentes actions et activités reprises dans le tableau mis en annexe\* et ce sous le pilotage du coordinateur, responsable des équipes de l'EVS.

\*Le code couleur renvoie aux objectifs visés.

Un exemple détaillé d'une action figure dans l'annexe 2.

**L'agrément de la CAF au 1<sup>er</sup> janvier 2024 a été l'occasion pour les Maisons des Solidarités de créer les conditions nécessaires et suffisantes à l'exécution du projet de l'Equipement de Vie Sociale.**

Des moments forts autour de la participation des habitants dans les comités d'usagers ont permis le suivi des actions et le recueil de propositions d'amélioration.

Pour une première année de fonctionnement sous le label EVS, on peut retenir une forte participation et implication des habitants.

Un planning riche et varié qui démontre le positionnement important dans la transversalité des projets au sein de la ville.

**Perspectives 2025 :**

Les deux maisons de solidarité seront totalement intégrées au CCAS afin de faciliter le déroulement du projet social au sein de l'EVS.

## **Pacte Jeunesse**



## **Préambule**

Le budget dédié aux bourses au permis et aux études s'élève à **14 000 euros** pour le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS). Ce financement représente un soutien important pour accompagner les jeunes dans leurs projets et favoriser leur autonomie.

Ce budget conséquent permet de mettre en place une série de bourses et d'aides spécifiquement conçues pour accompagner les jeunes dans leur parcours de vie professionnel et dans d'autres aspects de leur vie quotidienne.

Ces différentes bourses et aides sont élaborées dans le but d'offrir aux jeunes Lommois un soutien financier adapté à leurs besoins spécifiques, visant à faciliter leur épanouissement personnel, professionnel et social.

Ces fonds dédiés illustrent l'engagement concret de la ville envers la jeunesse locale en leur offrant des opportunités et des ressources pour construire un avenir plus prometteur.

## **La Bourse au permis :**

Le programme de la « Bourse au permis » vise à répondre à un besoin crucial des jeunes âgés de 18 à 25 ans l'accès à la mobilité pour faciliter leur insertion professionnelle. Cette initiative a été spécifiquement conçue pour surmonter l'obstacle financier souvent insurmontable que représente le coût du permis de conduire, une exigence quasi-indispensable pour accéder à de nombreuses opportunités professionnelles.

L'objectif principal est de donner aux jeunes les moyens d'acquérir le permis afin de favoriser leur intégration socio-professionnelle. En effet, dans de nombreux secteurs d'activité, le permis de conduire est un atout voire une exigence, que ce soit pour des emplois impliquant des déplacements ou pour accéder à des formations spécialisées.

Ce programme soutient financièrement les jeunes dans le but de réduire les inégalités en offrant une chance équitable à tous d'accéder à des emplois exigeant cette compétence. Ainsi, le permis devient un vecteur d'autonomie et d'opportunités professionnelles pour ces jeunes en quête d'emploi.

Pour favoriser l'emploi des jeunes, le service jeunesse octroie une aide financière de **400 euros**, spécifiquement dédiée à amortir une partie des frais liés au permis. Cette contribution allège considérablement la charge financière pour les bénéficiaires, leur permettant ainsi d'entamer le processus d'obtention du permis.

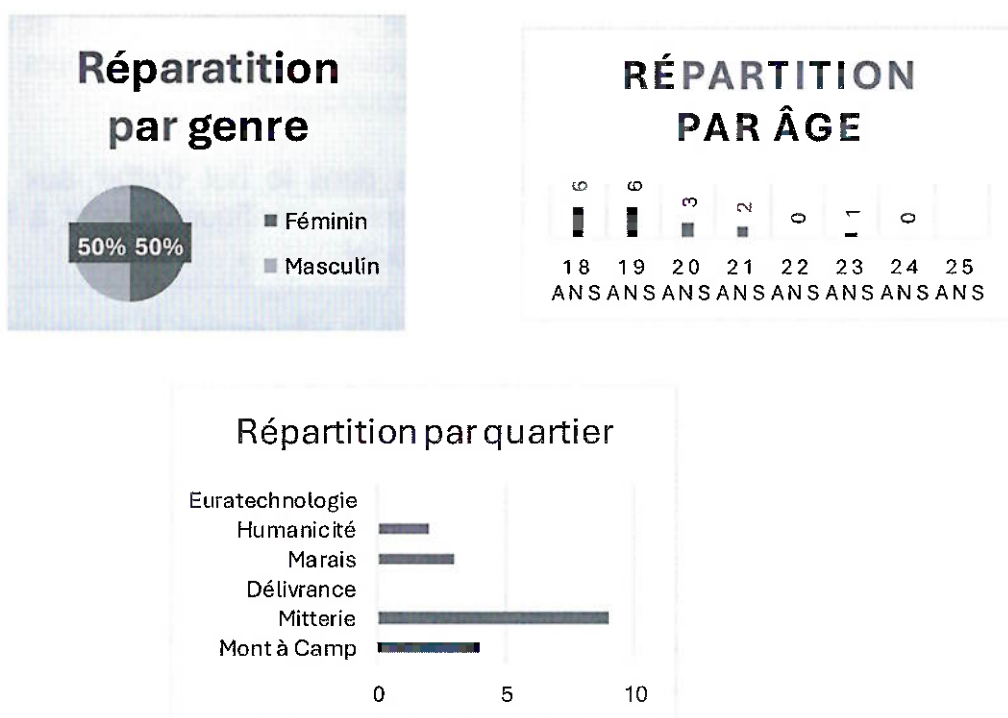
### Bilan quantitatif

31 demandes ont été reçues.

**18 dossiers ont été validés.**

Une enveloppe de 7200 **euros** a été utilisée pour financer la **bourse au permis**.

Ci-dessous les données chiffrées relatives aux bénéficiaires de cette aide :



### Dossiers refusés :

- **3 demandes** ont été rejetées car le permis avait déjà été entièrement payé par les demandeurs.
- **2 demandes** ont été refusées car les demandeurs dépassaient les critères de revenus fixés par le barème.
- **2 demandes** ont été rejetées pour manque d'éléments justificatifs pour appuyer la demande
- **5 demandes** ont été rejetées car l'enveloppe budgétaire a été entièrement utilisée.
- **1 demande** a été refusée en raison de l'âge du demandeur, qui était inférieur à celui exigé par le dispositif.

On remarque une **augmentation du nombre de demandes**, avec **13 de plus** par rapport à l'année dernière.

## **Bourses aux études**

Les bourses d'études accordées aux jeunes ont réellement été un coup de pouce financier pour ceux âgés de 16 à 25 ans, qu'ils poursuivent des études professionnelles dès le CAP ou des études post-bac plus générales.

Chaque bénéficiaire a reçu une aide initiale de 200 euros, une contribution destinée à alléger une partie des frais liés à leurs études. De plus, ils ont eu la possibilité d'obtenir 200 euros supplémentaires en accomplissant une période de bénévolat de 35 heures au sein d'une association locale.

3 jeunes ont investi leur temps dans des actions bénévoles, obtenant individuellement une bourse additionnelle de 200 euros. Ce montant global se chiffre ainsi à 600 euros au titre de ce dispositif. Parmi ces bénévoles, 3 jeunes ont participé à des initiatives solidaires.

En s'impliquant dans ces initiatives de volontariat, les étudiants ont développé des compétences tant sur le plan social que personnel. Ils ont acquis de l'expérience, élargi leur réseau et ont eu un impact positif sur la vie locale de la commune. Cet engagement a également renforcé leur sentiment d'appartenance à la ville, favorisant ainsi une dynamique d'entraide et de solidarité entre les jeunes et la commune.

Au total, 29 jeunes ont bénéficié de cette aide. Une grande majorité, soit 24 jeunes, ont trouvé un soutien financier pour des formations générales. En revanche, il est à noter que seuls 5 jeunes ont sollicité une aide pour des formations professionnelles.

Une enveloppe de 6400 **euros** a été utilisée pour financer la **bourse aux études**.

### **Répartition par genre**

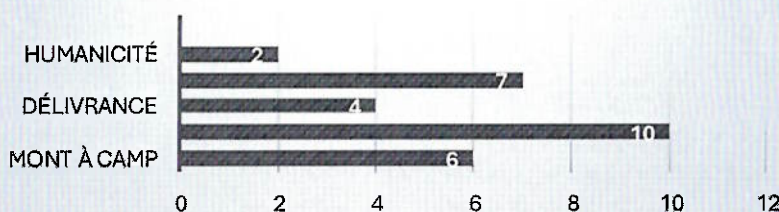


■ Féminin  
■ Masculin

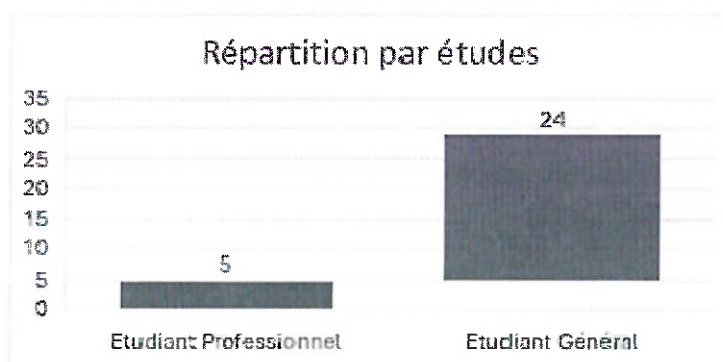
### **Répartition par âge**



### **Répartition par quartier**



La majorité des jeunes ont demandé une aide pour des formations générales, tandis que seulement 5 ont sollicité une bourse pour des formations professionnelles.



**En conclusion,** les bourses au permis de conduire et aux études représentent un dispositif fondamental pour accompagner les jeunes dans leurs parcours. Elles ne se limitent pas à une aide financière, mais offrent un véritable levier pour leur réussite personnelle et professionnelle. En facilitant l'accès au permis de conduire, elles ouvrent des portes vers davantage d'opportunités d'emploi, de mobilité et d'indépendance. De même, en soutenant les études, elles permettent aux jeunes d'accéder à des formations et de renforcer leurs compétences, en réduisant les obstacles financiers.

Ces aides jouent également un rôle clé dans la réduction des inégalités sociales, en garantissant que tous les jeunes, quel que soit leur milieu, puissent avoir les mêmes chances d'atteindre leurs objectifs. Le budget de **14 000 euros**, alloué par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), témoigne de l'importance de cette initiative et de l'engagement de la collectivité en faveur de l'émancipation des jeunes.

# **ANNEXES**

Tableau n°1

ACTIONS AU 30 JUIN 2024	Nombre de séances	Nombre de participants	Résultats obtenus	Perspectives 2025
<b>TROC DE BIENS ET SERVICES</b>	22	39 Dont 32 hommes	Participation très forte, le troc répond à une attente des habitants.  Esprit de générosité et de partage  Temps de convivialité majeur dans la vie de la structure.  Les habitants déterminent eux même les thèmes	Créer le dispositif d'estimation financière des échanges pour mieux apprécier la valeur de cette action en termes de soutien financier. Renforcer les liens de solidarité et créer les conditions pour mettre en place un troc de services. Organiser des trocs en plein air
<b>Promouvoir une économie solidaire et durable à l'échelle des quartiers</b>	Action reportée			Démarrage en 2025
<b>Promouvoir une économie solidaire et durable à l'échelle des quartiers</b>	9	22 dont 15 hommes	Pour Maraïs : La participation reste faible. On constate que de nouveaux habitants rejoignent cet atelier. L'esprit est très coopératif, on observe un réel partage de compétences et une envie de faire ensemble. Mixité sociale effective. Le volume de légumes produit est suffisant pour animer les ateliers cuisine antîgaspi.	S'appuyer sur des associations Lommoises identifiées, « jardin/nature » et leurs réseaux pour réinvestir ces espaces (Quai des transitions, Jardin loisir)

<b>Promouvoir une économie solidaire et durable à l'échelle des quartiers</b>	50	51 dont 4 hommes	Et pour Mitterrie : Difficulté pour mobiliser des habitants. Malgré plusieurs « comités jardin » et la création d'une charte, la coopération reste difficile. Les lieux et les récoltes ne sont pas respectés.	
			Retour d'une réelle dynamique avec une participation en hausse.  Déjà 3 bénévoles mobilisés pour accompagner les débutants. Face à l'affluence, un 2 <sup>ème</sup> créneau a été mis en place au Marais . Quant à Mitterrie, participation forte et régulière, 5 personnes du réseau initiation français ont rejoint le groupe, le lien avec la mission locale permettra d'intégrer des jeunes prochainement. L'entraide est très présente, en cas d'absence de la référente, les habitants prennent le relais. Nombreuses réalisations d'ourlets de retouches et de créations de vêtements.	Rééquilibrer les groupes.  Projet passerelle entre les deux MDS.  Les participants souhaitent renommer l'atelier « Passion couture ».  Création d'un outil d'estimation financière des réalisations. Ouverture d'un deuxième créneau dédié aux confirmés.  Maintien de l'atelier pendant les vacances mais orienté intergénérationnel.  Création d'un outil d'estimation financière des réalisations.
<b>DIY/TRICOT</b>	12	14 femmes	Atelier qui intéresse,	Proposer un créneau sur un



			Le doublon avec entraide initiation français a généré une grosse perte de participants. Partage de connaissances techniques, une personne en situation de handicap s'est investie sur ce rôle de formatrice, elle en est très fière.	autre temps.
<b>CONSONM/ACTION</b>	26	46 dont 12 hommes	<p>Forte participation des habitants, l'atelier répond à une réelle préoccupation des habitants du quartier Marais.</p> <p>Thème proposé par les habitants.</p> <p>Contenu de certains ateliers construits par les habitants eux-mêmes.</p>	<p>Critères d'évaluations à préciser.</p> <p>Renforcer la participation des usagers dans l'animation des séances.</p> <p>Associer les usagers VRAC. Travail de fond avec les habitants pour identifier les besoins.</p> <p>Alterner les séances hebdomadaires Marais/Mitterie.</p> <p>Proposition de visites extérieures (commerces alternatifs, centre de tri...)</p>
<b>JARDINS PARTAGES</b>	14	22 dont 15 hommes	La participation reste faible. On constate que de nouveaux habitants rejoignent cet atelier.	S'appuyer sur des associations Lommoises identifiées, « jardin/nature »



			<p>L'esprit est très coopératif, on observe un réel partage de compétences et une envie de faire ensemble.</p> <p>Mixité sociale effective.</p> <p>Le volume de légumes produit est suffisant pour animer les ateliers cuisine antigaspi.</p> <p>Difficulté pour mobiliser des habitants.</p> <p>Malgré plusieurs « comités jardin » et la création d'une charte, la coopération reste difficile.</p> <p>Les lieux et les récoltes ne sont pas respectés.</p>	et leurs réseaux pour réinvestir ces espaces (Quai des transitions, Jardin loisir)
<b>CAFE CITOYEN</b>	Pas d'adhésion des habitants			
<b>LA RUE EST A NOUS/ATELIER D'INNOVATION</b>	6	14 dont 5 hommes	<p>Propositions des habitants :</p> <p><b>La création d'un journal</b> : Le temps de s'marais. Le premier numéro sortira cet été.</p> <p><b>Création d'une exposition sur le thème de l'été, de l'abondance, des couleurs.</b> Le groupe se base sur une méthode simple de récupération de matériaux et de matières différentes. Cette exposition</p>	

			connectée au groupe de la cour Godard sera présentée après la rentrée des classes. <b>Sorties culturelles</b> (favoriser l'accès aux expositions) ; musée de la Vie rurale (rencontre avec les artisans du monde rural) ; exposition textimoov lors de la nuit des musées Cet atelier démarrera fin 2024. Il n'a pas été mis en place au semestre 2024 ; en effet le réseau de la GUSP a été mis en place le 5 avril avec le bailleur Villogia. Il est nécessaire que le réseau pilote les projets proposés par les habitants (qui siègent au sein du réseau). Il est prévu de lancer un travail sur le secteur des acacias afin de le relier au site des Erables	
<b>JARDIN D'EXPRESSION</b>	Non réalisé			
<b>VIVEZ BOUGEZ</b>	30	42 dont 9 hommes	Participation d'un public plutôt sénior n'ayant pas ou peu d'activités physiques.  Pas de basculement vers une pratique plus autonome et régulière.	Diviser le créneau en deux temps pour intégrer un public en meilleur condition physique. Mettre en place des initiations assurées par les assos Lommoises.

			Public motivé et assidu	Mettre en place des initiations assurées par les assos Lommoises.  Encourager les initiatives des habitants
<b>GYM EQUILIBRE</b>	24	29 dont 7 hommes	Proposition d'activités par les habitants eux-mêmes (ZUMBA)  Reprise d'une activité physique modérée pour certains  Les participants ont gagné en équilibre, car des tests ont été réalisés pour chacun. 12 séances leur ont été proposées, la suite donnée étant une inscription dans l'association qui pourra permettre de continuer les acquis. Sur les 29 participants, 12 personnes ont l'envie de s'inscrire dans l'association afin de pouvoir « garder la forme ».	Le projet ne sera pas reconduit dans le cadre de l'EVS, les participants ne fréquentent que les activités de la maison des seniors
<b>MEMOIRE</b>	8	11 dont 2 hommes	Les habitants sont repartis avec toutes les clés pour entretenir la mémoire de façon individuelle, grâce à des moyens mémos techniques. La partie sophrologie leur permet également de prendre du recul sur diverses angoisses remontées quant au fait de parfois perdre la mémoire.	Il serait très intéressant de pouvoir renouveler l'action en 2025, car cela permet de faire découvrir à des habitants du quartier la structure. L'atelier permet également d'être une porte d'entrée pour d'autres ateliers EVS.
<b>AMBASSADEUR AIR ET SANTE</b>			L'action ne peut être évaluée, car elle n'a pas pu être mise en	Pour la rentrée de septembre, nous aimerions inclure le

			place	groupe APPA dans le projet brut pour la création d'un jeu sur la thématique de la qualité de l'air en lien avec l'alimentation.
<b>Cuisine bien vieillir</b>	12	12 dont 1 homme	2 sessions de 6 personnes. Les ateliers ont permis de redonner l'envie aux participants de cuisiner les recettes à la maison. Pour certains, cela leur a redonné le goût de cuisiner. L'atelier a permis également pour certains participants de sortir de l'isolement. L'atelier permet d'être une porte d'entrée pour la participation à d'autres ateliers mis en place au sein de l'EVS, notamment pour le vivez bougez.	Reconduction de la subvention pour 2025-2026.
<b>Cuisine santé</b>	20	22 dont 5 hommes	Lors des différentes sessions, chaque participant, s'est retrouvé dans l'équilibre alimentaire, des conseils donnés par la Diététicienne. Les participants ont changé leur façon de consommer (par la découverte de produits locaux et moins coûteux, par la cuisson des aliments afin de garder un maximum leurs bienfaits et la conservation des aliments).	3 sessions sont prévues à la rentrée de septembre sur Mitterie

			<p>L'activité physique a également été un sujet, ce qui a motivé certains participants à sortir de la sédentarité avec l'inscription à l'action vivez bougez</p> <p>Le projet a permis à des jeunes de se retrouver 1 mercredi sur 2 pour des actions autour de l'alimentation BRUT, et de sorties.</p> <p>Parcours expérimental pour les jeunes qui sont demandeurs de nouveautés.</p> <p>Projet qui porte ses fruits, car cela permet de sensibiliser les enfants à une alimentation plus saine et plus brut (alimentation non transformée) par le biais d'ateliers cuisine, pressage de jus, fabrication de pain...</p> <p>Cela permet aux enfants de mettre en pratique les objectifs visés.</p> <p>3ème édition, qui a été développée au fil du temps, la valeur ajoutée de cette année est la création et la mise en place d'un jardin potager au sein</p>	<p>Projet reconduit, avec une nouvelle classe, nous voulons inclure au projet le groupe APPA « ambassadeur air et santé » pour la création d'un jeu en lien avec la thématique.</p> <p>Un travail transversal sera également fait avec le service jeunesse.</p> <p>Et partir à la découverte d'une ferme urbaine</p>
<b>BRUT</b>	12	8 dont 4 hommes		

<b>Ramène ta fraise pour garder la pêche</b>	1	7 femmes	du collègue Jean Jaurès.  Très bonne participation de groupe. Ce moment leur a permis de passer du temps avec leurs enfants/petits enfants loin des écrans. Des échanges de qualité concernant l'apprentissage des techniques de coupe pour les enfants. De très bons échanges concernant les adultes sur les recettes de cuisine rapide à faire à la maison et d'idées.  Elles étaient toutes ravies de partir avec des recettes simples qu'elles ne connaissaient pas pour les refaire à la maison.	Atelier renouvelé jusque décembre.  Renouvellement de la subvention ARS pour 2025.
<b>OCTOBRE ROSE</b>			Démarrage octobre	Mise en place :  -1 atelier autour des seins. - 1 atelier sur le sommeil. -Point de collecte pour des bouchons de liège d'une association afin de récolter des fonds pour la lutte contre le cancer. -1 atelier sur l'alimentation liée à la maladie. -Créneaux de couture pour la fabrication de bonnets -1 conférence sur le thème du cancer du sein

<b>MERCREDI FAMILLE</b>	11	57 dont 15hommes	Beaucoup d'annulations suite à la météo ou par manque de participations (parents qui travaillent ou rendez-vous pris sur les mercredis).	<p>-1 marche rose qui sera organisé pour la clôture de l'action.</p> <p>Communication ciblée (école, ludothèque, alsh...) pour que les MDS soient identifiées comme des structures ressources pour les familles.</p> <p>Renforcer le lien avec l'Espace parents.</p> <p>Actions hors les murs.</p>
<b>JEUX DE SOCIETE INTERGENERATIONNELS</b>	48	33 dont 20 hommes	<p>L'atelier jeux au Marais est presque une institution, surinvesti par un groupe d'habitues plutôt sénior. Expérimentation par les habitants mais pas d'appropriation.</p> <p>Démarrage d'ateliers avec les jeunes de la Mission locale, liens avec le public adulte à créer.</p>	<p>Retravailler la mobilisation. Atelier en lien avec le collège Guy Mollet.</p> <p>Aller à la rencontre d'un public sénior ou isolé.</p> <p>Temps de jeux dédié, réseau initiation français.</p> <p>Organiser des temps de jeux hors les murs en pied d'immeuble.</p>
<b>ALPHABETISATION</b>	23	34 dont 1 homme	<p>Fin 2023 est annoncé subitement la fin de l'atelier d'alphabétisation par l'AEREFEP laissant une quinzaine de femmes allophones sans accompagnement. Avec l'impulsion de l'équipe EVS, des</p>	<p>Renforcer la participation des aidés dans tous les ateliers EVS, (c'est déjà le cas pour beaucoup d'entre eux).</p> <p>Rester à l'écoute et prospecter pour trouver de</p>



			habitants francophones Marais et Mitterrie se fédèrent pour proposer un atelier de substitution « Initiation français », la solidarité est concrète et l'enrichissement mutuel. Un vrai élan de bénévoles s'est mis en place, pour 2 séances hebdomadaire.	nouveaux bénévoles.  Proposition d'un accompagnement administratif des personnes.  L'atelier Initiation français de la Mitterrie accueille tous les Lommois et Lommoises. Pour répondre à la demande, un groupe est en cours de constitution au Marais.
<b>CUISINE DU MONDE</b>			La moitié des habitants du réseau d'entraide initiation français participent à ces ateliers.  La solidarité est très forte et les participants constituent le noyau dur de la MDS.  Ils se sentent très valorisés par l'opportunité de partager leur culture.	Utiliser cet atelier pour renforcer les liens familiaux. Créer une logique de parcours avec les autres ateliers cuisine pour répondre aux attentes de l'ARS, proposer des alternatives à certaines recettes traditionnelles, trop grasses et trop sucrées. Réaliser un bilan avec les participants sous la forme d'un livre de recettes. A développer en parallèle de la mise en place d'un atelier entraide initiation français à Marais
<b>Jeunesse</b>	19	97 dont 52 hommes	La programmation pour les vacances de février et d'avril a été mise en place à titre	Nous allons continuer à mettre en place, à chaque vacances scolaires, un



		<p>expérimental pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes de 11 à 17 ans pendant les vacances scolaires. L'objectif principal était de fournir des activités enrichissantes, divertissantes et éducatives favorisant le développement personnel et social des jeunes, tout en leur offrant un espace sécurisé pour s'épanouir.</p> <p>Grande satisfaction et un fort intérêt des jeunes pour la nouvelle offre de service. Ils ont particulièrement apprécié la variété des activités proposées et la possibilité de participer activement à la planification et à la gestion des projets.</p> <p>Par ailleurs, nous avons pu obtenir un local dédié aux jeunes, permettant ainsi à ces derniers de se rencontrer, d'échanger et de tisser des liens sociaux essentiels. Cette initiative a joué un rôle crucial en fournissant non seulement un environnement sécurisé et convivial, mais également en favorisant des interactions positives entre les jeunes.</p>	<p>programme d'activités. Notre approche consistera à impliquer activement les jeunes dans la programmation, afin de ne rien leur imposer. Cela permet également de favoriser leur engagement en les impliquant directement dans les décisions qui affectent leur temps libre et leurs loisirs.</p> <p>Les jeunes s'impliqueront activement dans l'aménagement et la réfection du local jeunes via un chantier jeunes. Cette démarche participative leur permettra de s'investir dans le projet, de se sentir responsables de l'espace, de se l'approprier pleinement. Cette implication concrète contribuera à leur sentiment d'appartenance et à leur</p>
--	--	--	---

			<p>Nos partenaires ont exprimé une satisfaction significative concernant cette nouvelle offre de service dédiée aux jeunes. Ils ont particulièrement valorisé plusieurs aspects clés de cette initiative, la diversité et la qualité des activités proposées</p>	<p>engagement envers le local jeunes, le transformant en un lieu vivant, dynamique qui leur appartient.</p> <p>Cette nouvelle offre de service a également été perçue comme un catalyseur pour le développement de nouvelles synergies et collaborations. Nos partenaires envisagent d'explorer des possibilités de coopération plus étroite, en mettant l'accent sur des programmes éducatifs innovants, qui bénéficieront directement aux jeunes et à leurs familles.</p>
--	--	--	--	---

Il est important de partager quelques expressions des usagers qui témoignent aussi de la vitalité des structures même si quelques difficultés se sont manifestées au niveau de certaines actions.

Un petit aperçu :

Paroles d'habitants :

*« Mon équilibre s'est beaucoup amélioré, grâce au test à l'appui effectué par la prestataire. »*

*« Exercices variés et très facile à réaliser à la maison de façon autonome afin d'entretenir l'équilibre. »*

*« Session dynamique menée avec des messages interactifs et ludiques. Les contenus étaient particulièrement adaptés au public qui profitaient de l'écoute attentive et bienveillante de la formatrice. A refaire. »*

*« Il serait intéressant de pouvoir avoir deux niveaux d'apprentissage (un pour les débutants, un pour les confirmés) »*

*« Des recettes simples à faire, les idées apportées pour notre quotidien, et la bonne humeur de l'équipe, merci à la maison des solidarités pour l'accueil »*

*« Dans la confection des recettes, cela donne envie de sortir de nos habitudes et de se retrouver autour de la table pour la convivialité qui invite à l'échange »*

*« Découverte de la maison des solidarités, l'animatrice du groupe est très à l'écoute et attentive aux demandes de chacune. Merci pour toutes les actions proposées »*

*Robert M < J'aime les ateliers d'innovation sociale car ils sont variés, on fait plein de choses différentes, on ne s'ennuie jamais. On parle ensemble, on vote et on réalise les actions. Il y a du manuel, du culturel. On se respecte et on pense aux autres.*

*Luc H < J'aime beaucoup ce projet basé sur nos envies. En peu de temps, on a fait beaucoup de choses originales comme aller au musée de la vie rurale, apprendre à faire des petits objets en blé, aller à des spectacles ... . C'est très riche et très varié. On apprend à mettre notre imagination en avant et on se lance, on est très autonomes et on fait de belles rencontres.*

## **Annexe 2 : Action Goûter presque parfait 2024**

Pour rappel, l'intitulé du projet est : ENCOURAGER UNE ALIMENTATION EQUILIBREE ET RENFORCER LA LUTTE CONTRE LA SEDENTARITE CHEZ L'ENFANT LE JEUNE ET L'ADULTE 2023.

**L'objectif général du projet :** Modifier durablement les comportements alimentaires et favoriser l'intégration d'une activité physique dans les déplacements du quotidien dans le cadre d'un projet pluridisciplinaire à destination des enfants, des jeunes et des adultes.

"Gouter Presque Parfait" : Améliorer la qualité des goûters pris par les jeunes et de les rendre moins addict au sucre + les sensibiliser au danger du « trop sucré » et des sucres cachés et à la nécessité de pratiquer une activité physique.

**Objectif opérationnel :** Mettre en place les ateliers pour améliorer la qualité des goûters pris par les jeunes et de les rendre moins addict au sucre + sensibiliser les jeunes au danger du « trop sucré » et des sucres cachés.

### **Les objectifs sont :**

- sensibiliser les jeunes et leur famille au danger de la surconsommation du sucre.
- Resserrer les liens de proximité en favorisant des moments conviviaux lors de la préparation des repas.
- Favoriser l'estime de soi en valorisant leur savoir-faire.
- Apprendre à cuisiner sainement avec des fruits et légumes de saison et de consommer local.
- Transmettre à travers ce plaisir de cuisiner, le vrai goût des aliments frais.
- Réaliser des goûters faciles et peu coûteux.

### **Déroulé de l'action en quatre étapes :**

- 1)** Pousser à la réflexion et à une prise de conscience sur les dangers de sur consommer des produits sucrés. Avec la présence d'une diététicienne : visionnage d'un documentaire, pour comprendre ce qu'est le sucre ? Comment trouver le bon et le mauvais sucre ? Faire la différence entre le pouvoir sucrant et le taux de sucre.

Le but est de pousser les jeunes à la réflexion et à une prise de conscience sur les dangers de sur consommer des produits sucrés. Une dégustation, les yeux bandés de produits maison et des produits industriels sera réalisée. Le jeune donnera son avis sur le pouvoir sucrant des aliments. Une fiche d'évaluation des produits sera proposée (taux de sucre : raisonnable ou pas, le goût : j'aime ou j'aime et pourquoi ?).

Réponse

Le documentaire n'a pas été réalisé, la diététicienne est intervenue à la première séance en expliquant en forme de jeux de devinette les quantités de sucre caché dans différents gâteaux et soda industriels. L'animation s'est faite en extérieur sur table afin de toucher le maximum de public enfants et famille. Un tableau avec le repas journalier d'un ado a été réalisé par des jeunes et a servi de support de travail pour la diététicienne. L'échange entre jeunes, famille et la diététicienne a été très intéressant.

**2) Sensibiliser au local et aux produits frais par l'achat et la visite d'un maraicher** : cela permettra de découvrir des nouveaux produits, et de faire la différence entre produit frais et industriel. Les jeunes qui souhaitent préparer l'atelier, iront acheter les ingrédients phares (fruits, légumes) chez le producteur ex : le lycée horticole ou ferme à proximité, puis ils réaliseront la recette avec la diététicienne et la référente jeunesse : Linda Deschodt. En outre, les jeunes et la référente jeunesse partiront à la cueillette de fraise (ex : à la ferme de Seclin ou un autre site).

Une visite sera organisée à Biotiful des Weppes, afin de comprendre l'importance du circuit court.

Réponse

Une sortie à la ferme Paradis a été réalisée en août 2024 avec jeunes et familles. Nous avons cuisiné les produits de la ferme.

**3) Un goûter et une activité bien-être seront mis en place afin de joindre santé et plaisir.** Un challenge sportif, vélo smoothie, jeux ludiques autour de la santé seront mis en place pour les jeunes et les familles le but est d'informer au maximum les participants sur l'importance de bien bouger et bien manger.

Réponse :

Non réalisé à cause d'un manque d'effectif.

**4) Les autres objectifs de ce projet sont** : Inviter les jeunes à découvrir la nouvelle Maison des Solidarités Mitterrie. Resserrer les liens de proximités en favorisant des moments conviviaux lors de la préparation des repas. Favoriser l'estime de soi. Apprendre à cuisiner sainement avec des fruits et légumes de saison et de consommer local, afin de connaître la provenance des aliments Transmettre à travers ce plaisir de cuisiner, le vrai goût des aliments frais, Réaliser des goûters faciles et peu coûteux Faire la différence entre le pouvoir sucrant et le taux de sucre.

Réponse :

Non réalisé pour l'année 2024, car nous étions en manque d'effectif.

### **Bilan quantitatif :**

14 jeunes ont participé à l'action : 7 filles et 7 garçons

7 parents ont également participé à l'action

Répartition par âge :

Ages	Nombre de participants
6 ans	2
9 ans	2
10 ans	4
12 ans	1
13 ans	2
14 ans	2
15 ans	1

- mise en place de l'action : 9 ateliers réalisés et 3 ateliers annulés

- Ateliers réalisés : 9
  - 6 ateliers avec la diététicienne ;
  - 3 ateliers avec la référente.

3 ateliers ont été annulés par, d'une part, manque d'effectif, d'autre part nous ne pouvons plus accueillir les jeunes seuls en structure, pas d'agrément jeunesse et sport.

### **Rapport qualitatif :**

Les familles et les jeunes apprécient cette rencontre entre mamans, jeunes, diététicienne et référent.

Les parents et les jeunes ont un retour positif et redemandent à s'inscrire aux prochaines séances.

Les jeunes demandent à leurs parents de refaire la recette à la maison.

- appréciation globale de ta part

Nous avons démarré les ateliers avec de nouvelles familles.

Les parents posent de nombreuses questions à la diététicienne et s'impliquent fortement dans l'atelier. Les jeunes sont ravis de réaliser des recettes en mode top chef, mais avec les parents, cela devient la recette que maman dicte ou fait à sa place. Cela devenait problématique car le but est que le jeune s'épanouisse en cuisine et apprenne à faire soi-même.

Les jeunes n'ont pas le même comportement en présence des parents, ils posent moins de questions.

Du coup, nous allons changer le fonctionnement de la séance en 2025.

- réponses au questionnaire de satisfaction : non réalisé, suite au manque de personnel, je me suis retrouvée seule en structure.

### **Rapport financier :**

Prestation : le montant total de la facture de Lucie Gedon est de 720 € pour 6 ateliers de 2heures.

### **Pour l'année 2025 :**

Les ateliers « goûter presque parfait » se réaliseront une fois par mois le mercredi après-midi.

Les ateliers accueilleront les familles avec leurs jeunes ; les séances seront réalisées différemment.

Les jeunes réaliseront leur défi culinaire avec un fruit et un légume de saison puis présenteront en dégustation à leurs parents et aux habitants présents dans la structure afin qu'ils votent pour le goûter presque parfait.

Le but est d'expliquer leur recette, de valoriser le légume ou le fruit de saison et d'expliquer les points positifs ou négatifs rencontrés lors de la réalisation.

De pouvoir réaliser l'action 4 afin d'allier effort et réconfort dans le bien être de notre santé.

# GLOSSAIRE

ADJ	Accueil de Jour
ASF	Aide Sociale Facultative
CA	Conseil d'Administration
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CAP	Chèque Accompagnement Personnalisé
CARSAT	Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CER	Contrat d'Engagement Réciproque
CESF	Conseiller en Economie Sociale et Familiale
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CVS	Conseil de Vie Sociale
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
ESS	Economie Sociale et Solidaire
ETP	Equivalent Temps Plein
GIR	Groupe Iso Ressources
IDE	Infirmier Diplômé d'Etat
MISS	Mission Santé Sociale
PA	Personnes Agées
PH	Personnes Handicapées
PLIE	Plan Local d'Insertion et d'Emploi
PPI	Projet Personnel Individualisé
SAD	Service d'Aide à Domicile
SSIAD	Service de Soins Infirmiers à Domicile